

<<物业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<物业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787300118130

10位ISBN编号：7300118135

出版时间：2011-8

出版时间：中国人民大学出版社

作者：贾英杰 编

页数：271

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业人力资源管理>>

内容概要

由贾英杰主编的《物业人力资源管理》以培养物业企业管理岗位的人力资源管理技能为主要指导思想。

全书共10章，主要介绍了物业人力资源开发与管理的 basic 理论，工作分析方法，人力资源的规划，员工招聘与录用技巧，绩效考核，员工的薪酬管理，员工的激励与沟通技巧，员工培训及职业生涯规划等内容。

每章开篇设有知识学习目标和技能训练目标，并通过每章后的综合训练与讨论题等多种形式，帮助学习者由浅入深、循序渐进地掌握相应的人力资源开发与管理的 basic 理论知识与方法，达到相应的知识水平。

《物业人力资源管理》适合高职高专院校学生及从事物业人力资源管理的实际工作者学习、使用。

<<物业人力资源管理>>

书籍目录

第1章 绪论

- 1.1 人力资源的基本概念
- 1.2 人力资源管理
- 1.3 物业人力资源管理的现状、趋势及发展对策

第2章 物业人力资源管理

- 2.1 人力资源管理在物业管理中的作用
- 2.2 物业人力资源管理的职能
- 2.3 物业人力资源管理环境分析
- 2.4 人力资源管理战略
- 2.5 现代物业人力资源管理的发展趋势

第3章 物业人力资源规划

- 3.1 物业人力资源规划概述
- 3.2 物业人力资源规划的方法
- 3.3 物业人力资源预测
- 3.4 物业人力资源需求与供给的预测方法
- 3.5 物业人力资源规划的平衡方法

第4章 物业企业的组织结构与工作分析

- 4.1 企业的组织结构
- 4.2 工作分析

第5章 物业员工的招聘与录用

- 5.1 员工招聘的概念和原则
- 5.2 员工招聘与录用管理
- 5.3 员工招聘渠道
- 5.4 员工招聘计划
- 5.5 员工招聘过程中的面试

第6章 物业员工培训与职业生涯规划

- 6.1 物业员工培训概述
- 6.2 物业员工培训的流程
- 6.3 物业员工培训的类型和方法
- 6.4 物业员工培训的内容
- 6.5 物业员工培训常用表格
- 6.6 员工职业生涯规划

第7章 物业员工绩效考核

- 7.1 绩效考核概述
- 7.2 绩效考核的基本方法

第8章 物业员工薪酬管理

- 8.1 薪酬管理概述
- 8.2 薪酬的结构与设计原则

第9章 物业企业员工关系管理

- 9.1 员工关系管理
- 9.2 劳动关系管理
- 9.3 冲突管理
- 9.4 员工沟通与激励管理

第10章 物业人力资源外包

- 10.1 人力资源外包概述

<<物业人力资源管理>>

10.2 人力资源业务外包的内容

10.3 人力资源外包产生的原因及作用

10.4 物业人力资源外包的方式

10.5 人力资源外包的发展趋势

10.6 人力资源管理软件

参考文献

<<物业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>