

<<高德拉特问题解决法>>

图书基本信息

书名：<<高德拉特问题解决法>>

13位ISBN编号：9787300120713

10位ISBN编号：7300120717

出版时间：2010-5

出版时间：中国人民大学

作者：岸良裕司

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高德拉特问题解决法>>

前言

前言 “一个人如果过于理智，就容易与人发生摩擦；如果过于顺从感情，就容易为情绪所左右；如果固执己见，终将穷途末路；总而言之，在人世中生活是非常艰辛的。

”这段话摘自夏目漱石的短篇小说《草枕》，在社会中摸爬滚打的人们对此一定会有强烈的共鸣。俗话说“事难两全”，虽然心里暗下决心“觉得非去做不可”，但是实际去做之后，才发现会受到许多限制。

一旦真正着手去做些什么的时候，立刻就会体会到什么叫“树大招风”。

就算你的心脏足够强大，能够不断激励自己“不经历风雨的洗礼怎能成为参天大树”，但是，在充满失败险境的现实中，还是经常会陷入“事难两全”的对立状态。

如果能够找到一种普遍适用的方法来化解这种对立，就事半功倍了。

但是，光想着如何去化解对立是不够的，更重要的是学会如何在对立状态之下灵活地运作。

人们其实也了解“应该怎么做”，也清楚“问题的关键在哪里”，也知道“自己必须去做些什么”。

但是，一旦进入实际执行阶段，就会完全陷入“大原则上赞成、具体执行上反对”的两难境地。

明明知道自己该做的事，但是，执行起来却很困难。

如果能化解这种对立局面，调动大家的积极性，采取团队合作的方式，在一团和气中齐心协力完成工作，该有多美妙啊！

每个人都希望过上幸福的生活，为了实现这一目标，确保安全是不可或缺的。

在这种情况下，维持现状不变就显得异常重要；从另一个视角来看，为了过上幸福的生活，需要勇于挑战既有的局面。

为了迎接挑战，就必须对现状做出改变。

不论是在日常生活、工作上，还是在人生抉择上，我们都会遇到类似于“改变”或“不变”的对立，这经常让我们感到左右为难。

难道就没有什么有效的方法，既可以确保安全，又能因应重大挑战，让自己的生活中洋溢着幸福的味道，让自己的人生过得充实而有意义吗？

实际上，在面临重大挑战的时候，前方往往会有陷阱，经常会遭受到强烈的反击或报复。

人们都害怕出现这种局面，于是，在面临各种挑战时，总是显得过于保守，认为只要不犯重大错误就可以了。

本书是以制约理论（Theory of Constraints, TOC）的“思考流程”（Thinking Process, TP）为基础展开论述的。

“思考流程”在锻炼“思维能力”方面，是极为有效的工具。

与那些只适用于商战中一般性问题的解决理论相比，这种思考流程的适用性更广泛，可以用来解决生活中的问题，并且能够在不知不觉中提高使用者的逻辑思维能力。

最先提出 TOC 理论的高德拉特（Eliyahu M. Goldratt）博士曾经说过：“我的人生宗旨就是教会人们如何去思考。

”在他的一生中，坚守着两个理念，那就是：“人性本善。

”“事物的本质即简单。

” TOC 理论中的各种方法，都是在上述两个理念的基础上构建的。

TOC 理论的适用范围非常广泛，基本涵盖了生产管理、项目管理、供应链管理、销售、营销、教育、财会、组织变革等各种领域，并且在短期内不断取得令人瞩目的成果，让全世界都为之惊讶。

此外，我们可以毫不夸张地说，这些划时代的方法基本上都是由“思考流程”创造的。

就目前而言，TOC 理论仍在不断地发展完善，它的发展方式非常独特，通常简单易懂，同时具有实践指导意义。

本书希望尽可能涵盖 TOC 理论的最新方法，在组织内部各个层面上进行调整，明确实现全体最优化变革的具体方法，并就其“战略战术树”（Strategy & Tactics Tree）进行详细说明。

<<高德拉特问题解决法>>

说实话，我并不擅长使用晦涩的词汇，甚至可以说，非常讨厌晦涩的词汇，这大概与我自身的生活经验有关。

在各种组织中，我们实际接触的人，大都是普通人。

和普通人共事时，如果不能使用简单易懂的语言进行沟通，就难以取得理想的效果。

如果总是喜欢掉书袋，用一些似懂非懂的晦涩词语来卖弄自己的学识，往往会弄巧成拙，激起大家的反感。

打过棒球的人都知道，就算你把所有的棒球手册和书籍都研究透了，把所有的棒球规则、理论和历史都背熟了，也不代表你就能够成为“会打棒球的人”。

常言道：知易行难。

可见，实践的重要性是无可替代的。

本书尽量避免使用晦涩的词汇，以便读者更容易理解书中的内容，并激发读者的阅读兴趣。

本书的目标就是：让此前完全没听过 TOC 理论的人和不了解“思考流程”的人，可以灵活运用全体最适的观点，顺利解决生活中遇到的实际问题，甚至可以解决大型组织变革的复杂问题。

同时，在解决问题的过程中，自然而然地锻炼读者的逻辑思维能力。

“以和为贵”过有意义的人生 从孩提时代开始，就不断地有人教育我要“以和为贵”。

我觉得在人生的绚丽舞台上，这句话的影响是深远的，它在一定程度上支配着人类的行为。

对 TOC 理论的认识越深，实践程度越高，对这句话所蕴含的意义理解也就越深。

在对立冲突的情况下，所能获得的“成果”越来越少，反倒是失去的“机会”越来越多。

“设身处地为对方着想，站在与对方相同的立场上思考问题，多多体谅对方”，这是每个人都懂的道理，从小到大不知听到了多少次。

每个人都清楚地知道，只要大家同心协力，就一定能创造出丰硕的成果。

不仅如此，在相互合作的过程中，还能不断拓展人际关系、增强彼此的信任感，有时甚至能够体会到感动的温暖。

如果能在这样的环境下度过每一天，我想大家的人生必定会是五彩斑斓、充满意义的。

不论是生活中遇到的日常问题，抑或是组织内部的复杂问题，只要将这些问题简化，充分调动大家的积极性，同心协力，就一定能够顺利地解决问题。

在这种环境下，生活将会变得充实而富有激情。

我想，读者在读完本书之后，一定可以站在更高的角度来看问题，全面掌握全体最适的问题解决方法。

每次研讨会结束的时候，高德拉特博士都会以下面这句话作结——“过有意义的生活。”

作为作者，本人衷心希望本书能够帮助广大读者从一个全新的视角看问题，营造一份以和为贵的心境，开心快乐地度过充实的每一天。

<<高德拉特问题解决法>>

内容概要

这本书教给你的是解决问题的一套思考 and 操作方法——高德拉特问题解决法。

我们每个人和每个组织在每一天都会面临各种问题：大到企业的发展战略、政府机构的规划方案，小到个人的职业、生活、财务、人际、家庭等种种琐碎的问题。

其实所有的问题本质都是简单的。

只要你掌握了有效的思考方法，就能迅速理清思路，越过混沌纷扰的表象，直接逼近问题核心，在一定既定约束条件下，赢得相关人士的支持，漂亮地解决问题，达成目标。

这就是本书要教给你的方法。

<<高德拉特问题解决法>>

作者简介

岸良裕司

生于1959年，现任高德拉特咨询机构区域总裁，日本制约理论(TOC)推进协会理事。TOC在他的推动下，得到了广泛的推广，开始应用于各大产业，甚至在政府行政改革方面都发挥了重要的作用。他的著作《共创三赢的公共事业》取得了巨大的成功，这让高德拉特本人都赞赏不已。

2008年4月，在高德拉特的邀请下，岸良裕司担任高德拉特咨询机构区域总裁，成为该机构在日本的代表。他的演讲往往被公认为最简单易懂且具有高度可信性。

著作有《管理改革的程序表》、《突破目标——实践项目管理》、《共创三赢的公共事业》、《出差之前——夜速成的商务英语会话》等。

<<高德拉特问题解决法>>

书籍目录

蛙池寓言第1章 跨越部分适合的陷阱——全体最适“问题解决法”的魔法森林 目标和现实之间的巨大鸿沟 对症疗法的局限性 造成问题的元凶第2章 揭开事物的真实面目——促使大家达成共识的对立消除法 消除对立的“错误假设” 简单有效的“对·自·时·妙”法 让对立逐渐消失的消云法第3章 从整体视角把握全局——运用联系的观点看问题的现状掌握法 发掘问题“根源”的“三重消云法” 内部存在联系的问题 能认清现状的“当前现实树”第4章 向不良效果宣战——扭转被动局面的未来畅想法 真正意义上的不良效果 解决“负效应枝条”的对策第5章 摆脱障碍的束缚——专注于过渡目标的目标达成法 潜藏在内部的障碍 有助于实现目标的前提条件树第6章 有备无患——锻炼预测未来能力的执行流程计划法 迈出第一步的勇气 对各个流程的顺序进行规划的转移树第7章 实现理想——将大家联系起来的战略战术执行法 表里一致的战略和战术 促进管理层和基层团结的“战略和战术树” 联结力向组织力的转化作者后记译者后记

<<高德拉特问题解决法>>

章节摘录

蛙池寓言 很久很久以前，有一个叫做“蛙池”的小池塘，里面住着吉蛙和它的朋友们。随着地球环境的日益恶化，它们居住的池塘水温变得一天比一天高。

但是，大家并没有察觉到什么不同，反而把池塘当成温泉一样享受。

随着环境变化的加剧，池塘水温也越升越高，然而，大家还是没有意识到问题的严重性。

有一天，大家突然都感觉很不舒服，脸都烫得发红，觉得头晕目眩。

直到此时，吉蛙才终于发现了池塘水温的变化。

大家赶紧聚到一起商量，“再这么热下去，我们都会变成水煮蛙的。

”为了生存下去，大家展开了热烈的讨论。

结果，蛙池的居民们分成了两派，一派认为“应该离开池塘”，另一派认为“应该留在池塘”。

如果离开池塘，就会干死，变成脱水蛙。

但是，如果留在池塘里，早晚会被煮熟，变成水煮蛙。

“留池派”和“离池派”激烈争论，互不相让，一时之间，局面非常混乱，甚至发展到争吵的地步。

就在双方剑拔弩张之际，池水的温度仍在不断上升，整个池塘变得云蒸雾绕，仿佛蒸桑拿一般。

就在这个时候，问题解决战队——青蛙挑战者敢死队，从迷蒙的雾气中站了起来。

战队中的蓝蛙首先发言，他说：“关于消除对立这件事，就交给我来办吧！

我一定运用消云法彻底完成任务。

”果然，在使用消云法后，所有对立的问题结构就清晰地呈现在大家面前了。

在深入思考后，可以发现无论是“不想成为水煮蛙”，还是“不想成为脱水蛙”的想法，都是实现“继续活下去”这一共同目标的必要条件。

因此，双方的对立也就消除了。

然后，青蛙们主动聚集到一起，进行讨论，集思广益，提出了各种解决问题的建议，最终，决定采用“将水温较低的河水引入池塘”的解决方案。

可是，仍然有部分青蛙对此怀有抵触情绪。

它们声称：“我们不是已经撑到现在了吗？

就这样不是挺好的吗？

如果现在要改变的话，实在太费劲了。

况且，还不一定能成功！

”吉蛙对它们的盲目乐观感到非常愕然，转身离开了。

就在这时，橙蛙站了出来，主动说：“该到我出手的时候了。

”它要求大家“把握现状，运用当前现实树解决问题”。

于是，大家通过当前现实树进行分析，彻底弄清了现实情况。

原来，池水温度之所以会不断上升，是由于池底冒出了二氧化碳，导致水温急速上升。

如果置之不理，则可以预见池水的温度还会不断上升，而且，上升的速度会远远超过我们的预期，甚至达到沸腾的程度。

在看过当前现实树后，青蛙们吓得冒了一身冷汗。

都觉得“坏了，不改变恐怕是不行了”，于是，大家把希望都寄托在引入河水上了。

但是，吉蛙对此还是有些担心的。

就在这个时候，粉蛙跳了出来，大喊道：“交给我吧，你们就等着瞧好吧！

”它对大家说：“未来现实树，快显灵。

”接下来发生什么事了呢？

通过未来现实树，可以预见将河水引入池塘后，“池水温度升高”、“变成水煮蛙”、“变成脱水蛙”等不良效果将发生彻底转变，取而代之的是“池水温度不再上升”、“无煮熟之忧”、“不会脱水”等积极效果。

大家从中看到了光明的未来，心中的勇气随之涌上，准备为实现这一理想而奋斗。

虽说如此，吉蛙还是感到不安和怀疑。

<<高德拉特问题解决法>>

它担心引入河水后，池里的水量会激增，逐渐超过池塘容量，导致池水外溢，最终冲毁池塘。

此时，紫蛙站了出来，它拍着胸脯说，“不用担心，交给我就 OK 了。”

”它大声喊道：“来吧，跟我一起斩断负效应枝条。”

”接下来，情况发生怎样的变化了呢？

大家想出了一个解决方案，那就是在池塘旁边再开凿一个相互连通的新池塘，用来转移池塘中逐渐变热的池水。

但是，眼前还有一个大的障碍。

那就是通往河川的路上，长满了带刺的植物，它们根本无法到达施工现场。

由于这些植物的覆盖面积实在太大了，凭青蛙们的力量根本无法穿越，因此，大家都变得垂头丧气。

正在大家一筹莫展的时候，红蛙站了出来，笑着说：“看来最后还得我来解决问题。”

”紧接着，它喊道：“过渡目标，发挥假设条件树的魔力。”

”之后，情况发生了巨大的变化。

通过假设条件树，大家发现了过渡目标，那就是开凿一条路径，以便善于跳跃青蛙穿越。

吉蛙心里盘算着：“这样一来，应该没有问题了吧。”

”但是，它转念一想，又闪现出一个问题，那就是：在抵达现场以后，应该按照怎样的流程开始施工呢？

就在这一刹那，黄蛙跳了出来，说：“运用转换树，确定工作流程。”

”于是，施工流程逐渐变得清晰起来了。

就在大家马上要开始施工的时候，吉蛙突然冒出一个想法：既然决定要开工，不如就开凿一个比现在更豪华的池塘，创造属于我们的世外桃源。

听到它的想法后，朋友们都觉得它是痴人说梦，纷纷取笑它说：“你该不是昏头了吧？

这怎么可能呢？

凭我们的力量根本办不到。

”就在大家嘲笑吉蛙时，不知从哪儿传来了一阵声音：“制定可行愿景，朝着理想努力！”

”大家循声望去，原来说话的是青蛙们的神明——蛙神。

蛙神下命令道：“蓝蛙、橙蛙、粉蛙、紫蛙、红蛙、黄蛙全都向我集合！”

”随后，就听见所有的青蛙都异口同声地喊道：“战略战术、战略战术树！”

”接着，传说中的“愿景蛙战士”终于出现了。

大家团结一致，发挥出了超出想象的巨大能量，终于实现了理想。

新的蛙池落成了。

在注入了新的河水以后，吉蛙和它的朋友们每天都过着幸福的生活。

新开凿的池塘除了用来蓄水外，还增添了新的功能，变成了“青蛙温泉”。

就这样，“蛙池”一直保持着欣欣向荣的景象……令人感到可喜可贺！

<<高德拉特问题解决法>>

编辑推荐

高德拉特亲自指定日本高德拉特咨询机构区域总裁岸良裕司，为组织和个人提供改善业绩、保持活力、击败竞争对手的重要武器！

解决问题是个系统工程，应该当做整体来看。

《高德拉特问题解决法》作者以高德拉特制约理论为基础，提出既见树木又见森林的整体观，向我们阐述了解决问题的一些实用的方法和图表工具。

一本小书，一套强大的思考方法，助你解决个人和组织面临的各种棘手问题。

高德拉特咨询机构区域总裁倾囊相授。

轻薄短小，图文并茂，看了就用，立竿见影！

1.只要你遇到“问题”——无论是哪种问题——看这本书就对了。

2.一本书讲清楚全球众多企业、政府和个人都在使用的最佳问题解决方法论——高德拉特问题解决法。

3.一套具有普适性的方法论，广泛适用于解决各类组织面临的困境和个人生活中的大大小小的问题。

4.教给你遇到问题时怎样理清思路，迅速开发出一套切实可行的解决方案，并且赢得相关人员的支持。

5.高德拉特本人亲自邀请本书作者担任高德拉特咨询机构区域总裁。

6.以图表的形式清晰展现高德拉特问题解决法的一套招式，轻薄短小，一看就懂，学了就用，立竿见影！

<<高德拉特问题解决法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>