

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787300121598

10位ISBN编号：7300121594

出版时间：2010-6

出版时间：梁工谦 中国人民大学出版社 (2010-06出版)

作者：梁工谦 编

页数：253

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

美国著名的质量管理大师朱兰曾预言：21世纪将是质量的世纪，质量将成为占领市场的有效武器，成为社会发展的强大动力。

随着“质量世纪”的到来，国际上的质量竞争日趋激烈，企业越来越清楚地认识到：采取价廉质次的倾销策略已难以取胜，能够制胜的最重要法宝就是产品与服务的优良质量。

正如美国质量管理专家哈林顿所说，这不是一场使用枪炮的战争，而是一场商业战争，战争中的主要武器就是产品质量。

随着全球贸易竞争日益激烈，顾客对质量提出了更高的要求。

全面提高产品质量，既是满足市场需求、拉动内需、扩大出口、提高经济运行质量和效益的关键，也是实现增强我国综合国力和国际竞争力的必然要求。

目前，我国产品质量、工程质量、服务质量和环境质量在一定程度上得到了提高，部分产品质量已达到或接近国际先进水平。

但是，随着我国经济实力和生活质量的不断提高，人们对产品质量和质量安全的要求更加严格。

与发达国家相比，我国产品质量、工程质量、服务质量和环境质量的总体水平还不能完全满足人们日益提高的生活水平和社会不断进步的需要。

造成这种结果的主要原因是民众质量意识淡薄、质量管理人才短缺、质量管理方法运用不普及等。

为了改变这种现状，必须加强质量管理方面的教育培训工作，这也是编写此书的主要目的之一。

质量管理学是一门自然科学与社会科学相结合的学科，涉及管理学、经济学、统计学和工程技术等多个学科。

时至今日，质量管理学的研究重点已经由单纯的产品检验把关和对生产过程的控制发展到对产品形成全过程的质量控制与质量协调。

近几年来，质量管理理论研究更是取得了长足的进展。

ISO9000系列标准对规范质量管理活动、促进国际贸易发展起到了积极的作用；全面质量管理和六西格玛管理对企业追求卓越质量水平提供了有效的方法和程序。

<<质量管理学>>

内容概要

本书立足于现代质量管理理论和最新发展趋势，借鉴国内外质量管理方面的成功经验和方法，系统介绍了质量管理的基本概念、体系、过程方法等。以质量管理的发展阶段和产品质量控制为主线，介绍了统计过程控制的基本理念和原理，讨论了设计质量管理、抽样检验、ISO9000族标准和可靠性工程的相关内容，并详细阐述了全面质量管理和六西格玛管理这两种质量管理模式，以及它们在实施过程中的相关问题。

本书注重学生质量管理理论知识和实际工作能力的培养，可作为高等院校管理类、理工类、机械类专业本科生以及MBA学生的教材，也可供相关工程技术人员参考。

<<质量管理学>>

作者简介

梁工谦，西北工业大学管理学院教授、博士生导师。

一直从事质量管理方面的教学和科研工作，主持多项国家级和省部级基金项目以及横向合作课题，发表文章百余篇。

由于在教学方面的突出成就，获得多项奖励，是省级精品课程的主持人。

此外，在装备工程学、运筹学、工商管理等领域多有建树和影响力，并经常受邀到企业和基层开展咨询和培训。

书籍目录

第1章 导论 第1节 质量及相关术语 第2节 质量管理及相关术语 第3节 质量管理的发展 第4节 产品质量的形成与过程改进 第5节 现代质量管理的主要代表人物及其管理理念 第6节 国际三大质量奖 第2章 统计过程控制理论 第1节 质量控制的数理统计学基础 第2节 质量波动理论 第3节 控制图原理 第4节 控制图的设计及判断准则 第5节 过程能力分析 第3章 统计质量控制方法 第1节 统计质量控制的定量方法 第2节 统计质量控制的定性方法 第3节 质量管理新增工具概述 第4章 全面质量管理与六西格玛管理 第1节 全面质量管理 第2节 六西格玛管理 第3节 六西格玛管理与ISO9000标准和全面质量管理的比较 第5章 设计质量管理 第1节 正交试验设计 第2节 质量功能展开 第3节 田口方法 第4节 三次设计 第6章 质量检验及抽样技术 第1节 质量检验概述 第2节 抽样检验基础 第3节 抽检特性曲线 第4节 计数标准型抽样检验 第5节 计数调整型抽样检验 第7章 ISO9000族标准与质量体系 第1节 ISO9000质量体系标准 第2节 质量体系的建立、实施与运行 第3节 质量体系审核 第4节 质量体系认证 第8章 质量经济性分析 第1节 质量经济性概述 第2节 质量成本的基本概念 第3节 质量成本分析 第4节 质量经济分析 第9章 可靠性工程基础 第1节 可靠性工程概述 第2节 可靠性及相关基本概念 第3节 可靠性指标和常用失效分布函数 第4节 可靠性分析与设计 第5节 可靠性管理 附录1 不合格品率的计数标准型一次抽检表 附录2 放宽检查界限数(LR)表 附录3 一次正常抽检方案表 附录4 一次加严抽检方案表 附录5 一次放宽抽检方案表 附录6 一次特宽抽检方案表 参考文献

<<质量管理学>>

章节摘录

插图：戴明是美国著名的质量管理专家，以推动日本的质量改善闻名全球。

戴明总结了14条质量管理原则，他认为一家公司要想使其产品达到规定的质量水平，必须遵循这些原则。

他的主要观点是：引起效率低下和不良质量的原因，在于公司的管理系统而不在于员工。

部门经理的责任就是要不断地调整管理系统以取得预期的结果。

戴明的14条质量管理原则如下：（1）确定一个倾向于改善产品和服务的持久不变的目标，制定一个使公司具有竞争实力、永久生存的计划，决定高层管理的负责对象。

（2）采纳新的原理。

我们处于一个新的经济时代，如果像通常那样，延迟、错误、材料不合格和工艺水平欠佳，并且得不到改善，我们便不能继续生存。

（3）不依靠大量检验，而是提供质量得以确认的统计数据，即防止不合格而不是检查不合格。

（4）停止依据价格差异奖励公司的行为，转而依靠有实际意义的质量测定并参考价格水平来实施奖励，淘汰不能提供有关质量统计数据的公司。

（5）发现问题。

管理工作就是持续地对公司施加影响，包括设计、采购、维护和更新设备、培训、监督、再培训等管理活动。

（6）采取现代方法培训员工。

（7）班组长的责任必须得到增强。

不能回避质量问题，好的质量可提高生产率。

班组长对诸如经常出现不合格品、设备没有得到维修、工具不适用和操作步骤不清楚等情况应及时反映，公司必须立即采取行动。

（8）力避恐吓，以便每个人都能为公司有效工作。

（9）扫除部门间的障碍。

调研、设计、营销和运营等部门的人员必须协同作战，以便预见可能与材料和技术要求有关的生产问题。

（10）去掉针对工人的数字目标、标语、口号，即使在没有提供新方法的情况下，也要不断追求新的生产率目标。

（11）去掉规定数量定额的工作标准。

<<质量管理学>>

编辑推荐

《质量管理学》：高等院校精品课程教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>