

<<新公共服务>>

图书基本信息

书名：<<新公共服务>>

13位ISBN编号：9787300124735

10位ISBN编号：7300124739

出版时间：2010-8

出版时间：中国人民大学

作者：(美)珍妮特·V·登哈特//罗伯特·B·登哈特|译者:丁煌|校注:方兴//丁煌

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;新公共服务&gt;&gt;

## 前言

在当今社会，政府行政体系与市场、体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。理论研究和实践经验表明，政府公共行政与公共管理体系在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。

一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府行政管理体系，无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可缺少的。

公共行政与公共管理作为一门学科，诞生于20世纪初发达的资本主义国家，现已有上百年的历史。

在中国，公共行政与公共管理仍是一个正在发展中的新兴学科。

公共行政和公共管理的教育也处在探索和发展阶段。

因此，广大教师、学生、公务员急需贴近实践、具有可操作性、能系统培养学生思考和解决实际问题能力的教材。

我国公共行政与公共管理科学研究和教育的发展与繁荣，固然取决于多方面的努力，但一个重要的方面在于我们要以开放的态度，了解、研究、学习和借鉴国外发达国家研究和实践的成果；另一方面，我国正在进行大规模的政府行政改革，致力于建立与社会主义市场经济相适应的公共行政与公共管理体制，这同样需要了解、学习和借鉴发达国家在公共行政与公共管理方面的经验和教训。

因此无论从我国公共行政与公共管理的教育发展和学科建设的需要，还是从我国政府改革的实践层面，全面系统地引进公共行政与公共管理经典著作都是时代赋予我们的职责。

出于上述几方面的考虑，我们组织翻译出版了这套《公共行政与公共管理经典译丛》。

为了较为全面、系统地反映当代公共行政与公共管理理论与实践的发展，本套丛书分为四个系列：

(1) 经典教材系列。

引进这一系列图书的主要目的是适应国内公共行政与公共管理教育对教学参考及资料的需求。

这个系列所选教材，内容全面系统、简明通俗，涵盖了公共行政与公共管理的主要知识领域，内容涉及公共行政与公共管理的一般理论、公共组织理论与管理、公共政策、公共财政与预算、公共部门人力资源管理、公共行政的伦理学等。

这些教材都是国外大学通用的公共行政与公共管理教科书，多次再版，其作者皆为该领域最著名的教授，他们在自己的研究领域多次获奖，享有极高的声誉。

(2) 公共管理实务系列。

这一系列图书主要是针对实践中的公共管理者，目的是使公共管理者了解国外公共管理的知识、技术、方法，提高管理的能力和水平，内容涉及到如何成为一个有效的公共管理者、如何开发管理技能、政府全面质量管理、政府标杆管理、绩效管理等。

(3) 政府治理与改革系列。

自20世纪80年代以来，世界各国均开展了大规模的政府再造运动，政府再造或改革成为公共行政与公共管理的热点和核心问题。

这一系列选择了在这一领域极具影响的专家的著作，这些著作分析了政府再造的战略，向人们展示了政府治理的前景。

## <<新公共服务>>

### 内容概要

这是一部具有里程碑意义的公共行政学专著，它以其宽广的学术视野和鲜明的理论创新在学界和政界产生了广泛而深远的影响，作者在对传统公共行政，特别是新公共管理进行反思和批判的基础上，通过比较分析，从以下七个方面系统地阐述了新公共服务的基本理论内涵：（1）服务于公民，而不是服务于顾客；（2）追求公共利益；（3）重视公民权胜过重视企业家精神；（4）思考要具有战略性，行动要具有民主性；（5）承担责任并不简单；（6）服务，而不是掌舵；（7）重视人，而不只是重视生产率。

无论是从理论价值还是从实践意义来看，它都不失为当代西方公共行政学研究领域的一部很有创新性的学术力作。

## <<新公共服务>>

### 作者简介

罗伯特·登哈特：现任美国亚利桑纳州立大学公共事务学院教授，美国国家公共行政研究院院士并且担任美国许多州政府和地方政府在质量管理、战略规划和公共生产率等方面的咨询顾问。

作为国际著名的公共行政学家，登哈特博士曾经担任美国公共行政学(ASPA)会长、中佛罗里达大学公共行政系主任、密苏里—哥伦比亚大学副校长以及密苏里州长的生产率咨询委员会主席，他还是美国公共行政学会全国公共服务运动组织的创始人和第一任主席。

登哈特博士著述甚丰，迄今为止，已经出版了16本专著，其中有代表性的著作包括：《新公共服务》、《公共组织理论》等。

珍妮特·登哈特：现任美国亚利桑纳州立大学公共事务学院教授，她的教学和研究兴趣主要集中在组织理论，组织行为以及领导领域。

## &lt;&lt;新公共服务&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 公共行政与新公共管理 1.1 老公共行政 1.2 新公共管理 1.3 加入这场争论第2章 新公共服务的来源 2.1 民主公民权 2.2 社区与公民社会的模型 2.3 组织人本主义与新公共行政 2.4 后现代公共行政 2.5 新公共服务第3章 服务于公民，而不是服务于顾客 3.1 公民美德与民主公民权 3.2 作为公民权扩大部分的公共服务 3.3 老公共行政与当事人服务 3.4 新公共管理与顾客满意 3.5 新公共服务与对公民的优质服务 3.6 结论第4章 追求公共利益 4.1 什么是公共利益？ 4.2 老公共行政与公共利益 4.3 新公共管理与公共利益 4.4 新公共服务与公共利益 4.5 结论第5章 重视公民权胜过重视企业家精神 5.1 一种治理的观点 5.2 老公共行政与行政官员的角色 5.3 新公共管理与行政官员的角色 5.4 新公共服务与行政官员的角色 5.5 结论第6章 思考要具有战略性，行动要具有民主性 6.1 历史视角下的执行 6.2 老公共行政与执行 6.3 新公共管理与执行 6.4 新公共服务与执行 6.5 结论第7章 承担责任并不简单 7.1 传统的争论 7.2 行政责任：为了什么而负责以及对谁负责？ 7.3 老公共行政与责任 7.4 新公共管理与责任 7.5 新公共服务与责任 7.6 结论第8章 服务，而不是掌舵 8.1 正在发生变化的领导观 8.2 老公共行政与行政管理 8.3 新公共管理与企业家精神 8.4 新公共服务与领导 8.5 结论第9章 重视人，而不只是重视生产率 9.1 组织中人的行为：关键概念 9.2 团体、文化与民主行政 9.3 老公共行政：利用控制来实现效率 9.4 新公共管理：利用激励来实现生产率 9.5 新公共服务：尊重公共服务理想 9.6 结论第10章 结语参考文献索引

## 章节摘录

不同种类的决策规则或决策情境将会导致做出选择的不同方法。正因为如此，建构影响人类选择并进而影响人类行为的决策规则不仅是公共机构运转的关键，而且在更为普遍的意义上也是治理系统运转的关键。

按照这种观点，“公共机构被看做是为了提供公共物品和公共服务以适应不同社会环境下个体的偏好而对决策能力进行分配的一种手段”。

换言之，公共选择方法意味着将经济模型和经济方法应用于非市场环境，特别是将经济模型和经济方法应用于政府和政治科学，以便为指导人类的行为提供结构和激励。

关于公共选择理论，人们已经提出了许多问题。

第一个也是最明显的问题是经验性的问题。

个体为了使自己的效用最大化是否就真的始终如一地以一种自私自利的方式行事呢？

显然，人们在许多情况下是这样的，但是他们在许多情况下也并非如此。

这就意味着，公共选择模型为了提出一个其理论化的剩余部分所依据的关键结构而必须牺牲行为的准确性。

结果是一套根据一些假定而提出的逻辑命题，而这些假定可能只是间接地很少符合实际的人类行为。在比西蒙的“行政人”模型更大的程度上，公共选择模型的更为纯粹的“经济人”所依据的是一个完全理性的假定。

有人可能会问：“为什么不把关注的焦点集中在人类行为的其他方面，例如感觉或直觉上呢？”

对于公共选择理论家来说，答案在于，为了对人类行为提供更好的解释，我们应该集中关注个体和团体试图使自己的利益最大化的方式以及市场机制对个体选择的影响和回应方式。

正如耶鲁大学政治学家罗伯特·达尔（1947）在对西蒙观点的一篇评论性文章中所指出的那样，说一个行动是理性的并不等于说它符合道德目的或者符合在政治上负责的目的，而只是说，这个行动可以更有效率地将该组织推向前进。

达尔的评论也可以适用于时间更近的公共选择模型。

达尔指出，相比之下，效率本身就是一种价值观并且应该与诸如个人责任或民主道德等其他价值观相竞争。

达尔认为，在许多情况下，效率都不会成为人们选择的首要价值观。

例如，我们会怎样评价第二次世界大战时的德军战俘营呢？

据说，那些战俘营的管理效率相当高。

或者说得更流行一点儿，在对一个公共机构行政效率的关注与该机构对公民参与其决策过程的需要之间如何才能保持平衡？

我们认为这是一个很重要的问题。

但是，达尔的观点像沃尔多提出的论点一样，在围绕着公共组织的结构和行为而正在进行的对话中都被降到了主流之外的地位。

## <<新公共服务>>

### 媒体关注与评论

这是一部既重要又适时的著作。

登哈特夫妇为“新公共服务”建立了一个颇有说服力的论点，即：我们公务员必须从民主治理理论而不是从私营部门管理理论中获得启示。

——《公共行政评论》（PAR）主编拉里·D·特里教授 令人鼓舞的是，与新公共管理不同，登哈特教授所倡导的新公共服务理念，不仅帮助我们重新认识到公共服务的公共性，更使我们重新认识到公共服务的多元化。

——美国公共行政学会（ASPA）执行会长玛丽·汉密尔顿

<<新公共服务>>

编辑推荐

新公共服务的基本理论内涵：服务于公民、追求公共利益、重视公民权、重视人的价值。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>