

<<构建虚拟政府>>

图书基本信息

书名：<<构建虚拟政府>>

13位ISBN编号：9787300126388

10位ISBN编号：7300126383

出版时间：2010-9

出版时间：中国人民大学出版社

作者：简·E·芳汀

页数：186

译者：邵国松

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;构建虚拟政府&gt;&gt;

## 前言

在当今社会，政府行政体系与市场体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。理论研究和实践经验表明，政府公共行政与公共管理体系在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。

一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府行政管理体系，无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可缺少的。

公共行政与公共管理作为一门学科，诞生于20世纪初发达的资本主义国家，现已有上百年的历史。

在中国，公共行政与公共管理仍是一个正在发展中的新兴学科。

公共行政和公共管理的教育也处在探索和发展阶段。

因此，广大教师、学生、公务员急需贴近实践、具有可操作性、能系统培养学生思考和解决实际问题能力的教材。

我国公共行政与公共管理科学研究和教育的发展与繁荣：固然取决于多方面的努力，但一个重要的方面在于我们要以开放的态度，了解、研究、学习和借鉴国外发达国家研究和实践的成果；另一方面，我国正在进行大规模的政府行政改革，致力于建立与社会主义市场经济相适应的公共行政与公共管理体制，这同样需要了解、学习和借鉴发达国家在公共行政与公共管理方面的经验和教训。

因此无论从我国公共行政与公共管理的教育发展和学科建设的需要，还是从我国政府改革的实践层面，全面系统地引进公共行政与公共管理经典著作都是时代赋予我们的职责。

出于上述几方面的考虑，我们组织翻译出版了这套《公共行政与公共管理经典译丛》。

为了较为全面、系统地反映当代公共行政与公共管理理论与实践的发展，本套丛书分为四个系列：

(1) 经典教材系列。

引进这一系列图书的主要目的是适应国内公共行政与公共管理教育对教学参考及资料的需求。

这个系列所选教材，内容全面系统、简明通俗，涵盖了公共行政与公共管理的主要知识领域，内容涉及公共行政与公共管理的一般理论、公共组织理论与管理、公共政策、公共财政与预算、公共部门人力资源管理、公共行政的伦理学等。

这些教材都是国外大学通用的公共行政与公共管理教科书，多次再版，其作者皆为该领域最著名的教授，他们在自己的研究领域多次获奖，享有极高的声誉。

(2) 公共管理实务系列。

这一系列图书主要是针对实践中的公共管理者，目的是使公共管理者了解国外公共管理的知识、技术、方法，提高管理的能力和水平，内容涉及如何成为一个有效的公共管理者、如何开发管理技能、政府全面质量管理、政府标杆管理、绩效管理等。

(3) 政府治理与改革系列。

自20世纪80年代以来，世界各国均开展了大规模的政府再造运动，政府再造或改革成为公共行政与公共管理的热点和核心问题。

这一系列选择了在这一领域极具影响的专家的著作，这些著作分析了政府再造的战略，向人们展示了政府治理的前景。

(4) 学术前沿系列。

## <<构建虚拟政府>>

### 内容概要

本书阐释了美国政府部门怎样进行调整以充分发掘电子政务的潜力。

通过广泛研究，本书力图证明：真正的挑战不在于构建电子政府的技术能力，而在于克服政府内部根深蒂固的组织性分歧和政治性分歧。

谁出资创建新的政府网站？哪个机构负责维护这个网站？谁来保证市民的隐私得到尊重？本书对于这些问题给出了深刻而出色的回答。

## <<构建虚拟政府>>

### 作者简介

简·E·芳汀(Jane E. Fouritain)是美国哈佛大学肯尼迪政府学院公共政策专业的教授，也是哈佛大学全国数字政府中心的创始人和主任，此外还担任肯尼迪政府学院信息、技术和治理教研组的共同主席。她主要研究制度、全球信息和传播技术、治理三者之间的相互作用。本书是她的代表作品，被知名学术杂志《选择》评为“2002年杰出学术著作”，不仅在美国产生了巨大的影响，也在日本等国受到了政府部门的高度重视。

<<构建虚拟政府>>

书籍目录

第一部分 理论 第1章 引论 第2章 利用网络空间重塑政府 第3章 网络化的计算系统 第4章 官僚制度  
第5章 组织间网络 第6章 执行技术：制度的视角 第二部分 实践 第7章 国际贸易数据系统 第8章 执行  
国际贸易数据系统 第9章 为商业服务的虚拟机构 第10章 网络空间中的指挥和控制 第11章 结论索引  
译后记

## &lt;&lt;构建虚拟政府&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：互联网能支持高效率的物资采购，这意味着政府在财政和管理上能从中受益。

1999年财政年度，美国各个级别的政府在物资采购上共花费5840亿美元，其中1770亿美元用于国防开支。

许多大公司在网上建立采购系统，将供应链设在网上，这样不仅增加了透明度，而且还扩大了市场。有报道说，依靠网络进行企业对企业（B2B）贸易，每年可节省20%的开支（尽管最近估测的数目稍微小一点。

同样，通过电子采购，政府估计每年可节省1170亿美元。

除了政府对消费者（G2C）和政府对企业（G2B）以外，政府对政府（G2G）网络模式的发展同样能带来许多好处。

政府机构常常割据自立，相互之间存在竞争而且缺乏沟通渠道。

这些因素已经长时间阻碍着彼此关系的协调发展，减缓了组织间信息传播的速度，同时还减少了合力解决问题的机会。

因特网公开的标准和程序，使所有的计算机都能够相连。

结果，我们看到网络在范围、容量、相联性、丰富性等方面都达到一个前所未有的高度。

将政府之间的计算机连接起来，我们可以轻易建立技术上的基础设施，但这并不等于我们同时也建立了制度上的基础设施。

我们需要这样的制度设施，它能够向政府机构提供以下方面的支持，即机构之间协调的行动、组织文化、动力和办事程序以及一系列的组织、社会及政治规制系统。

这些因素实际上引导着政府机构的运作，并影响着政府机构的构造。

政府面临的主要挑战不在于发展G2C网上办公模式，而在于重组内嵌这种办公模式的制度结构。

政府的决策者们很少考虑在网络背后，对政府的基本组成部分进行整合或者重组。

显而易见，目前大多数政府机构的信息基础设施，无法为电子政务提供令人满意的支持，这意味着单凭因特网是无法将公众和政府机构连接起来的。

先前对电子商务的一味赞赏，已被一种谨慎的认识所取代。

人们越发意识到只有通过结构和产业进行一番艰苦的重组，才能进一步发掘因特网的协调、控制以及传播潜能。

我们看到，政府正遵循与电子商务同样的发展轨道。

但与私有公司不同，政府结构根深蒂固，其结构的重组难免更为艰难且高度政治化。

由因特网引发的制度重组标志着美国政府制度型转轨的开始。

## <<构建虚拟政府>>

### 后记

说来惭愧，这本书的翻译断断续续竟然花了10个月。

2003年2月15日，我在美国宾夕法尼亚州开始动笔翻译这本书，中间几度搁浅，有时达数月，直至同年12月10日才在纽约完稿。

在这漫长的翻译过程中，我得到了许多良师益友的帮助。

可以说，没有他们的帮助，这项翻译任务是不可能完成的。

首先我要感谢的是该书的原作者芳汀教授。

从翻译伊始，到最后校订，她都愿意尽力为我提供帮助。

当我请她为中文版作序的时候，她也欣然允诺，并花了不少时间了解中国电子政府的发展情况，以便在作序时对中国读者有的放矢。

其次我要感谢中国人民大学出版社的刘晶女士。

翻译过程虽然漫长，她始终抱着耐心，并给予我莫大信任。

此外，北京大学政府管理学院的周志忍教授不仅纠正了全书译稿的明显错误，而且校正了一些关键术语的汉译以及细微处的用词。

哈佛大学肯尼迪政府学院的博士生哈巍、张帆、曹静、狄雯华以及高级访问学者薛国明、程文浩博士校阅了该译稿的部分章节，提出了不少中肯的建议。

本书的责任编辑郑秋晔、曹沁颖女士为本书的出版付出了辛勤的劳动。

布鲁金斯研究所出版社的特里科舍拉、我的同学韦英平都曾关心过此书的翻译出版，在此一并致谢。

## <<构建虚拟政府>>

### 媒体关注与评论

本书是研究信息时代政府治理的里程碑式著作，作者运用丰富的案例研究，阐明了技术变革的浪潮中政府的构建形式和政策制定模式。

对于公共管理领域的学生、研究者和政策制定者来说，本书无疑是一本必读书。

——托马斯·卡利，加州大学伯克利分校，前克林顿政府经济与技术顾问 芳汀教授用鲜明的事例向人们展示了信息技术是如何影响政策分析并导致组织变革的。

——保罗·第芒格，普林斯顿大学本书非常细致地研究了“网络”政府，以及新的交流技术所带来的优势，其研究给我们巨大的启示。

——尤简雷·博偌达奇，加州大学伯克里分校



<<构建虚拟政府>>

编辑推荐

《构建虚拟政府信息技术与制度创新》：公共行政与公共管理经典译丛·政治治理与改革系列

<<构建虚拟政府>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>