

<<再造政府>>

图书基本信息

<<再造政府>>

前言

在当今社会，政府行政体系与市场体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。理论研究和实践经验表明，政府公共行政与公共管理体系在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。

一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府行政管理体系，无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可缺少的。

公共行政与公共管理作为一门学科，诞生于20世纪初发达的资本主义国家，现已有上百年的历史。

在中国，公共行政与公共管理仍是一个正在发展中的新兴学科。

公共行政和公共管理的教育也处在探索和发展阶段。

因此，广大教师、学生、公务员急需贴近实践、具有可操作性、能系统培养学生思考和解决实际问题能力的教材。

我国公共行政与公共管理科学研究和教育的发展与繁荣，固然取决于多方面的努力，但一个重要的方面在于我们要以开放的态度，了解、研究、学习和借鉴国外发达国家研究和实践的成果；另一方面，我国正在进行大规模的政府行政改革，致力于建立与社会主义市场经济相适应的公共行政与公共管理体制，这同样需要了解、学习和借鉴发达国家在公共行政与公共管理方面的经验和教训。

因此无论从我国公共行政与公共管理的教育发展和学科建设的需要，还是从我国政府改革的实践层面，全面系统地引进公共行政与公共管理经典著作都是时代赋予我们的职责。

<<再造政府>>

内容概要

《再造政府》是“政府再造大师”戴维·奥斯本继《改革政府》之后的又一力作。

《再造政府》从战略高度全面、系统地提出了政府再造的路线图，并在充分吸收美国和国际案例研究的基础上，详细地阐述了核心战略、后果战略、顾客战略、控制战略、文化战略及其在实践中的运用。

《再造政府》指出，再造就是创造具有内在改革动力和企业家式思维的公共部门，即创建“自我更新的体制”。

书中所提供的这些战略性思维代表着政府再造理论在全球范围内的最新发展。

<<再造政府>>

作者简介

作者：（美国）戴维·奥斯本（David Osborne）（美国）彼得·普拉斯特里克（Peter Plastrik）译者：谭功荣 刘霞戴维·奥斯本（David Osborne），系《改革政府》一书的作者，被誉为“政府再造大师”。

曾任美国副总统阿尔。

戈尔的高级顾问，为“国家绩效评估委员会”提供智力指导，并起草了该委员会1993年年度报告；他还担任美国许多公共部门的顾问，并被英国、巴西等国领导人聘为顾问。

彼得·普拉斯特里克（Peter Plastrik），自20世纪80年代以来，曾担任密歇根州商业局的首席代理以及州长吉姆。

布兰查德领导的密歇根战略基金会的总裁，现为许多公共组织和基金会的顾问。

<<再造政府>>

书籍目录

引言美国的阿普希尔巴特尔第I部分 寻找杠杆作用第I章 五项战略：改变政府的DNA1.1 玛格丽特·撒切尔：显示战略的威力1.2 战略造成的差异第2章 游戏层次：命中战略2.1 组织层面的再造：战术空军司令部2.2 对体制施加杠杆作用第3章 勇气校验：运用五项战略的代价第2部分 五项战略第4章 核心战略：明确组织目标4.1 “大革新”的新西兰4.2 核心战略4.3 明确目标：准备行动4.4 明确角色：掌舵与划桨分离4.5 明确方向：改进目标4.6 三种途径的整合4.7 组织层次上的掌舵4.8 关于核心战略的若干问题第5章 后果战略：创设绩效后果5.1 印第安纳波利斯：公共服务的市场5.2 后果战略5.3 企业化管理5.4 有序竞争5.5 绩效管理5.6 针对每种职能选择最佳途径5.7 关于后果战略的若干问题5.8 将竞争推向更高层次第6章 顾客战略：将顾客置于驾驶员的位置上6.1 使学校对家长负责6.2 顾客战略6.3 顾客选择6.4 竞争性选择6.5 顾客质量保证6.6 关于顾客战略的若干问题6.7 对顾客承诺的力量第7章 控制战略：将控制从高层和中央移走7.1 森林之魂7.2 控制战略7.3 相信，但核实——并对结果负责7.4 组织授权7.5 雇员授权7.6 社区授权7.7 关于控制战略的若干问题7.8 发展中国家有能力进行控制权下放吗？第8章 文化战略：创造企业家文化8.1 “弗吉尼亚最适于居住的城市”8.2 文化战略8.3 改变习惯：创造新经历8.4 撼动心灵：缔结新盟约8.5 赢得心智：开发新的心智模式8.6 使用所有三种途径8.7 引导文化过渡：应吸取的教训8.8 关于文化战略的若干问题8.9 文化战略之关键所在：坚持与承诺第3部分运用战略第9章 战略组合9.1 “元工具”的威力9.2 战略组合与行政体制9.3 厘清谜团第10章 勇于再造10.1 再造者要则10.2 无处隐遁附录A政府再造的十条原则附录B再造者的资源政府再造推荐读物注释索引

<<再造政府>>

章节摘录

对于成功的职能分离而言，有许多的关键所在，但最佳状态包括以下方面：如果想取得实效，就必须将掌舵与划桨职能分离与后果战略和控制战略结合使用。

不要像加拿大那样，在没有彻底改变组织有效运行所需DNA的情况下，就抄袭别国模式。

在没有授予机构真正的自主管理和真正控制权并对绩效后果负责的情况下，就指定某些机构进行职能分离，这样也许有一定的作用，但却无法实现真正的变革。

改革行政体制，将控制权从中央机构转移至职能已经分离的组织。

有效实施职能分离所需的大多数灵活性在于预算、人事制度和采购制度。

如果没有改革这些制度，实施了职能分离的组织也没有使组织绩效改进所需的自主权。

促使部门和（或）部长放权，不要干预组织的微观管理过程。

在新西兰，除了部长的政策制定和监督职能外，将每种职能都从部长控制之下分离出来，并保留很少的工作人员，这样就确保了各部及部长放权，并不再干预组织的微观管理过程。

而在英国，由于许多职能仍旧保留在政府部门之中（包括政策建议和中央人事及预算控制权），迫使这些部门放松对职能已经分离的机构的控制，这些都经过了一番激烈的斗争。

如果选择了这种途径，就必须需要来自部门之外的权力中心不断地促使其放权，就像英国“下一步行动”小组那样。

将这种新型关系具体化为书面协议的形式，促使掌舵组织能确保给划桨组织具体的灵活性，而划桨组织承诺提供具体的服务结果。

没有书面合同，政府部门和中央机构可以在原则上对划桨组织进行授权，但却永远不会放弃其具体的控制权。

而划桨组织则可能在原则上承担绩效责任，但却从来都不会真正面对具体结果。

<<再造政府>>

媒体关注与评论

《再造政府》令每一位关注公共服务质量的人耳目一新。

奥斯本和普拉斯特里克告诉我们，建立以顾客为中心的政府并非空中楼阁，亦非悖论。

书中的案例研究为此提供了鼓舞人心的实践模式。

——罗莎贝思·莫斯·坎特（《世界一流：在经济全球化和变革时代局部胜出》的作者）该书提供了为实践所证实的、实际可行的战略，这些战略在全球范围内引起了连锁性的根本变革。在20世纪90年代，大多数公共组织不得不以尽量少的成本做尽量多的事情，该书将告诉我们如何这样做。

——库尔特·L·施莫克（巴尔的摩市市长）

<<再造政府>>

编辑推荐

《再造政府》得到国务院发展研究中心东方公共管理综合研究所的大力支持与协助。该所是从事政府管理与改革的咨询研究机构，主要针对公共管理领域的重大理论和实践问题，组织专家学者进行应用性研究。

<<再造政府>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>