

<<问题解决术>>

图书基本信息

书名：<<问题解决术>>

13位ISBN编号：9787300127422

10位ISBN编号：7300127428

出版时间：2010-10-1

出版时间：中国人民大学

作者：（日）佐藤允一

页数：222

译者：杨明月

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;问题解决术&gt;&gt;

## 前言

拙著《问题解决术》一书自1987年出版以来，承蒙各方关照，一直畅销至今，16年间共再版了29次，值此第30版印刷之际，本人在原有基础上对新书内容又进行了改进与探索。

可以说现如今的社会是一个没有固定模式可循的社会，新的问题每天都会在我们面前出现。

换言之，当今社会进入了一个对我们解决问题的能力提出更高要求的时代。

然而，这种解决问题的能力并不是随着问题的产生才出现的，它是一种要求我们对当前形势与问题做出预知和判断，并能做到防患于未然的不可缺少的能力。

同时，“解决问题”这一日常生活中再寻常不过的行为，也会因每个人对问题解决方式的不同而千差万别。

有人为问题没法儿按常理解决而烦恼，也有人固执地坚持自己独到的处事方式。

另外，偶尔还会出现部分人抱着类似于“我这样做可以吗”的疑问，对自己的做法持怀疑态度。

此外还有以下几种顾虑：“还有没有更合理的解决方法呢？”

“有没有更好的方法来得出结论呢？”

“自己是不是在解决问题的过程中还遗漏了什么重要内容呢？”

“而本书的编写目的正是为了解答大家的这些疑问。”

无论对个人还是对某个组织而言，没有什么东西比这种“解决问题的能力”更重要。

我们日常生活当中经常使用的诸如目标、方针、战略、战术、机会、危险等词语，也都是与各种问题的解决息息相关的。

然而，这里所说的解决问题的能力不一定和学历、学识成正比关系。

之所以这么说是因为，决定这种能力的因素与其说是学识，倒不如说是智力因素。

认识问题和解决问题两者实际上也存在很大的差别。

所以，想单单依靠知识分子去动员个人、组织甚至整个社会是根本不可能实现的。

当今社会早已不再是以前那个“只要有学历就能保证自己将来有个好出路”的时代了。

## <<问题解决术>>

### 内容概要

本书在《问题结构化》的基础上，涉及如何发现问题、把握问题、解决问题等一系列与解决问题相关的内容。

虽说是入门书，但书中涉及许多重要内容。

书中运用大量的插图来帮助广大读者对内容加以理解，不知是否能起到预期的效果。

“问题解决”这一题目本身就我们的日常生活息息相关，是否善于解决问题在一定程度上对我们的人生道路起到了某些决定性作用，所以我们有必要提高自身解决实际问题的能力。

可以说，我们正在迎来一个实力主义的时代，这一时代对个人能力提出了更高的要求。

无论是职场中所要求的技术水平还是实际生活中人际交往所离不开的幽默技能，它们作为一种概念艺术，价值正在不断提升。

<<问题解决术>>

作者简介

作者：（日本）佐藤允一 译者：杨明月

## <<问题解决术>>

### 书籍目录

第1章 问题离我们有多远 看得见与看不见的问题 问题意识源于哪里 发现问题的方法 目标与现状的差异是真正的问题所在 所谓“没问题”暗藏的问题 问题与问题点的区别第2章 发现问题 谁是解决问题的主体 如何对问题构成做出明确判断 问题的三种类型 已经产生的问题 可以进一步加以改善的问题 发展方向不明确的问题第3章 问题是怎样构成的 问题的结构 问题是伴随着环境变化产生的 方针是实现目标的方法论 解决问题的过程就是实现目标的过程 完成最终目标的手段及行为方式 阻碍目标完成与实现的条件第4章 找到问题点 各种可见与不可见的阻碍因素 突发的不可抗力式的因素 “对策不高明”所暗含的问题点 “做法不高明”所暗含的问题点 “自己无能为力”所暗含的问题点 能力范围之内与之外第5章 让问题迎刃而解 对策和想法是不同的概念 是否有必要对目标进行修正 作为应急措施的眼前措施 战术层面的根本措施 战略层面的根本措施 各种解决方法的先后顺序事例研究 急剧的日元升值与营业额下降后记

## &lt;&lt;问题解决术&gt;&gt;

## 章节摘录

插图：“如果我们能意识到问题的出现。

就等同于我们已经将问题解决了一半。

”这是一句西方格言，它告诉我们发现问题其实并不是件容易的事。

同样，还有这样一种说法：如果我们不把自身当做一个问题看待的话，就永远不会发现生活中的其他问题，这句谚语同样暗示我们，发现问题并不容易。

在这些问题中，有些是我们可以用肉眼直接看得到的，也有一些是我们没法看到的。

可能有人会觉得这种说法很不可思议，但这却是客观事实。

在你眼里，你可能会看到某种现象背后暗藏的问题，当然也必然会有一些你发现不了的问题。

但在别人眼里，因为大家看问题的视角不同，所以你发现的所谓的问题对他们来说也许根本谈不上是问题。

这种现象在现实生活中是很常见的。

我们常举“犯罪”这个最浅显易懂的例子来进行分析。

如果一个人杀人并抢劫了他人的财产，在这种情况下他的行为很显然触犯了法律，并会受到相应的惩罚，我们每个人也都会理所当然地认为这是一种犯罪行为。

但是在如何看待政治犯罪这个问题上，麻烦就出现了。

与刑事犯罪不同，那些政治犯往往并不认为自己做错了什么，对于他们而言，很显然缺乏一种对问题的正确认识。

进入21世纪以来，各国的恐怖袭击事件频发，对于恐怖袭击发动者而言，他们的行为应该称得上是政治犯罪，但他们往往认为自己的行为是正义的。

对于袭击中的死难者而言，恐怖袭击行为无疑是一种犯罪，这正是真正的问题所在。

由于立场、具体情况和时代背景的不同，对问题的理解也自然会有所不同。

那么，人类对生命的看法又如何呢？

因为生不是无限的，死的那一天终究是要来到的，无非就是早晚的差异罢了。

然而，在家中或者医院的病床上停止呼吸与在交通事故中失去生命两者是完全不同的。

## <<问题解决术>>

### 编辑推荐

《问题解决术》：每个经理人都应该必备的思维工具。

日本再版38次的问题解决第一书。

为什么每天我们总是忙于应对各种层出不穷的问题尤其是突发性问题？

为什么有些问题被我们视而不见.想当然地认为“没问题”学会问题解决这一核心思维技巧，让你不再做每天都如履薄冰的经理人：找出不良思维的真实原因，确立最优的解决方案；提高你和团队的快速反应能力；用最迅速、最有效的方式做出正确的决策。

<<问题解决术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>