

<<知你所不知>>

图书基本信息

书名：<<知你所不知>>

13位ISBN编号：9787300132556

10位ISBN编号：7300132553

出版时间：2011-3

出版时间：中国人民大学出版社

作者：迈克尔·罗伯托

页数：172

字数：134000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<知你所不知>>

### 内容概要

在本书中，畅销书作家迈克尔·罗伯托告诉企业管理者：怎样超越单纯的“解决问题”，在问题萌芽时就将其发现并消灭，从而防患于未然，带领企业走向成功。

问题为什么常常躲藏在阴暗的角落不为人知？

罗伯托从这个问题出发，首先找到问题被隐藏的各式各样令人吃惊的原因。

接着，他提出了解决问题的有效方案。

怎样获得关键的第一手资料？

面对组织中看似互不相关的事件，怎样识别出深层次的问题？

怎样激发一线员工坦率讲出所发现的问题？

怎样鼓励有益的错误？

## <<知你所不知>>

### 作者简介

迈克尔·罗伯托 (Michael A. Roberto) ，美国布莱恩特大学管理学教授，研究领域为战略决策过程和高层管理团队，对于群体灾难和组织失败的原因有深入研究。

他的著作《如何做出明智的决策》被加拿大最大的日报《环球邮报》誉为年度十大商业著作。

罗伯托博士不仅为苹果、可口可乐、沃尔玛等大型跨国企业做培训，还常受邀在美国联邦调查局、美国航空航天局等政府机构发表演讲。

<<知你所不知>>

书籍目录

- 第一章 从发现问题到解决问题
- 第二章 绕过看门人
- 第三章 做一个实地研究者
- 第四章 寻找模式
- 第五章 联系起来思考
- 第六章 鼓励有益的失败
- 第七章 教你如何表达和倾听
- 第八章 观看比赛录像
- 第九章 问题发现者的心智模式

## &lt;&lt;知你所不知&gt;&gt;

## 章节摘录

摒弃直觉 有些组织有一种强烈的分析文化。他们利用定量分析和结构化的框架来解决问题，做出决策。数据统治了决策过程，如果没有丰富的统计数据资料，一个人不会去说服别人采纳他的建议。尽管基于事实的问题解决方案有许多优点，但也有相当大的风险。在这种文化环境中，高层经理人会因为缺乏广泛的数据资料和正式的分析，而很快地放弃直觉判断。许多时候，直觉上是否正确会告诉经理人和他们的下属哪儿可能有潜在的问题。早期的警示信号往往不是来源于大量的数据，而是来自于个人的直觉。当大量数据能够证实的确存在问题的时候，组织要面对的问题已经严重得多了。

我的研究结果表明，在一个强烈的分析文化中，员工会自我调节他们的直觉担忧。他们害怕自己不能够就所发现的问题提出足够翔实的证据。有这样一个例子，一个经理人告诉我：“我在商学院的学习经历，使我学会要依靠数据说话。当我们碰到一个问题的时候，数据分析的结论和我的直觉有时会截然相反，这时我总是放弃纠缠于心的直觉，而依靠数据。

” 在前面医院快速反应小组的研究中，我们发现，当护士们感到病人有点不对劲的时候，便马上叫医疗小组来，而她们的直觉经常是正确无误的。

其中一家医院的执行院长告诉我们：“在抽样研究中我们发现，对于紧急危重情况的发现，除了显著的异常之外，最好的独立判断就是护士们的直觉。

”而护士告诉我们，在快速反应小组建立之前，当她们凭直觉感到病人不对劲的时候，大都害怕讲出她们的忧虑。

她们担心提出没有数据支持的判断会遭到批评。

.....

<<知你所不知>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>