第一图书网, tushu007.com

# <<物业服务岗位与案例分析>>

## 图书基本信息

书名：<<物业服务岗位与案例分析>>

13位ISBN编号：9787300144160

10位ISBN编号：7300144160

出版时间：2011-12

出版时间：中国人民大学出版社

作者：邓宏乾　等主编

页数：222

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

在培训教材的开发过程中，我们首先坚持理论知识与专业技能相融合，突出教材的中职教育特色，根据物业管理工作岗位应具备的知识、能力、技能要求设定教材的内容，以工作任务为中心整合物业管理核心教材。
其次，根据我国目前中职学校物业管理专业教师现状及其需求开发核心教材。
从实际情况看，物业管理在我国是一个新兴的行业，我国中职学校物业管理专业发展的时间较短，专业发展还处在发展初期，水平较低；目前中职物业管理教师基本上是改行、改专业而来的，物业管理中职教师严重缺乏，中职物业管理教师理论水平低和实践能力弱，课程开发能力较低，物业管理学校普遍缺乏一支专业理论知识和实际技能都过硬的“双师型”师资队伍。
最后，将知识与能力、过程与方法、态度情感与价值观三维目标体现在教材编写中，物业管理核心教材以工作任务为中心，注重理论和实训一体化。
在内容深度、广度上根据培训对象不同的认知特点和已具备的知识水平，在教材模块中确定不同的侧重点、不同的切人点，以满足上岗培训、提高培训和骨干教师培训的需要。

第一图书网, tushu007.com

# <<物业服务岗位与案例分析>>

## 书籍目录

模块一 经营管理部岗位与案例分析
项目一 经营管理部岗位职业认知及职责
项目二 物业管理市场拓展
项目三 物业管理招投标
项目四 住宅专项维修资金
模块二 客户服务部岗位与案例分析
项目一 客户服务部岗位职业认知及职责
项目二 客户服务
项目三 客户管理
模块三 工程管理部岗位与案例分析
项目一 工程管理部岗位职业认知及职责
项目二 物业房屋维护管理
项目三 物业设备管理
模块四 环境管理部岗位与案例分析
项目一环境管理部岗位职业认知及职责
项目二物业环境管理
模块五 秩序管理部岗位与案例分析
项目一 秩序管理部岗位职业认知及职责
项目二 保安与车辆管理
项目三 消防管理
模块六 智能化管理部岗位与案例分析
项目一 智能化管理部岗位职业认知及职责
项目二 智能设备监控系统
项目三 物业管理信息系统管理
模块七 质量管理部岗位与案例分析
项目一 质量管理部岗位职业认知及职责
项目二 物业服务质量管理
参考文献
后记

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com