

<<公共危机管理>>

图书基本信息

书名：<<公共危机管理>>

13位ISBN编号：9787300145068

10位ISBN编号：730014506X

出版时间：2012-1

出版时间：中国人民大学

作者：王宏伟

页数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共危机管理>>

### 内容概要

《公共管理硕士（MPA）系列教材：公共危机管理》从解析公共危机入手，采用理论与案例相结合的方法，对公共危机管理进行了系统的研究与阐述。

其主要内容包括：公共危机的定义、机理与特征，公共危机管理的阶段与原则，公共危机的预防、准备、响应、恢复，公共危机预警，公共危机沟通，公共危机中的协调与合作，公共危机中的社会动员，公共危机中的调查评估，国内外重大危机案例解析。

# <<公共危机管理>>

## 书籍目录

### 第1篇 基础篇

#### 第1章 公共危机与管理

- 1.1 危机与公共危机的内涵
- 1.2 公共危机的特征与分类
- 1.3 公共危机管理的阶段与原则
- 1.4 公共危机管理的发展与研究

本章小结

关键术语

复习思考题

#### 第2章 公共危机管理体制

- 2.1 危机管理体制的基本理念
- 2.2 国外公共危机管理体制
- 2.3 我国公共危机管理体制

本章小结

关键术语

复习思考题

#### 第3章 公共危机管理的社会动员

- 3.1 危机社会动员的理论基础
- 3.2 应急社会动员的对象与网络
- 3.3 国外社会动员

本章小结

关键术语

复习思考题

### 第2篇 过程篇

#### 第4章 风险管理

- 4.1 风险社会与风险管理流程
- 4.2 风险的减缓
- 4.3 风险减缓措施

本章小结

关键术语

复习思考题

#### 第5章 危机应急规划与演练

- 5.1 应急规划的作用与流程
- 5.2 “预案综合症”
- 5.3 应急预案演练

本章小结

关键术语

复习思考题

#### 第6章 公共危机预警

- 6.1 预警的功能
- 6.2 预测预警系统
- 6.3 预测预警的人本理念

本章小结

关键术语

复习思考题

## <<公共危机管理>>

### 第7章 危机响应与决策

- 7.1 危机响应的战略与目标
- 7.2 危机响应的活动与功能
- 7.3 危机响应的保障体系
- 7.4 危机决策的挑战与特点
- 7.5 危机决策的模式与要求
- 7.6 危机决策的关键问题

本章小结

关键术语

复习思考题

### 第8章 危机恢复与调查评估

- 8.1 恢复的概念与理论
- 8.2 恢复的分类与维度
- 8.3 恢复的过程与管理
- 8.4 危机恢复中的重要问题
- 8.5 调查评估的内涵与意义
- 8.6 调查评估的原则与流程

本章小结

关键术语

复习思考题

#### 第3篇 问题篇

### 第9章 危机沟通与协调

- 9.1 危机沟通概述
- 9.2 危机的信息发布
- 9.3 应急网络与协调

本章小结

关键术语

复习思考题

### 第10章 危机的媒体公关与舆情引导

- 10.1 危机管理中的媒体
- 10.2 危机舆情监控与引导
- 10.3 群体性事件的舆情引导

本章小结

关键术语

复习思考题

### 第11章 公共危机管理中的军民结合

- 11.1 传统与非传统安全问题的交织
- 11.2 军民结合的体现
- 11.3 军队与公共危机管理
- 11.4 公共危机管理中的国防工业与国防动员

本章小结

关键术语

复习思考题

### 第12章 公共危机管理的国际合作

- 12.1 危机管理国际合作的时代背景
- 12.2 公共危机的全球治理
- 12.3 危机管理国际合作的原则与措施

<<公共危机管理>>

12.4 海外公共危机管理

本章小结

关键术语

复习思考题

参考文献

## <<公共危机管理>>

### 编辑推荐

王宏伟编著的这本《公共危机管理》介绍了公共危机管理的基本知识与基本理论，共分三篇：第一篇为基础篇，主要解析公共危机与危机管理的基本概念和框架，探讨涉及危机管理主体的体制和社会动员两大问题；第二篇为过程篇，大体按照危机演进及危机管理活动开展顺序，研究风险管理、规划与演练、预警、响应与决策、恢复与调查评估五个主题；第三篇为问题篇，主要探讨公共危机管理中至关重要的四个问题，即沟通与协调、媒体公关与舆情引导、军民结合、国际合作。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>