

<<政府绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<政府绩效管理>>

13位ISBN编号：9787300146577

10位ISBN编号：7300146570

出版时间：2012-4

出版时间：中国人民大学出版社

作者：方振邦，葛蕾蕾 编著

页数：335

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<政府绩效管理>>

内容概要

《21世纪公共管理系列教材：政府绩效管理》凝聚了整个团队的智慧、努力和付出。感谢中国人民大学振邦团队的鲍春雷、金洙成、罗海元、徐东华、侯纯辉、陈曦、廖振宇、钟含珂等为本书的撰写工作做出的各项努力。感谢中国人民大学出版社的编辑们为《21世纪公共管理系列教材：政府绩效管理》的编辑和出版所付出的辛苦劳动。同时，在《21世纪公共管理系列教材：政府绩效管理》的撰写过程中，我们参阅和借鉴了大量的资料，在此谨向这些资料的作者表示诚挚的谢意。尽管我们已尽了很大努力并力求完美，但限于水平，书中的纰漏和不足在所难免，敬请各位同仁、专家学者批评指正，使得本书能够日臻完善。

<<政府绩效管理>>

书籍目录

第1章 政府绩效管理概述

1.1 绩效与政府绩效

1.2 绩效管理与政府绩效管理

1.3 政府绩效管理系统

1.4 政府绩效管理机构

本章 小结

关键术语

复习思考题

第2章 政府绩效管理工具

2.1 目标管理

2.2 关键绩效指标

2.3 平衡计分卡

2.4 主要绩效管理工具的比较及发展趋势

本章 小结

关键术语

复习思考题

第3章 政府绩效计划

3.1 政府绩效计划概述

3.2 政府绩效计划的制定

3.3 政府绩效评价指标体系

本章 小结

关键术语

复习思考题

第4章 政府绩效监控

4.1 政府绩效监控概述

4.2 领导风格与政府绩效辅导

4.3 政府绩效沟通

本章 小结

关键术语

复习思考题

第5章 政府绩效评价

5.1 政府绩效评价概述

5.2 政府绩效评价主体

5.3 政府绩效评价方法

本章 小结

关键术语

复习思考题

第6章 政府绩效反馈

6.1 政府绩效反馈概述

6.2 政府绩效反馈面谈

6.3 政府绩效申诉

6.4 政府绩效评价结果应用

本章 小结

关键术语

复习思考题

<<政府绩效管理>>

第7章 国外政府绩效管理实践

7.1 美国政府绩效管理

7.2 英国政府绩效管理

7.3 韩国政府绩效管理

7.4 新加坡政府绩效管理

本章 小结

关键术语

复习思考题

第8章 我国政府绩效管理

8.1 我国政府绩效管理的发展历程

8.2 以行政效率为核心的政府绩效管理

8.3 以服务质量为核心的政府绩效管理

8.4 第三方评价

8.5 我国政府绩效评价指标体系探索

8.6 我国公务员绩效评价办法

本章 小结

关键术语

复习思考题

第9章 平衡计分卡中国政府实践

9.1 市委、市政府平衡计分卡

9.2 职能局平衡计分卡

9.3 区域管理机构平衡计分卡

9.4 乡镇平衡计分卡

本章 小结

关键术语

复习思考题

参考文献

<<政府绩效管理>>

编辑推荐

《21世纪公共管理系列教材:政府绩效管理》集结和整合了作者多年在政府绩效管理领域进行理论研究的成果和具体实践的宝贵经验，不仅可以作为公共管理专业本科生、研究生的专业教材，也可以作为公务员学习培训以及各级政府组织管理者了解政府绩效管理知识的参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>