

<<饭店情景英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店情景英语>>

13位ISBN编号：9787300149738

10位ISBN编号：7300149731

出版时间：2011-12

出版时间：中国人民大学出版社

作者：唐莉 主编

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店情景英语>>

内容概要

本书系离职院校饭店服务与管理专业的英语教材，同时可作为酒店一线员工的培训用书和自学指南，全书共分5大部分，27课，每一课内容包含导言、工作流程、对话、服务提示、词汇表达、练习和知识拓展几大部分、融知识性、趣味性和实用性于一体，全书突出酒店职员的实际操作，围绕酒店工作任务设计组织内容。

教材分不同部门和岗位进行职业能力分析，以与外宾进行有效沟通必备的英语听说能力为依据，采用并列的与服务流程相结合的结构来展示教学内容综合体现为任务引领、结果驱动、突出能力、内容实用、做学一体，使学习者以实际工作任务为重心，实现理论和实践的一体化教学。

<<饭店情景英语>>

书籍目录

酒店基础英语

- 礼貌
- 提供帮助
- 数字
- 询问
- 方向
- 投诉与道歉
- 电话礼仪
- 与客人聊天
- 道别

前厅

- 预订
- 接待
- 客产服务
- 商务中心和电话服务
- 礼宾部
- 退房

客房部

- 迎接客人
- 收拾客房
- 房餐服务
- 洗衣服务
- 杂项服务

餐饮部

- 在酒吧
- 在西餐厅
- 在中餐厅
- 处理投诉
- 结账

其他部门

- 购物中心
- 康乐中心

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>