

<<大梦之觉>>

图书基本信息

书名：<<大梦之觉>>

13位ISBN编号：9787300151205

10位ISBN编号：7300151205

出版时间：2013-10-1

出版时间：中国人民大学出版社

作者：(美) 皓若

译者：焦叔斌

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<大梦之觉>>

内容概要

《领导者的质量思维》是针对组织的领导者的一本书。作为一个领导者，首先要把握社会、经济和组织发展的大方向，还要有管理一个机构的宏观思路和大局观，同时还要对主流的管理方法论有所掌握。这三个方面构成了本书的基本逻辑思路。

《领导者的质量思维》从质量管理和卓越绩效管理的视角，分析了质量在企业竞争力和国家竞争力中的核心地位，阐述了实现质量领先和卓越绩效是组织在全球化的竞争性市场中取得成功的最重要的途径，也是人民安居乐业和享受美好生活的重要保障，搞好质量和卓越绩效管理正在日益成为各类组织实现持续发展、构筑千秋基业的必由之路。

本书在全面涵盖质量管理的传统知识的同时，重点融合了包括卓越绩效、六西格玛管理等近年来理论和实践方面的新进展。

全书内容丰富、新颖又不失精练，体现了其面向组织的领导者的立意和针对性。

朱兰博士曾说：21世纪是质量管理的世纪。

要想真正推进质量管理，实现卓越绩效，使企业基业长青，组织的领导者一定是一位质量管理的忠实信徒和积极推动者。

朱兰博士认为，本书是领导者要了解 and 掌握的最基本的知识。

《领导者的质量思维》是《朱兰质量手册》第一部分内容，也是专门写给组织的领导者的，我们把它从一千多页的“手册”中剥离出来，旨在为领导者去繁取精。

<<大梦之觉>>

作者简介

约瑟夫·M·朱兰（Joseph M.Juran），博士是举世公认的现代质量管理的领军人物。他出生于罗马尼亚，1912年随家庭移民美国，1917年加入美国国籍，曾获工程和法学学位。在其职业生涯中，他做过工程师、企业主管、政府官员、大学教授、劳工调解人、公司董事、管理顾问等。

朱兰提出了质量即“适用性”的概念，强调了顾客导向的重要性。

朱兰理论体系中的主要概念还包括质量螺旋、质量管理三部曲、关键的少数原理等。

如同质量管理领域中的另一位大师戴明博士一样，朱兰在日本经济复兴和质量革命中的作用也受到了高度的评价。

1979年，朱兰创办了朱兰学院，主要从事质量管理的培训、咨询和出版活动。

20世纪90年代后，朱兰仍然担任学院的名誉主席和董事会成员，以90多岁的高龄继续从事讲演和咨询活动。

2008年，朱兰博士去世，享年103岁。

但是他的事业没有因他的去世而停止，他过世之后，《朱兰质量手册（第6版）》于2010年出版，第6版的中文版也将在2013年年内出版。

约瑟夫·A·迪菲奥（Joseph A.De Feo），先生是出色的质量管理实践者，同时作为朱兰博士的继任者，担任朱兰研究院院长一职。

这得益于他帮助组织获得卓越绩效方面的专长，并因此受到了全球瞩目。

迪菲奥先生擅长的专业领域还包括指导高层管理者了解推动组织变革计划，运用精益方法、六西格玛、战略规划等管理工具对组织的业务流程进行持续改进。

<<大梦之觉>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>