

<<物业管理实务>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务>>

13位ISBN编号：9787300155906

10位ISBN编号：7300155901

出版时间：2012-6

出版时间：中国人民大学出版社

作者：高炳华 主编

页数：267

字数：361000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理实务>>

### 内容概要

《物业管理实务》从理论和实际相结合的角度出发，简要阐述了物业管理的起源、发展的前瞻，着重论述了物业管理的基础知识、基础理论和法律关系，比较系统地介绍了物业管理的运作、早期介入与前期管理、合同与法律责任、日常管理与服务、物业管理实务和先进物业管理经验。

## &lt;&lt;物业管理实务&gt;&gt;

## 书籍目录

## 模块一 前期物业管理

## 项目一 前期物业管理的两个阶段

任务一 物业管理的早期介入

任务二 前期物业管理

## 项目二 物业接管验收

任务一 物业接管验收的标准

任务二 物业接管验收的程序

## 项目三 物业入伙与装修管理

任务一 物业入伙

任务二 物业装修管理

## 项目四 物业档案的建立与管理

任务一 物业档案的建立

任务二 物业档案的管理

## 模块二 物业管理的日常工作

## 项目五 房屋及其附属设备的管理

任务一 房屋的维修养护管理

任务二 房屋附属设备的管理

## 项目六 物业环境管理

任务一 物业环境卫生管理和环境污染的防治

任务二 物业绿化管理

## 项目七 物业安全管理和纠纷防范与处理

任务一 物业安全管理

任务二 物业管理纠纷的防范与处理

## 物业管理理论与实务

## 模块三 居住性物业的管理

## 项目八 居住小区的物业管理

任务一 居住小区管理的目标和总体要求

任务二 居住小区物业管理的内容和具体要求

## 项目九 高级公寓的物业管理

任务一 高级公寓的种类和物业管理的特点

任务二 高级公寓管理的内容和要求

## 项目十 别墅的物业管理

任务一 别墅的种类和物业管理的特点

任务二 别墅物业管理的重点和要求

## 模块四 经营性物业管理

## 项目十一 经营性物业管理的特点和内容

任务一 经营性物业管理的特点

任务二 经营性物业管理的内容

## 项目十二 写字楼物业管理的特点和内容

任务一 写字楼物业管理的特点

任务二 写字楼物业管理的模式和内容

## 项目十三 商业物业和工业厂房的管理

任务一 商业物业管理的要求和内容

任务二 工业厂房物业管理的特点和内容

## 模块五 物业管理综合经营服务

## &lt;&lt;物业管理实务&gt;&gt;

- 项目十四 物业租赁代理服务
  - 任务一 物业租赁代理服务的合同内容
  - 任务二 物业租赁代理服务的流程和租赁纠纷处理
- 项目十五 物业买卖代理和其他经营性服务
  - 任务一 物业买卖代理服务
  - 任务二 物业保险代理服务
  - 任务三 物业产权登记代理服务
- 模块六 物业管理与社区管理
  - 项目十六 社区的构成与特征、社区建设的项目与目标
    - 任务一 社区的构成与特征
    - 任务二 社区建设的项目与目标
  - 项目十七 社区管理的内容及与物业管理的关系
    - 任务一 社区管理的特征与内容
    - 任务二 社区管理与物业管理的关系
- 模块七 物业管理绩效评价和品牌创建
  - 项目十八 物业管理绩效评价的指标与方法
    - 任务一 物业管理绩效评价指标
    - 任务二 物业管理绩效评价方法
  - 项目十九 物业管理的品牌创建
    - 任务一 物业管理品牌的构成要素
    - 任务二 物业管理品牌的创建过程
- 模块八 物业服务企业及其管理
  - 项目二十 物业服务企业的组建及相关内容
    - 任务一 物业服务企业的建立
    - 任务二 物业服务企业的机构设置和管理制度建设
  - 项目二十一 物业管理资金的运作和财务管理
    - 任务一 物业管理资金的运作
    - 任务二 物业服务企业的财务管理
  - 项目二十二 物业服务合同
    - 任务一 物业服务合同的特征
    - 任务二 物业服务合同的种类和内容
- 模块九 物业业主自治管理
  - 项目二十三 业主的权利与义务、业主大会与业主委员会的职责
    - 任务一 业主的权利与义务
    - 任务二 业主大会与业主委员会的职责
  - 项目二十四 业主大会和业主委员会的设立
    - 任务一 业主大会的设立
    - 任务二 业主委员会的设立
  - 项目二十五 《业主大会议事规则》和《管理规约》的订立
    - 任务一 《业主大会议事规则》的订立
    - 任务二 《管理规约》的订立
- 主要参考文献和网站
- 后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>