

<<导游技能英语>>

图书基本信息

书名：<<导游技能英语>>

13位ISBN编号：9787300159607

10位ISBN编号：7300159605

出版时间：2012-6

出版时间：中国人民大学出版社

作者：李永才 主编

页数：270

字数：366000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游技能英语>>

### 内容概要

《导游技能英语》是针对高等职业技术学院培养涉外导游应用型人才而编写的教材。本着“以就业为导向，以能力为本”的人才培养目标，其教学模式突出职业技能的训练和培养。本书以涉外旅游接待流程为主线，将旅游中的英语文化交际技能渗透到英语教学中，使学生在实际使用英语语言的同时，掌握导游常识和英语文化，做到导游语言知识、素质、技能和文化、礼仪并举，达到涉外旅游与国际接轨的目的，是一部选材实用、可读性强、操作性高的高职英语教材。

本书共12个单元，每单元主要包括介绍、正文、练习、应用写作等部分。涵盖酒店预定、入住、用餐、购物、景点导游、安排游览线路、费用商议、应对投诉等场景所需要的语言知识和交流技巧，既突出学生语言交际技能的培养，又重视向学生传递职业技能和素质的信息。

《导游技能英语》可作为中、高职高专各专业普通英语课程的教材使用，也可作为导游培训、在职从业人员和广大旅游爱好者学习使用。  
本教材由李永才担任主编。

#### 作者简介

李永才，男，1962年11月出生，山东邹城人，中共党员，研究生学历。

李永才教授在大学从事英语教学工作25年，其间，于1990年至1992年在华东师范大学外语系读英语语言文学研究生，2002年3月至2005年2月在南非参加中国外交部援外项目。

李永才副教授在大学任教期间先后主讲过多门专业课程；编著各类阅读教材和语法书籍7部，出版专著一部；主持和参与完成了海南省教育厅和社科联科研基金项目3个，主持和参与了在研省级课题4个，在省级以上学术期刊、重点大学学报和核心期刊发表学术论文20余篇。

## &lt;&lt;导游技能英语&gt;&gt;

## 书籍目录

## Unit 1 Preparatio for Meeting a Tour Group

Part Booking Air Line Tickets and Room Reservatio

Conveation A Booking Airline Tickets

Conveation B Room Reservatio

Part Handling Complaints

A Delayed Flight

Part Practice

Part Reading

Sunny Hainan--Holiday Paradise

Part Culture

Hainan History

Part Practical Writing for Tourism

Correspondence of Travel Agencies

## Unit 2 Touring Sanya

Part Meeting Tourists

Conveation A Meeting Tourists at the Airport ( )

Conveation B Meeting Tourists at the Airport ( )

Part Handling Complaints

A Delayed Flight

Part Practice

Part Reading

Passage A The West Island

Passage B The Park of Luhuitou

Passage C The End of the Earth

Part Culture

Nahan Buddhism Park

Part Practical Writing for Tourism

Hotel Reservation

## Unit 3 Accommodation Tour in Sanya

Part Checking into the Hotel

Conveation A

Conveation B

Part Handling Complaints

Dialogue 1 Handling Complaints at the Restaurant

Dialogue 2 Settling Guests' Complaints in the Hotel

Part Practice

Part Reading

Passage A National Seashore--Haitang Bay

Passage B National Holiday Resort--Yalong Bay

Part Culture

Food Culture in Hainan

Part Practical Writing for Tourism

Visa Application Form.

Arrival Card

## Unit 4 International Tourism City--Qionghai

<<导游技能英语>>

Part Going to Bo'ao

Conveation A

Conveation B

Part Handling Complaints

A Tour Guide or a Shopping Guide? ( I )

A Tour Guide or a Shopping Guide? ( H )

Part Practice

Part Reading

Passage A The Wanquan River and Red Detachment Women

Passage B The Water Town--Bo'ao

Part Culture

Hainan Coconut Carvings

Part Practical Writing for Tourism

Passenge' Health Declaration

Unit 5 Huangshan Mountain

Part Going Shopping

Conveation A At the Souvenir Shop

Conveation B At the Pastry Shop

Part Handling Complaints

Unreasonable Requests

Part Practice

Part Reading

Passage A Huangshan Mountain

Passage B Brief Introduction of Guilin

Part Culture

Traditio and Customs of the Zhuang Minority

Part Practical Writing for Tourism '

Baggage Declaration Form

Unit 6 Tour of the Waterfalls

Part Talking About Chinese Food

Conveation A Chinese Cuisine

Conveation B Guizhou Cuisine

Part Handling Complaints

Complaining About the Food

Part Practice

Part Reading

Passage A Huangguoshu Great Waterfalls

Passage B The Silk Road

Part Culture

Chinese Food

Part Practical Writing for Tourism

Letter of Reply for a Complaint

Unit 7 Tour of Lakes

Part Visiting the West Lake

Conveation A Rowing on the West Lake

Conveation B At the Silk and Satin Shop

Part Handling Complaints

<<导游技能英语>>

Cancelling Part of an Itinerary

Part Practice

Part Reading

Passage A The West Lake

Passage B The West Lake Longjing Tea

Part Culture

China--Home of Tea

Part Practical Writing for Tourism

Letter of Thanks

Unit 8 Tour of Garde

Part Entertainment

Conveation A Recreation and Fitness Center

Conveation B At Tea House

Part Handling Complaints

Extra Charges

Part Practice

Part Reading

Suzhou Garde

Part Culture

The Four Elements of Chinese Garde

Part Practical Writing for Tourism

Tour Itineraries--China Discovery

Unit 9 PraetiealEmergeney Handling

Part Dealing with the Emergency

Conveation A Dealing with Problems of Loss

Conveation B What Should the Guide Do if a Tourist Is Lost at

a Scenic Spot?

Part Handling Complaints

The Incident That No Guide Meets the Tourists

Part Practice

Part Reading

Passage A The Great Wall ( )

Passage B The Great Wall ( )

Part Culture

Part Practical Writing for Tourism

Reply to a Letter to Handle Complaints

Unit 10 Religio and Temples

Part Visiting Religious Places

Conveation A Visiting Jiuhua Mountain

Conveation B Visiting Wudang Mountain

Part Handling Complaints

Complaints About Shopping Rebates for Guides

Part Practice

Part Reading

Passage A Shaolin Temple ( )

Passage B Shaolin Temple ( )

Part Culture

<<导游技能英语>>

Chines Folk Religion

Part Practical Writing for Tourism

Questionnaire--Thank You for Your Opinio

Unit 11 Health Promotion

Part Experiencing Chinese Treatment

Convection A Traditional Chinese Medicine

Coervation B The Marriage of Chinese and Western Medicine

Part Handling Complaints

Quitting Tour Midway

Part Practice

Part Reading

Passage A Ancient Wateide Tow in Jiangnan

Passage B Potala Palace of Lhasa

Part Culture .

Tibetan Local Customs

Part Practical Writing for Tourism

A Travel Contract

Unit 12 Farewell to the Tourists

Part Seeing Off the Guests at the Airport

Convection A Seeing You Again Soon

Convection B At the Check-in Counter

Part Handling Complaints

The Skill to Handle Complaint Lette

Part Practice

Part Reading

Passage A Terracotta Army

Passage B Sun Yat-sen Mausoleum

Part Culture

Chinese Silk

Part Practical Writing for Tourism

How to Say a Farewell to the Tour Group

Appendix Guide's Norm and Emergency Handling--100 Questio and  
Awe

Appendix 中华人民共和国国家标准 GB/T 15971--1995

Appendix 导游人员管理条例

Appendix 导游应对游客问题处理原则

Appendix 旅游安全事故的处理

Appendix 旅游保险相关知识

Vocabulary

主要参考书目(Bibliography)

<<导游技能英语>>

章节摘录

版权页：插图：1) 请允许我在这里做一下自我介绍。

2) 我叫王涛，是来自珠江国际旅游社的导游。

3) 我将是你们在三亚停留时的陪同。

4) 这是我们的司机李师傅，他有着20年的驾龄。

5) 我们会尽最大努力使你们的旅行更有趣、更难忘。

6) 我们要入住的酒店是三亚最好的五星级酒店之一。

7) 恐怕你们得先休息一下。

8) 我们将竭诚使您的旅行愉快。

9) 三亚是中国唯一一个热带滨海旅游城市。

10) 这些是房间的钥匙。

11) 酒店的早餐时间是7:00—9:30 a.m. 12) 如果您有什么问题及建议，请随时与我们联系。

13) 请务必记住我们的车牌号。

14) 我们明天8:30在酒店大堂门口集合。

15) 明天最好带上雨伞，以防下雨。

3.Translate the following dialogues into English. Dialogue 1: Diane (B), the local guide and her group are checking in.A receptionist (A) is serving them. A: 早上好，欢迎来到我们酒店。

B: 上午好，我想要五间双人房和一间单人房。

A: 你们预订了吗？

B: 是的，我是导游Diane，海南椰风旅行社已经给我们预订了房间。

A: 请稍等，让我查看一下预订记录。

啊，是的，海南椰风旅行社预订了五个双人间和一个单人间。

B: 没错。

A: 可以看一看你们的护照吗？

B: 可以，这是我们的护照。

A: 谢谢，还给你们。

请填写登记表。

B: 登记表填完了。

A: 这些是你们房间的钥匙。

服务员会把你们带到你们的房间。

B: 谢谢！

Dialogue 2: A: 这些是房间的钥匙。

B: 谢谢！

A: 我想经过一段长距离旅程之后，你们一定感到非常疲倦吧。

B: 我们现在就想洗个澡，睡上一觉。

A: 好的。

如果没有什么事情可以帮忙的话，我先离开了。

B: 我想没什么事了，你非常周到，谢谢你！

A: 非常高兴能为大家服务。

我会在明天早上七点在一楼大厅等待大家吃早餐。

B: 好的，明天见。

A: 祝你们过得愉快，明天见。

.Task Three:Now It's Your Turn. 1.If a guest damages something in the hotel,what should you do to deal with the problem? 2.What should you do in case one of the guests is ill? 3.What should you do when one of the guests falls and is injured badly?





版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>