

<<社区管理>>

图书基本信息

书名：<<社区管理>>

13位ISBN编号：9787300160603

10位ISBN编号：7300160603

出版时间：2005-6

出版时间：汪大海、魏娜、 郇建立 中国人民大学出版社 (2012-07出版)

作者：汪大海，魏娜，郇建立 著

页数：325

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<社区管理>>

内容概要

《21世纪公共管理系列教材：社区管理（第3版）》内容涵盖了社区管理的定义、分类及国内外的社区管理体制和治理经验，既是了解我国当代社区状况的一本好书，也是开拓管理视野的良好工具。

《21世纪公共管理系列教材：社区管理（第3版）》既可供行政管理、社区管理、物业管理、社会工作等专业的本、专科生学习与参考，同时也可作为基层政府部门、社区、街道办事处等机构的工作人员提供参考。

<<社区管理>>

书籍目录

第1篇 绪论 第1章 社区与社区管理 1.1 社区的含义与构成要素 1.2 社区管理的基本概念 1.3 社区管理的体制 1.4 社区管理同相关领域的关系 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第2篇 社区管理的主体 第2章 街道办事处与居民委员会 2.1 街道办事处 2.2 居民委员会 2.3 街道办事处与居民委员会的关系 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第3章 物业管理公司与业主委员会 3.1 物业管理公司 3.2 业主委员会 3.3 物业管理公司与业主委员会的关系及其他 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第3篇 社区管理的内容 第4章 社区服务 4.1 社区服务的兴起与发展 4.2 社区服务的含义与内容 4.3 社区服务的运作模式与工作方法 4.4 社区服务的成就与不足 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第5章 社区卫生 5.1 社区卫生服务的兴起与发展 5.2 社区卫生服务的基本内容 5.3 社区卫生服务的组织形式与工作方法 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第6章 社区文化 6.1 社区文化的含义与特点 6.2 社区文化的类型与功能 6.3 社区文化的发展状况 6.4 社区文化的发展策略 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第7章 社区环境 7.1 社区环境的含义与内容 7.2 社区环境的污染及其防治 7.3 社区环境的保护与建设 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第8章 社区治安 8.1 社区治安的含义与特点 8.2 社区治安的基本任务与组织机构 8.3 社区治安的综合治理 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第9章 社区教育 9.1 社区教育的兴起与发展 9.2 社区教育的含义与特点 9.3 社区教育的模式 9.4 社区教育的管理与实施 9.5 我国社区教育存在的问题及其对策 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第4篇 国外社区管理的实践与发展趋势 第10章 国外社区管理的实践与探索 10.1 国外社区管理的主体 10.2 国外社区的发展与管理 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第11章 国外社区管理的发展趋势 11.1 国外社区管理微观层面的发展趋势 11.2 国外社区管理宏观层面的发展趋势 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第5篇 当代中国社区管理的创新与发展 第12章 当代中国社区管理的创新实践与模式比较 12.1 行政侧重型模式：以上海市卢湾区五里桥街道为例 12.2 自治型模式：以沈阳市春河社区为例 12.3 混合型的江汉模式 12.4 “一会（分）两站”之盐田模式 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第13章 中国特色社区管理体制的构建 13.1 当前中国城市社区管理体制存在的问题 13.2 理论建构：行政与自治的均衡 13.3 体制建构：行政与自治双中心互动体制 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第14章 社区自治与社区发展 14.1 自治的基本原理与理论基础 14.2 社区自治组织及其自治 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第15章 非营利组织与社区发展 15.1 什么是非营利组织 15.2 非营利组织的理论基础 15.3 非营利组织与社区发展 15.4 非营利组织的法律地位与政府的监管 15.5 非营利组织的管理与经营策略 15.6 志愿服务与社区发展 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 第16章 社区参与与社区管理 16.1 社区参与及其意义 16.2 社区参与的理论基础 16.3 社区参与的主体、内容与方式 16.4 我国社区居民的参与意识与参与行为 本章小结 关键术语 复习思考题 阅读材料 参考文献

<<社区管理>>

章节摘录

版权页：插图：1.4 社区管理同相关领域的关系 1.4.1 社区管理与街道管理的区别 社区管理并不等同于街道管理，两者在管理主体、管理目标的设定方式、管理对象、管理方式、管理机制和管理内容等方面有很大的差异。

1.管理主体不同 街道管理体制是行政管理，管理主体主要是街道党工委和街道办事处；而社区管理主体不是唯一的，除了起主导作用的街道党工委和街道办事处之外，还有各职能部门向社区延伸的机构，以及社区内的单位和社区居民，管理主体的范围大大扩展。

因此，社区在管理过程中要强调“分而治之”和相互协调，动员各方管理主体的力量来共同管理好社区。

街道没有必要把所有的事务都承担下来，同时街道也无力全部承担这些事务。

2.管理目标的设定方式不同 街道办事处是政府的派出机构，必须要对上级政府负责，完成上级指派的任务，街道管理的目标设定方式是“眼睛向上看”，其工作中心和重点随上级政府的工作目标而转移；而社区的工作目标虽然现在基本上由上级行政机关来设定，但社区管理作为一种自我服务和自我管理的组织机构，其主要目标是发现并满足群众的需要，所以，社区管理目标的设定方式是“眼睛向下看”，必须体现社区的需要，不应完全由上级行政机关设定。

3.管理对象不同 街道管理由于带有很强的行政色彩，必须符合行政性管理规则，以行政隶属关系和行政命令手段来进行管理，故街道管理对象较为单一，仅限于街道下属的企事业单位和依附程度较大的居民委员会，而不具有行政关系的单位，特别是行政级别高于街道的单位及居民，一般不属于管理的对象，因此街道管理的对象面比较狭窄，不能覆盖全部街道范围。

社区管理是一种地域化的管理，是一种包括各种机构、单位和居民在内的所有社区成员的自我服务和自我管理。

管理对象面广量多，覆盖整个社区，没有空白点存在。

另外，从前面对社区管理主体的分析中可知，社区管理主体包括社区内所有成员，管理主体同时又是管理对象，这种情况是由社区管理的性质——自我管理所决定的，每个成员在进行自我管理的同时也有接受别人管理的义务。

在这种体制下，由地域联系而不是行政级别来体现管理资格。

在社区地域范围内，无论是有上级主管部门的单位还是没有上级主管部门的新经济组织，无论是有工作单位的居民还是没有工作单位的居民，他们都必须接受社区管理，同时也都有权参与社区管理。

4.管理方式不同 街道管理具有突出的行政性质，其管理方式是行政体制中通用的上下级之间命令与服从的方式，上级部门以指令方式为街道设定工作目标和布置工作任务，街道就确定的工作目标和任务开展工作，进行具体的落实，不管街道理解与否都必须服从、执行。

在社区内，所有成员都是平等的，不需要用命令的方式来管理。

另外，有很多社区单位不属于街道管理，二者没有上下级隶属关系，有些单位的行政级别甚至远远高于街道，根本无法用行政命令的方式来管理。

因此，社区管理方式是在相互尊重、平等互惠的基础上，让各管理主体明白自己既是管理者又是被管理的对象。

在社区管理过程中，街道机关虽然是管理的主要责任人，但它所采取的管理方式也与传统的命令式有本质的区别，街道主要以牵头、协调、全局把握、加强服务的方式来实现自己的管理意图。

5.管理机制不同 街道管理实行的是单一的行政机制，它是以上下级的行政隶属关系存在为前提，以人员编制、职务权力、经费投入为保障，以行政命令为手段的一种管理机制。

而在社区管理中，由于各社区成员的地位和相互之间的关系与街道体制中的地位 and 关系有很大的不同，除了作为管理主体的街道机构对其属下的企事业单位和向居委会派出的专职干部以及社区工作者利用行政机制进行管理外，还可利用社会心理要素，利用法律机制、社团机制和道德机制来进行管理，以及对提供有偿服务的单位（如物业公司等）适用市场机制进行管理。

因此，社区管理机制是包含多种机制在内的综合性的管理机制，它有别于只有单一行政机制的街道管理机制。

<<社区管理>>

6.管理内容不同 街道管理的内容主要是上级单位指派的任务，其范围非常有限，内容常常随上级部门工作重心的转移而变动。

例如，上级要创建卫生城区，街道的管理重心马上就要转移到环境卫生整治上来。

上级要创建安全城市，街道则要着力于治安、联防、外来人口管理等。

街道管理内容的范围虽小，但变动较大。

编辑推荐

《21世纪公共管理系列教材:社区管理(第3版)》从5个方面介绍:(1)独创性。深刻把握社区管理趋势,做到重点突出,特色鲜明。

(2)本土化。

突出中国社区管理的本土化特色,切实帮助读者在最短的时间掌握教材的基本内容,并进行本土化思考,以对中国社区管理实践有所启迪。

(3)全面性。

既涵盖社区管理学科的基本知识,又介绍最新学术研究进展,内容系统、全面、前沿。

(4)互动性。

在编写过程中强调与读者的互动性,在每一章中增加了背景知识介绍、相关案例分析等内容。

(5)可读性。

力求文笔生动,表达活泼,内容简洁,可读性强。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>