

<<朱兰质量手册（第六版）>>

图书基本信息

<<朱兰质量手册（第六版）>>

内容概要

《朱兰质量手册》是质量管理领域中研究和实践的集大成之作，自1951年第一版出版以来，已经被译成多国文字。

在半个多世纪中，这本手册一直是质量管理领域中最具有影响的出版物之一，被人们称为“质量管理领域中的圣经”。

本书涵盖了质量管理的关键概念、质量管理的主要方法和工具、不同行业中的质量方法的应用、关键职能在实现卓越绩效过程中的作用等内容，既有关于国家、社会、文化等宏观层面的质量管理，也包括软件、医疗、服务业等具体行业中的应用。

本书包含大量图表和鲜活案例，并附有详细的参考书目，是广大质量工作者、一般管理人员以及其他相关人士学习质量管理、应用质量管理的一本宝典。

<<朱兰质量手册（第六版）>>

作者简介

<<朱兰质量手册（第六版）>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>