



## 内容概要

本书共分七部分，第一部分绪论，介绍了运作的职能、战略与产品设计；第二部分，质量管理与控制；第三部分，工艺过程设计，包括工艺过程选择—流程分析、设备布置；第四部分，能力计划，包括预测、项目计划和进度安排；第五部分，存贮管理，包括物料需求计划；第六部分，员工管理，包括岗位设计、业绩度量与提高；第七部分，运作的全球化。

运作过程中重要的决策职责由五种决策类型组成，即质量、工艺过程资金、存贮和劳动力，每种决策类型都是本收中一个主要部分的主题。

#### 作者简介

罗杰·G.施罗德是明尼苏达大学柯蒂斯·L.卡洛逊L.管理学院的运作管理教授。他以优异的成绩在明尼苏达大学获得了工业工程学学士学位；在明尼苏达大学获得了工业工程学硕士学位；在西北大学获得了博士学位。他到明尼苏达大学任教之前，在加利福尼亚州蒙特利的美国海军研究

书籍目录

第一部分 绪论 第一章 运作的职能 第二章 运作战略 第三章 产品设计 第二部分 质量管理与控制 第四章 质量管理 第五章 质量控制与改进 第三部分 工艺过程设计 第六章 工艺过程选择 第七章 服务运作设计 第八章 技术选择 第九章 工艺流程分析 第十章 设施布置 第四部分 能力计划 第十一章 预测 第十二章 设施决策 第十三章 综合计划 第十四章 运作进度安排 第十五章 项目计划和进度安排 第五部分 存贮管理 第十六章 独立需求的存贮 第十七章 物料需求计划 第十八章 准时制制造 第六部分 员工管理 第十九章 运作中的员工管理 第二十章 岗位设计 第二十一章 业绩度量与提高 第七部分 运作全球化 第二十二章 国际化运作 附录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>