第一图书网, tushu007.com

<<现代物流企业管理>>

图书基本信息

书名：<<现代物流企业管理>>

13位ISBN编号：9787301069943

10位ISBN编号：7301069944

出版时间：2004-4

出版时间：北京大学出版社

作者：李晓龙 李锦瑾 孙慧

页数：347

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<现代物流企业管理>>

内容概要

《现代物流企业管理》一书，适应传统物流企业向现代物流企业转变的现实，以现代企业管理基本理论为框架，结合现代物流企业管理实践，探讨了现代物流企业管理的基本模式方法。
全书分10章，主要包括了物流企业管理原理、物流企业战略管理、物流企业计划管理、物流企业顾客资产管理、物流活动组织与管理、物流企业人力资源管理的未来对物流企业的挑战等方面的内容。

本书可供物流企业管理人员、技术人员参考使用，同时也可作为物流管理相关专业本科生、研究生的教材。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

李晓龙，男，1962年3月出生，1984年毕业于天津南开大学，获理学学士学位，1990年毕业于天津财经学院获经济学硕士学位。
现任天津财经学院贸易经济系副主任、副教授。
毕业后一直从事教学科研工作。
曾完成国家自然科学基金项目，服务业全面质量管理研究》、国家社会科学基金项目

第一图书网, tushu007.com

<<现代物流企业管理>>

书籍目录

第1章 物流企业管理原理 1.1 物流企业概述 1.2 物流企业管理的职能 1.3 物流企业管理原理 1.4 物流企业文化建设第2章 物流企业战略管理 2.1 物流企业战略概述 2.2 物流企业战略环境分析 2.3 物流企业战略规划与实施第3章 物流企业的计划管理 3.1 物流企业计划内容 3.2 物流企业目标管理 3.3 物流企业决策管理第4章 物流企业顾客资产管理 4.1 物流企业市场营销决策 4.2 物流企业客户服务要素与特征 4.3 物流企业客户服务内容与增值服务 4.4 追求顾客满意第5章 物流活动的组织与管理 5.1 物流企业的包装活动与管理 5.2 物流企业的仓储服务与管理 5.3 物流企业的运输服务与管理 5.4 物流企业的流通加工服务与管理 5.5 物流企业的配送服务与管理第6章 物流企业人力资源开发与管理 6.1 人力资源开发与管理概述 6.2 我国物流企业人力资源现状及其开发策略 6.3 物流企业人力资源规划与配置 6.4 物流企业人力资源的招聘与培训 6.5 物流企业薪酬制度设计与员工激励 6.6 物流企业员工的绩效评估第7章 物流企业财务管理第8章 物流企业设备管理第9章 物流企业质量管理第10章 物流业的未来及其对物流企业的挑战 参考文献

第一图书网, tushu007.com

<<现代物流企业管理>>

编辑推荐

《21世纪经济与管理教材：现代物流企业管理》将介绍：在我国加入WTO后，物流来的发展明显加快，许多地方还把物流业列为地方緑发展的支柱性产业，《物流管理系列》丛书旨在向读者介绍现代物流管理的新理念、新原理、新方法和新技术。
借鉴国外物流企业较成熟的管理模式和方法，为我国物流企业实现经营管理模式的转变，提高经营效益和管理效率服务。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com