

<<胜任>>

图书基本信息

书名：<<胜任>>

13位ISBN编号：9787301075289

10位ISBN编号：7301075286

出版时间：2004-9

出版时间：北京大学出版社

作者：（美）安托尼特·D·露西亚,（美）理查兹·莱普辛格

页数：243

译者：郭玉广

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<胜任>>

内容概要

在异常激烈的竞争中，“人才”成为企业制胜的关键因素。
某一工作需要什么样的员工？
这些员工是否具有相应的知识、技术和能力？
这些工作期望又是否与组织的文化和战略相匹配？
胜任能力模型正是为确定完成一项工作所需的技能、知识以及性格特点而被开发应用的。
它能有效确保员工做好该做的事，并因为其在人才配置和提高绩效方面所具有的潜在作用而得到人们的日益关注。
该书浅显易懂，主要介绍了胜任能力模型的概念、原理、实施方法以及如何从零开始建立和运用胜任能力模型等内容。
书后提供的若干个胜任能力模型，便于读者在实际工作中借鉴、参考和应用。

<<胜任>>

作者简介

[美]安托尼特·D.露西亚，Manus公司（一家专业管理咨询公司，主要业务是帮助公司实施经营战略）的管理合伙人。

她做过的咨询工作包括：推动组织变革；高级管理团队建设；人力资源规划同组织的战略规划联系在一起；确保组织合并后团队的整合；设计、实施和评价执行层以及管理层的开发项目；开发胜任能力模型；运用反馈体系来帮助高级管理人员提高效率。

曾经为Alliant Foodservice、大通曼哈顿银行、通用电气、捷安公司、国际家政公司、摩根公司、毕马威公司、普惠银行、辉瑞药业和美国富士公司等提供过咨询。

她也曾经为通用电气的“Work-Out”小组和变革推动程序担当顾问，还曾为创造性领导力中心设计了一个项目、该项目的重点是为有潜力的经理人提供职业发展规划。

她也是ISA的董事会成员。

[美]理查兹·莱普辛格，Manus管理咨询公司的管理合伙人。

他作为管理顾问、组织顾问已经有20多年的从业经历、曾服务过的机构包括可口可乐公司、Allied Signal公司、毕马威公司、莱曼兄弟、纽约股标交易所、宝德信公司、普惠银行、美国富士公司、拜耳制药公司、辉瑞药业和联合碳化物公司等等。

他在设计和实施战略规划、开发和运用反馈技术来帮助组织和经理人发现自身的优势和弱点方面，有着丰富的经验。

他曾多次在管理论坛上发表演说，涉及到的主题包括战略领导、战略制定、360度反馈及其应用、建立和运用胜任能力模型等。

自1979年以来，他还多次参与了评估与培训的大型管理模拟实践项目。

<<胜任>>

书籍目录

序言致谢第一章 胜任能力模型的概念、原理和实施方式进一步理解胜任能力模型胜任能力模型能满足哪些商业需求谁发明了胜任能力模型从理论到实践：把胜任能力模型转化为行动小结第二章 胜任能力模型如何加强和改善人力资源系统采用基于胜任能力的员工甄选系统的益处采用基于胜任能力的培训与开发系统的益处采用基于胜任能力的绩效评估系统的益处采用基于胜任能力的继任计划系统的益处组织是如何利用胜任能力模型的小结第三章 胜任能力模型：奠定基础第一步：确定目标和范围第二步：清楚地说明实施的目标和标准第三步：建立一个行动计划第四步：确定在各个绩效等级上的员工需要避免的错误小结第四章 从零开始发胜任能力模型第一步：确定收集数据的方法第二步：收集数据第三步：对在职人员进行直接的观察第四步：建立胜任能力的过渡模型需要避免的错误小结第五章 胜任能力模型的完成和验证第一步：检测胜任能力模型第二步：分析新数据并修改模型第三步：验证胜任能力模型第四步：完成模型小结第六章 将胜任能力模型纳入人力资源管理系统第七章 在组织内宣传创建目标资料一 经过验证的通用胜任能力模型资料二 一些特定职位的胜任能力模型参考书目索引

<<胜任>>

编辑推荐

《胜任:员工胜任能力模型应用手册》浅显易懂,主要介绍了胜任能力模型的概念、原理、实施方法以及如何从零开始建立和运用胜任能力模型等内容。书后提供的若干个胜任能力模型,便于读者在实际工作中借鉴、参考和应用。

<<胜任>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>