

<<质量总监>>

图书基本信息

书名：<<质量总监>>

13位ISBN编号：9787301088081

10位ISBN编号：7301088086

出版时间：2005-4

出版时间：北京大学出版社

作者：程爱学

页数：417

字数：420000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;质量总监&gt;&gt;

## 内容概要

《公司高管实战操典》从中国企业的实际出发，根据国际企业管理的新趋向、新理论，结合MBA经典教材和典型案例，全面阐述了各高层管理职位的基本素质要求、职责权限和工作任务，详尽介绍了各相关职位的运作程序和操作实务，解答了管理过程中可能遇到的各种问题。

这套丛书的特色，就在于它按照不同的职位，浓缩了MBA核心课程的主要内容，并根据现实需要，提供了可操作的方法与程序，无论是在职经理人还是后备经理人，都能从中获得系统的理论指导，提升自己的预见能力、决策能力，为企业管理注入新的活力，从而在市场竞争中打造企业的核心竞争力，完成自己的职责和使命。

这套丛书较之于琳琅满目的企业管理著作和大学MBA教材，最为鲜明的价值和特征是它的实战性和操作性：言简意赅，提纳挈领，系统完整。

因而，它既可作为企业高层管理者开阔眼界、增长知识、提高素质的案头必备书，也可作为MBA教育的重要辅助教材；同时，它还是企业高层管理者的实战范本。

我们相信，这套丛书将使企业管理者进入一个全新的境界，志向高远的经理人将在知识增长的过程中实现新的飞跃，并带领企业员工创造新的辉煌。

## &lt;&lt;质量总监&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 质量总监的基本素质要求 1.1 坚实的知识基础 1.2 卓越的创新能力 1.3 出色的管理能力第二章 质量总监的职责与权限 2.1 质量管理的职能 2.2 质量总监的职能 2.3 质量总监的权限第三章 ISO系列标准体系 3.1 ISO 9000系列标准 3.2 ISO 9000系列标准的管理原则 3.3 ISO 14000系列标准第四章 质量体系的建立与实施 4.1 质量体系及其建立 4.2 质量体系文件的编写 4.3 质量体系的实施第五章 全面质量管理 5.1 全面质量管理的特点 5.2 全面质量管理的内容 5.3 全面质量管理的基础工作 5.4 质量控制小组第六章 质量审核与体系认证 6.1 内部质量审核 6.2 管理评审 6.3 质量体系认证第七章 质量检验与分析 7.1 质量检验的方式与基本类型 7.2 质量检验的管理程序 7.3 不合格品管理 7.4 抽样检验第八章 工序质量控制 8.1 工序质量状态分析 8.2 控制工序质量 8.3 工序能力分要与判断第九章 持续质量改进 9.1 持续质量改进的基本内涵 9.2 持续质量改进的原则 9.3 持续质量改进的模型 9.4 持续质量改进的实施程序第十章 质量成本控制.....第十一章 服务质理管理第十二章 质定突破与领先第十三章 6 管理法与质量管理第十四章 质量经营战略与变革主要参考文献

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>