

<<如何衡量人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<如何衡量人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787301111222

10位ISBN编号：7301111223

出版时间：2006-11

出版时间：北京大学出版社

作者：菲茨-恩兹,

页数：282

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何衡量人力资源管理>>

内容概要

没有规矩，无以成方圆；缺乏衡量标准，无以衡量人力资源管理与开发的有效性。

在本书中，菲茨·恩兹博士从成本—效益的角度出发，试图通过一系列的量化指标和方法来证明人力资源部门在组织中的价值所在，这些指标涉及员工聘用与安置、薪资福利、培训与开发、员工挽留计划等。

我们相信，本书中提及的各项指标和衡量方法对人力资源相关从业人员有很高的参考价值。

本书是全球公认的人力资本评估之父菲茨·恩兹经典之作，它将让你用数字告诉上司人力资源部门的价值所在！

在本书中，作者从成本—效益的角度出发，试图通过一系列的量化指标和方法来证明人力资源部门在组织中的价值所在，这些指标涉及员工聘用与安置、薪资福利、培训与开发、员工挽留计划等。

本书适合人力资源管理人员参考学习。

<<如何衡量人力资源管理>>

作者简介

杰克·菲茨·恩兹(Jac Fitz-enz) Human Capital Source公司首席执行官，萨拉托加学院创始人，全球公认的人力资本研究和评估之父，为全球40多个国家超过8万名经理人员提供过培训。

菲茨·恩兹博士长期致力于人力资本绩效测量方面的基准数据和最佳实践的调研和咨询，曾担任美国富国银行、加拿大帝国商业银行和摩托罗拉HR副总裁。

《财富》100强企业中有90家都接受过他的人力资源战略辅导。
国际培训与发展协会(ASTD)将他称为是一个“传奇”。

菲茨·恩兹博士著作颇丰，他是唯一先后有两本书被美国人力资源管理协会(SHRM)评选为SHRM年度图书的作者。

<<如何衡量人力资源管理>>

书籍目录

第1部分 为什么衡量人力资源 第1章 全新的人力资源管理 第2章 人力资源的发展趋势 第3章 设计有效的衡量系统 第4章 人力资源衡量的目的和要求第2部分 如何衡量员工的聘用与安置 第5章 对人员计划的衡量 第6章 对招聘的衡量 第7章 令管理层满意的招聘过程第3部分 如何衡量薪资福利的价值 第8章 薪酬：同销售收入与成本的联系 第9章 福利：福利计划效果衡量第4部分 如何衡量培训与发展的价值 第10章 电子化学习：对远程学习与自主学习的衡量 第11章 知识管理：同组织学习的联系 第12章 领导和管理能力培养：效果衡量 第13章 职业生涯规划：价值的跟踪 第14章 组织发展：衡量企业成果第5部分 如何衡量员工关系和员工挽留计划 第15章 新员工培训和员工辅导：对相关性与成本进行衡量 第16章 缺勤和人员流动：解析原因和计算成本 第17章 劳资关系第6部分 电子化人力资源管理：将人力资源管理转移到网上 第18章 员工分析理论：支持业务决策 第19章 沟通：报告结果和趋势第7部分 如何衡量可选解决方案的价值 第20章 外包与呼叫中心：价值评价 第21章 员工自我服务：对效率进行衡量 结束语 人力资源将走向何方

<<如何衡量人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>