

<<群众评议政府绩效>>

图书基本信息

书名：<<群众评议政府绩效>>

13位ISBN编号：9787301113455

10位ISBN编号：7301113455

出版时间：2006-12

出版时间：北京大学出版社

作者：邓国胜

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<群众评议政府绩效>>

### 内容概要

群众参与政府部门或公共服务的绩效评估是国际发展的潮流与趋势。

然而，群众评议又是一件很困难的事情，尤其需要理论方面的指导。

本书基于中国的国情与实践，构建了群众评议政府绩效的“四环五要素”理论分析框架，并提出了群众评议的客观公正性、有用与可操作性、压力的适度性、回应的及时有效-睦和评估活动的动力与可持续性等问题解决方案。

最后，书中还结合不同类型的群众评议活动进行了案例分析，并提供了群众评议活动过程中非常实用的调查问卷与访谈提纲。

本书对于各地开展群众评议政府部门或开展公共服务评估都具有较高的参考价值。

## <<群众评议政府绩效>>

### 作者简介

邓国胜，男，1968年出生，清华大学公共管理学院NGO研究所所长、副教授，法学博士。

主要研究领域为中国NGO研究, 公共组织问责、绩效与能力建设。

承担的课程有“公共管理定量分析方法”、“公共组织评估”、“民间组织与中国发展”、“非营利组织管理”等。

主持的课题有国家社会科学基金项目“政府绩效评估体系研究”(04CZZ011)、科技部委托课题“非营利性科研机构管理体制研究”和一些国际合作项目。

曾承担过若干国际组织、非营利组织委托的组织能力评估、项目评估和战略规划工作。

近年来发表的专著有《非营利组织评估》、《公益项目评估》；发表的论文有“非营利组织APC评估理论”，“重构中国政府绩效评估体系”等

## &lt;&lt;群众评议政府绩效&gt;&gt;

## 书籍目录

第一篇 理论篇 群众评议政府绩效的理论框架 第一章 绪论 一、群众评议政府绩效是新公共管理的趋势 二、国内外群众评议政府绩效的相关理论 第二章 四环五要素模型——群众评议政府绩效的理论分析框架 一、基本概念 二、四环五要素模型第二篇 方法篇 群众评议政府绩效的方法 第三章 群众评议客观公正性的解决方法 一、影响群众评议客观公正性的因素 二、政府部门划分的原则和方法 三、有针对性的多种评议方式结合 四、科学的对象筛选和问卷设计 第四章 有用性与可操作性的解决方法 一、指标设定的综合性 二、360°多角度评估的整合 第五章 压力掌控的解决方法 一、排名的艺术 二、奖惩措施的适当性 第六章 回应的及时性与有效性的解决方法 一、面对内部的回应：报告反馈与学习交充 二、面向外部的回应：向群众公开及与群众沟通 第七章 保持绩效评估的动力和持续性的解决方法 一、政府绩效连续评估的意义 二、让各方参与者受益 三、政府绩效评估的制度设计第三篇 实践篇 群众评议政府绩效的案例及分析 第八章 J省N市“万人评议机关”的实践 一、背景介绍 二、群众评议的要素与过程 三、案例分析 四、案例小结 第九章 H省D县人大代表评议的实践 一、背景介绍 二、群众评议的要素与过程 三、案例分析 四、小结 第十章 B市J区群众评议党政领导班子的实践 一、背景介绍 二、群众评议的要素与过程 三、案例分析 四、总结与评价 第十一章 B市S区群众评议的实践 一、背景介绍 二、群众评议的要素与过程 三、案例分析 四、总结与评价 第十二章 B市群众网上评议政府部门的实践 一、目前我国网上评议政府的基本做法 二、B市群众网上评议政府部门的实施过程 三、案例分析 四、案例小结 第十三章 国外群众评议的实践 一、美国的群众评议活动 二、日本的群众评议活动 三、印度的公民报告卡 四、小结第四篇 工具篇 群众评议政府绩效的工具 第十四章 国内群众评议政府绩效的调查问卷 一、定性访谈提纲 二、定量调查问卷 三、明查暗访问卷 四、网上调查问卷 第十五章 其他国家和地区群众评议政府绩效的指标体系 一、美国民间坎贝尔研究所的政府绩效评估指标体系 二、日本政策与事业评估指标体系 三、香港特别行政区政府评选优质服务公务员评价指标主要参考文献后记

<<群众评议政府绩效>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>