

<<擦亮你的职场招牌>>

图书基本信息

书名：<<擦亮你的职场招牌>>

13位ISBN编号：9787301134405

10位ISBN编号：7301134401

出版时间：2008-6

出版时间：北京大学出版社

作者：郭腾尹

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<擦亮你的职场招牌>>

内容概要

你是愿意像毛毛虫一样，只会循着前人的脚印向前走，还是愿意像幸岛上第一只用水冲洗红薯的猴子一样，勇于尝试创新；你是像狄德罗一样，容易掉入欲望的陷阱，还是像乔纳森一样懂得延迟享乐？生活与职场的道路充满了陷阱与机遇。

一个人要想走得更远、更久，通晓人性、不断提高自身的修养是你必备的成功素质。

人性就像是一块招牌，擦得越亮，它的光芒越能照亮你前方的路。

职场心理教育专家郭腾尹，通过29个著名的心理实验，教你更准确地掌握人性中的各个层面，为人生必须面对的各种生活及职场难题提供克服方法。

打破“天花板”的“跳蚤实验” 刺激欲望的“狄德罗效应” 放错位置的“彼得原理”
激发潜能的“皮格玛利翁效应” 避免患得患失的“瓦伦达效应”

<<擦亮你的职场招牌>>

作者简介

郭腾尹，著名培训专家，实践家知识管理集团副董事长、博观管理顾问公司总经理、《培训》杂志国际中文版编辑、《工商时报》专栏作家。

郭腾尹先生著作颇丰，出版了近20种书，代表作品有：《改变命运的30种习惯》《人脉是画出来的——用曼陀罗提升你的人脉经营力》《转念，发现奇迹》《窗子与镜子—36则学习与创造卓越的故事》《当生命需要激励时——打动人心的15篇故事》《让自己快乐的30种态度》等。

<<擦亮你的职场招牌>>

书籍目录

自序 卓越,始终来自人性上篇 转个弯,人生更美好——改变人生命运的心理实验 1.人生高度自己决定——容易被阻碍制约的“跳蚤实验” 2.勇敢做第一只猴子——不怕失败、勇于尝试的“百猴效应” 3.找到一顶合适的钢盔——成功人士的心理调查 4.平常心才能命中靶心——临场表现失常的“纳尔逊效应” 5.瞻前顾后容易错失良机——遇事犹豫不决的“布里丹毛驴效应” 6.熟悉的路不一定是最好的路——受限于经验的“思维定式效应” 7.转换让灵光乍现——突破瓶颈的“酝酿效应” 8.环境影响性格的形成——潜移默化的“邻里效应” 9.为自己的人生点点头——不被情绪干扰的沟通实验 10.好情绪带你进天堂——爱尔马的情绪实验 11.调整看事物的焦距——客观的“阿斯伯内多效应” 12.不要被权威左右——容易受骗上当的“权威效应” 13.避免掉入欲望的陷阱——刺激欲望扩张的“狄德罗效应” 14.先别急着吃棉花糖——延迟享乐的“棉花糖”实验下篇 目标在,路永远不会消失——改变职场命运的心理实验 15.小目标变成大成就——目标清晰有助于计划实现 16.给自己阶段性的目标——不愿走出舒服地带的“拖延行为” 17.激发工作的热情与干劲——雷帕的鼓励行为实验 18.期待,是一种激励——激发潜能的“皮格玛利翁效应” 19.关注会让人奋进——带动士气的“霍桑实验” 20.领导者要为部属喝彩——期待什么就成为什么的“罗森塔尔效应” 21.好事,从我开始做起——有样学样的“破窗效应” 22.通过学习突破经验的局限——放错位置的“彼得原理” 23.合适就是人才——找到适合自己特质的、创造奇迹的“瓦拉赫效应” 24.有竞争,才有活力——强化生存能力的“鳗鱼效应” 25.通过分工降低得失心——避免患得患失的“瓦伦达效应” 26.第一印象的光环——先人为主的“刻板效应” 27.欣赏团队中的不同价值——截长补短的“木桶效应” 28.人性营销创造流行风潮——追求圆满的“蔡戈尼效应” 29.打破成规,开创新契机——盲从前方脚步的“毛毛虫效应”

<<擦亮你的职场招牌>>

章节摘录

1 人生高度自己决定——容易被阻碍制约的“跳蚤实验”职场生涯是人生路上重要的一段，有荆棘密布的小径，也有坦荡光明的通衢大道，你将如何面对和走过？

对职场认识的高度往往决定你能走多远，能走多久。

被盖上玻璃罩的跳蚤永远逾越不了玻璃罩为其设置的高度，井底的青蛙永远不知道天有多大。

人生也如此，寻找保险箱和安逸窝，把自己封闭在一个缺乏激励机制的环境当中，你的能力会退化，你的雄心被消磨，你唯一担心的，无非是玻璃罩是不是会碎掉。

但你要知道，变化是永恒的，今天的金牌职业，明天可能人满为患：今天可能日进斗金，明天也可能举粥度日。

在职场上，只有不断地接受新的刺激，不断地挑战舒适，才能一步步坚实地走向前方，才能达到心中为自己设置的高度。

不必害怕危机，危机也是转机，相信从变故中学习到的东西比在稳定中学到的还要多。

在成功和失败中反思自己，发现自己，你的职业道路终将达到一个又一个的新高度。

马戏团的大象在小的时候，驯兽师会把它系在水泥柱上。

年幼的小象想要挣脱束缚，然而绑在脚上的是一条粗粗的铁链，小象再怎么努力也只能是白忙一场。

当小象慢慢长成大象，它已经可以用鼻子卷起巨木，可以用庞大的身躯来拉动重物时，驯兽师只需要用一根普通的绳子将大象绑在木桩上，它也会乖乖地待在原地。

这是因为大象被自己制约了，年幼时的经验告诉它要摆脱束缚是不可能的。

这种潜意识的自我催眠在动物界屡见不鲜，这也是游教授在解说“习惯领域”对动物以及人类的思想与行为的影响时常用的例子。

在培训界，我们也常常用跳蚤的故事来举例：曾经有动物学家做过一个著名的实验，他把一只活蹦乱跳的跳蚤放入了玻璃杯中。

原本跳蚤可以很轻松地跳出玻璃杯，因为它是动物界的跳高冠军，它跳的高度可以达到自己身体高度的四百倍以上。

但是，动物学家在将跳蚤放进玻璃杯后，又加上了一个玻璃盖。

当跳蚤依照以往的经验想要跳出去时，很不幸，它只能“砰”的一声，在重重地撞到玻璃盖之后又掉下来。

头昏脑涨之余，跳蚤还有些不信邪，又连续试了几次，砰、砰、砰……一次次的跳起，一次次的跌落。

为了不让自己痛苦，跳蚤开始将生命中永远无法停止的跳跃，维持在了玻璃盖的高度。

几天过后，即使动物学家将玻璃盖拿掉，这只跳蚤还是维持在原来的跳跃高度，就像那头被细绳绑在木桩上的大象一样。

那么。

跳蚤还能再次改变跳高的高度吗？

动物学家对这个问题又产生了兴趣，他拿来一盏酒精灯，放在玻璃杯下加热。

结果没过多久，当这只跳蚤热得受不了时，只得全力、奋勇一跳，很轻松地便跳出了玻璃杯。

跳蚤恢复了原来的能力，又成为最顶尖的跳高冠军。

在这个实验中，有两个影响跳蚤跳跃高度的关键物品：一个是玻璃盖，一个是酒精灯。

这两样东西很容易和每个人的人生结合在一起。

每个人都拥有特殊的天分和才华，就像跳蚤会跳高一样，有的人擅长领导，有的人擅长研究，有的人诗词歌赋很好，有的人天生就是运动高手……这些天分有时能被慧眼的人发掘，成为一颗璀璨的明珠；有时却也会被人忽略或压抑，就像那个玻璃盖一样。

以前，人们很重视高考，希望自己的孩子都能考个好大学。

所以，不论家长或是老师都会以学习成绩来评判一个孩子的发展，即使孩子有学习以外的爱好或能力，都可能会被人为地压抑。

而现在，我们逐渐明白了，成功的路不止一条，一个人的独特天分若得到适当的鼓励，再加上自己的

<<擦亮你的职场招牌>>

努力就一定会对这个社会有所贡献。

这个“玻璃盖”除了可能是别人的评价之外，也可能是人们喜欢安全的心态。

以前的父母亲都很希望孩子去考公务员、去国企，因为这些工作都是铁饭碗、金饭碗。

可到了如今，这些观念都不再适用了，有许多地方政府财政吃紧，也会发不出工资；国企面对市场竞争的压力，也会出现破产。

这在30年前是人们无法想象的。

过去安逸的工作环境，会慢慢让人忘记曾经拥有的雄心壮志，就像一座城墙，它会保护城里的居民，但也会阻碍人们向外面世界的探索。

除非这个人的工作遇到了瓶颈，人生碰到了挑战，让人寝食难安，这就像玻璃杯下面那盏点燃的酒精灯一样。

<<擦亮你的职场招牌>>

编辑推荐

《擦亮你的职场招牌》由北京大学出版社出版。

<<擦亮你的职场招牌>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>