

<<这样培训员工才有效>>

图书基本信息

书名：<<这样培训员工才有效>>

13位ISBN编号：9787301139479

10位ISBN编号：7301139470

出版时间：2008-7

出版时间：滕宝红 北京大学出版社 (2008-07出版)

作者：滕宝红

页数：206

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<这样培训员工才有效>>

内容概要

进行培训前，科学地分析员工的培训需求，并给员工一个培训的理由；制订一份规范且实用的培训计划，可以确保培训工作的顺利开展；在培训开始前，进行充分的培训准备，不打无准备之仗；针对不同的培训对象和培训内容，选择不同的培训方法；通过入职培训，让新员工迅速融入企业的整体环境中；通过专业技能培训，促进员工不断成长；加强培训管理，完善培训制度，控制培训经费；只有注重对培训效果的评估，才能发现不足，提高培训质量。

<<这样培训员工才有效>>

书籍目录

第一章 确定培训需求技能点1 如何开展培训需求调查的前期工作技能点2 如何制订培训需求调查计划技能点3 如何实施培训需求调查工作技能点4 如何获取培训需求信息技能点5 如何从不同角度分析培训需求技能点6 如何分析培训需求内容第二章 设计培训计划技能点1 如何编写培训策划书技能点2 如何编制员工培训计划技能点3 如何界定培训计划内容技能点4 如何设计培训项目技能点5 如何选择培训对象技能点6 如何设计培训课程技能点7 如何把培训纳入管理系统第三章 进行培训准备技能点1 如何布置培训场所技能点2 如何营造良好的培训环境技能点3 如何准备培训工具技能点4 如何准备培训教材技能点5 如何选择培训师第四章 运用培训方法技能点1 如何利用课堂讨论法进行员工培训技能点2 如何运用提问法进行员工培训技能点3 如何利用团队法培训员工技能点4 如何利用研讨法进行员工培训技能点5 如何实施讲授法培训员工技能点6 如何实施角色扮演法培训员工技能点7 如何利用案例培训法培训员工技能点8 如何利用电子培训法进行员工培训第五章 开展入职培训技能点1 如何确定新工人职培训内容技能点2 如何进行岗前集中培训技能点3 如何编制员工手册技能点4 如何制订入职培训条例技能点5 如何加强入职培训管理第六章 加强在职培训：岗位培训技能点1 如何培训决策者技能点2 如何培训管理人员技能点3 如何培训骨干员工技能点4 如何培训专业技术人员技能点5 如何培训技术工人技能点6 如何培训营业员技能点7 如何对秘书进行基础培训第七章 加强在职培训：技能培训技能点1 如何安排专题培训课程技能点2 如何培训文员的文件处理能力技能点3 如何培训员工处理投诉电话技能点4 如何对员工进行条理化培训技能点5 如何进行目标管理培训技能点6 如何培训员工的沟通能力技能点7 如何进行员工心理健康培训第八章 强化培训管理工作技能点1 如何建立完善的培训制度技能点2 如何进行培训预算控制技能点3 如何有效利用培训经费技能点4 如何控制培训项目技能点5 如何进行培训后跟踪第九章 评估培训效果技能点1 如何全面认识培训评估技能点2 如何进行培训评估规划技能点3 如何收集培训评估资料技能点4 如何制订培训评估标准技能点5 如何实施培训评估技能点6 如何撰写培训评估报告技能点7 如何评估培训师技能点8 如何评估培训项目技能点9 如何避免培训评估的局限

<<这样培训员工才有效>>

章节摘录

<<这样培训员工才有效>>

编辑推荐

<<这样培训员工才有效>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>