

<<公共部门人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<公共部门人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787301143438

10位ISBN编号：7301143435

出版时间：2008-10

出版时间：埃文·伯曼 (Evan M.Berman)、詹姆斯·鲍曼 (James S.Bowman)、乔纳森·韦斯特 (Jonathan P.West)、祁光华 北京大学出版社 (2008-10出版)

作者：(美)伯曼等著
祁光华

页数：351

译者：祁光华

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共部门人力资源管理>>

前言

《公共部门人力资源管理:悖论、流程和问题》一书,向管理者和有志成为管理者的人士介绍了与自身和所从事的职业休戚相关的、令人耳目一新的专业知识。

本书不仅分析了每一个人都会遇到的人力资源管理流程,同时也探讨了时事要闻中频繁出现的热点议题。

那些值得推崇的案例和令人厌恶的案例都使我们的研究充满了非同寻常的趣味。

无论是最初招募录用中的测评、薪酬体系中的工资改革、培训与开发中的员工能力管理、绩效评价中的新的个体评价路径,还是劳动关系管理中的罢工,本书都不乏相应的探讨和争论。

本书第二版延承了第一版的写作宗旨,保留了大量高质量的关键内容,同时,也注入了许多新的思考,作了进一步的优化。

特别值得提到的是,本书对管理者和雇员共同面临的人力资源问题进行了不同角度的深入探索。

探讨并解释了这些问题产生的原因和应对之道。

对人力资源管理所固有的一些挑战,本书提供了正反两方面的观点,并且分析了挑战产生的环境:公共部门管理所特有的政治和法律环境。

同时,本书还提供了诸多新近涌现的管理措施:绩效薪酬的新内容、员工津贴、网络工作者等;增加了管理法则、网络等章节;丰富了技能建设训练方面的内容;修订了练习和讨论的文本。

我们的团队融合了百年以上的学术和职业经验(当然,我们不可能那么老!

),基于以下几点编撰了这本著作:·假定读者是或愿意成为通才型的直线管理者;·对各类议题进行广泛的思考;·从地方、州、联邦等多角度出发,对问题进行探讨;·鼓励学生不要仅仅停留在读,而是要更多地应用。

作为美国公共管理学会的资深会员,我们深知政府的部、委、局是如何形成的,它们的工作人员是什么样的,以及他们是如何被管理的。

<<公共部门人力资源管理>>

内容概要

《公共部门人力资源管理：悖论、流程和问题（第2版）》强调主动学习，通过章后思考题和小组练习，可以激发学生的学习兴趣。

《公共部门人力资源管理：悖论、流程和问题（第2版）》还提供了作者精选的人力资源管理方面的材料，这些材料不仅适合大多数公共管理人员的工作需要，也适合准备从事人力资源管理的专业人士阅读。

《公共部门人力资源管理：悖论、流程和问题（第2版）》篇章结构反映了人事聘任过程的各个阶段，通过学习，读者可以学到在招聘、甄选、培训、权利与义务、薪酬与考核评价等关键环节高效管人的技巧。

高效的人力资源管理已成为当今公共部门一项不可或缺的职能。

《公共部门人力资源管理：悖论、流程和问题（第2版）》旨在提请读者时刻警惕公共部门管理中的复杂迷局和悖论，并帮助他们尽快掌握成功的关键技巧。

《公共部门人力资源管理：悖论、流程和问题（第2版）》在章后附有精短案例，增加了促进学生职业发展和提升工作效率的相关内容。

正文中穿插了信息丰富的文本框，突出了相关理论的实际应用、最新发展以及不同观点和争议等。每章内容都进行了更新和修订，以反映现实生活中政策、法律法规及学术界的各种变化。

《公共部门人力资源管理：悖论、流程和问题（第2版）》还讨论了非营利组织。

《公共部门人力资源管理：悖论、流程和问题（第2版）》基本原理、工具和程序注重实际应用，行文简洁生动，非常适合人力资源管理、公共管理、公共事业管理以及政治学专业的学生和专家学者阅读。

对于从事人力资源管理工作的专业人士、党政机关的领导干部来说，阅读《公共部门人力资源管理：悖论、流程和问题（第2版）》也会令您获益匪浅。

<<公共部门人力资源管理>>

作者简介

作者：(美国)埃文·伯曼 (Evan M.Berman) (美国)詹姆斯·鲍曼 (James S.Bowman) (美国)乔纳森·韦斯特 (Jonathan P.West) 译者：祁光华埃文·伯曼(Evall M . Berman) 美国路易斯安那州立大学公共行政学教授，研究领域涉及人力资源管理、行政伦理和地方政府等；美国《公共绩效与管理评论》总编，《公共行政评论》与《公共人事行政评论》编委会成员，曾任美国公共行政学会人事与劳动关系分会主席。

詹姆斯·鲍曼(JamesS . Bowman) 美国佛罗里达州立大学公共行政学教授，主要研究领域有：人力资源管理、行政伦理和质量管理；美国公共行政学会杂志《公共诚信》主编；曾任公共事务与公共行政学院全国联合会委员，在商界、军界和政界均有一定背景。

乔纳森·韦斯特(Jonathan P . West) 美国迈阿密大学公共行政学研究生项目主任、政治学教授，主要研究领域为：人力资源管理、地方政府及行政伦理等；美国公共行政学会杂志《公共诚信》总编。

蒙哥马利·范瓦特(Montgomery Van Wart)美国中佛罗里达大学公共行政学系主任、教授；曾任德州理工大学公共服务中心主任，艾奥瓦州立大学MPA项目主任，亚利桑那州立大学高级公共执行项目主任。

其研究领域包括行政领导学，人力资源的管理、培训与开发，行政价值与行政伦理，组织行为和一般管理等。

<<公共部门人力资源管理>>

书籍目录

绪论管人矛盾的难题未来的挑战：抓住今天，及时作为参考文献第一部分 背景与挑战第一章 公共服务的传统——背景、延续和变革玛丽亚·赫尔南德的一天动态的环境，关键的原则人力资源管理的原则历史与制度的背景克林顿和布什时代的政府改革：对人力资源的影响价值、伦理与管理小结练习参考文献第二章 法律赋予的权利和责任——正确地做正确的事工作权利和责任隐私议题歧视概要和总结练习参考文献第二部分 流程与技能第三章 招募——从被动的公告到主动的猎头影响招募的因素：从雇主和应聘者的角度招募步骤计划和许可招聘公告招募策略增加招募成功的机会：从求职者的角度总结和结论练习参考文献第四章 甄选——从文官管理委员会到分权决策甄选的基础和起源甄选：四个筛选阶段初审和测试面试和推荐审核：减少人数选择和协商职位给予和招聘问题总结和结论练习参考文献第五章 职位管理——是理性设计还是智力拼图？人事战略的三种类型职位分类和职位管理的起源碎片式人事模式与职位分类系统工作分析和工作评价工作说明书与职位说明书总结和结论练习参考文献第六章 薪酬——至关重要、显而易见、邪恶的公平理论总结与结论练习参考文献第七章 员工友好计划——流行、弹性且变化无常劳动力和工作场所的发展趋势家庭 / 工作计划健康、安全以及安康计划弹性工作制的安排执行、评估和评价如何避免和应对工作中敌对状况最适宜工作的地方总结和结论练习参考文献第八章 培训与开发——创建学习型组织培训和开发的战略性角色学习的一般原则培训战略评估和评价总结和结论练习参考文献第九章 评价——追逐技术的过程评价的演变评价的常用类型评价者评价偏差改进流程惩戒制度结论参考文献第三部分 描绘未来第十章 工会和政府——保护者、合作者、处罚者第十一章 人力资源管理与生产力结语——未来是机会，而非宿命跋参考文献专业术语

<<公共部门人力资源管理>>

章节摘录

事实上，每个人都会问两个问题：“为什么管人如此之难？

”和“为什么人们如此不喜欢管理？

”这两个问题的答案是自相矛盾的：在同一个组织内，两种不相调和的理念和实践似乎不得不共同得到良好的推行。

良好推行意味着：一方面，在达到预期目标方面它们是具有效率和效果的；另一方面，它们是人们所想要的状态。

这本书是写给现任的公共部门的领导者和即将成为公共部门的领导者的，不是写给人力资源管理专业技术人员。

书中为人力资源管理困境的解决指明了方向。

诚邀您参与到组织生活改善的研究之中。

虽然人力资源管理总是以界定工作场所存在的问题为出发点，但其最终的目标是寻求雇员生活品质的改善之道和增进公共组织的整体绩效。

因此，这本教材既有“构建”也有“引导”。

书中的知识不是停留在事实、理念相互脱节的陈述，而是以整合的方式构建起来的，每个人都可以从这种整合中有所收获；然而，学习不是简单的介绍，它还需要一种特殊的程序来探索和思考，引导出人们大脑中最有价值的东西。

因此，要真正拥有书中知识，需要运用你的思考、争论、满足、痛苦、实践、比较、应用、创造和困惑，来对本书的内容进行评注。

在真实的或虚拟的教室里，同其他读者进行互动，能够拓宽你管理工作的视野。

从书中获取最大收获的方法是沉浸于书中。

多问一些为什么，你就会更为从容地应对一切。

不能发挥学习的潜能是最令人沮丧的事情，没有知识的增长，知识注定不会渊博。

做好付出的准备吧，它肯定会带给你惊人的成长。

<<公共部门人力资源管理>>

编辑推荐

《公共部门人力资源管理:悖论、流程和问题(第2版)》由北京大学出版社出版。

<<公共部门人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>