

<<仓储与配送管理实务>>

图书基本信息

书名：<<仓储与配送管理实务>>

13位ISBN编号：9787301148129

10位ISBN编号：7301148127

出版时间：2009-2

出版时间：北京大学出版社

作者：王登清 编

页数：320

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<仓储与配送管理实务>>

前言

随着我国社会主义市场经济体系建设的深入，世界经济全球化进程的加快和科学技术的飞速发展，物流业作为现代服务经济的重要支柱和组成部分，已成为本世纪我国国民经济中新的增长点，在我国存在着巨大的市场潜力和广阔的发展前景。

各级政府以及市场意识敏锐的企业，已经把物流作为提高市场竞争力和提升企业核心竞争力的重要手段。

现代物流是基于“降低成本、提高效率、客户满意”服务理念，内容涉及管理学、经济学、系统论、运筹学等多学科的综合领域，也是涉及多技术的业务领域，其复杂性远远超出传统意义上的运输或仓储等业务所包含的知识和技术层面，它集包装、装卸搬运、运输、仓储、流通加工、配送和信息网络技术等诸多内容于一体。

现代意义上的物流业发端于二十世纪五六十年代，成熟于七八十年代，从全球看，只有不到半个世纪的发展史，以致国外有些著名经济学家和管理学家曾把它称为经济管理领域最后一块神秘未知的土地。

我国直到九十年代中后期，才开始重视现代物流业。

仓储与配送管理作为现代物流业中的重要环节，同时也是现代物流业中的主要利润增长点，越来越受到各级政府、企业的广泛关注，并促进其大力发展壮大。

尤其是作为传统物流业中的仓储职能日趋成熟完善，作为现代物流业中典型职能环节的配送呈现出急剧成长的态势，各大中小城市不同类型的配送中心像雨后春笋般地不断涌现。

专业配送公司的业务日趋个性化、多样化、综合化。

社会对仓储与配送人才的需求日益多样化，特别是对仓储与配送实务技能型人才需求尤为旺盛，但国内现有物流人才的教育培养模式及大部分高校使用的物流教材偏向理论的阐述，造成培养人才与社会需求相脱节，迫切需要一本与社会、学校相适应的实践性强的教材。

基于眼前社会各方面的强烈需求，这本《仓储与配送管理实务》教材在王登清主编的精心组织下，其内容从根本上改变以往教材的编写方式，重点体现仓储与配送运营中的实用性、综合性、全面性等特点，取得了较大突破。

实用性——本书立足仓储与配送岗位的工作流程，重点介绍岗位情境下的实际问题的解决和相关内容的学习。

全面性——本书较为全面地介绍了仓储与配送岗位要求的能力，如职业能力、商务能力、经营管理能力、仓储规划与布局能力、仓储作业能力、库存管理能力、包装能力、安全管理能力、配送组织能力及成本与绩效管理等能力。

综合性——本书将仓储与配送的知识与技能渗透到每个学习单元，形成了模块化、情境化、工作任务模拟化的三位一体的综合模式。

<<仓储与配送管理实务>>

内容概要

本书根据仓储配送职业岗位实际工作的要求，以工作任务为核心，以业务流程为主线，围绕仓储配送岗位职业能力，采用情境化为导向的能力模块组织学习内容。

内容分为十个模块：职业教育能力、仓储商务能力、仓库布局与库房规划管理能力、仓储经营管理能力、仓库作业能力、仓库包装作业能力、库存控制管理能力、仓库安全管理能力、仓库货物配送组织能力、仓储成本及绩效管理能力。

本书适合各类物资、物流、运输、营销管理、工商管理专业的“仓储与配送管理”课程的教学用书，也适用于仓储、物资管理、流通管理的物流仓储从业人员培训用书和岗位培训参考教材。

<<仓储与配送管理实务>>

书籍目录

模块一 职业教育能力 单元一 仓储企业组织结构 一、仓储企业组织结构设计的步骤 二、仓储企业组织机构的主要形式 三、仓储企业主要职能部门及岗位设置 单元二 仓储企业主要岗位职责 一、仓储企业主要职能部门岗位列表 二、仓储部门主要职责 三、仓库部门主要操作岗位职责说明 单元三 仓储公司仓库管理制度 一、仓库收货管理制度 二、发货流程管理制度 三、库存管理制度 四、仓库日常管理制度 五、仓库建立关键绩效考核制度 模块二 仓储商务能力 单元一 市场调研 一、市场营销调研的程序 二、物流仓储企业市场调研 单元二 仓储业务客户开发与招投标 一、客户开发流程 二、投标管理 单元三 仓储合同管理 一、仓储合同基本知识 二、仓储合同的订立 三、合同的生效与无效 四、合同的履行 五、仓储合同的转让、变更、解除和终止 六、仓储合同违约责任和免责 七、仓储合同纠纷的解决 八、仓单 模块三 仓库布局与库房规划管理能力 单元一 仓库布局规划 一、仓库平面布局规划 二、仓库设备配置 三、仓库面积及主要参数说明 四、仓库布局规划的案例 单元二 库房储存规划 一、库房内部布置规划 二、库房分区与货位编号规划 三、库房商品堆垛设计 模块四 仓储经营管理能力 单元一 仓储物流经营战略选择 一、仓储经营战略类型 二、仓储经营战略制定 三、情境案例中的HJ物流公司经营战略制定 单元二 仓储经营方法 一、保管仓储经营 二、混藏仓储经营 三、消费仓储经营 四、仓库租赁经营 五、创新式仓储经营方法 模块五 仓储作业能力 单元一 入库作业操作 一、仓库入库作业流程 二、仓库入库业务操作 三、仓库入库信息作业操作 单元二 仓库理货作业操作 一、仓库理货作业流程 二、仓库理货作业操作 三、仓库理货作业信息化操作 单元三 仓库保管作业操作 一、仓库保管作业流程 二、仓库保管作业操作 模块六 仓储包装作业能力 模块七 库存控制管理能力 模块八 仓库安全管理能力 模块九 仓库货物配送组织能力 模块十 仓储成本及绩效管理 参考文献

<<仓储与配送管理实务>>

章节摘录

模块一 职业教育能力 单元一 仓储企业组织结构 学习内容 一、仓储企业组织结构设计的步骤 仓储企业组织是一个整体，她是由许多元素按照一定的形式排列组合而成的。一个企业在考虑采用什么样的组织形式，必须考虑4个基本问题：什么样的组织形式有利于实现企业战略目标？

什么样的组织形式能提高组织效率？

组织形式与企业活动如何适应？

组织与外部环境如何适应？

那么，在进行组织结构设计的应该如何进行呢？

组织结构设计的過程主要包括以下6个步骤，如图1-1所示。

1. 确定组织目标。

仓储企业组织目标设立是紧紧围绕企业面临的内外部环境，结合自身的资源，合理确定组织的总体目标。

在学习情境中所描述的深圳SZT物流有限公司的组织目标就是“使客户忠诚，并成为具有现代化管理的全中国知名的3C产品领域的QSC（品质高、服务好、成本低）物流供应商”。

<<仓储与配送管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>