

<<电子政务原理与案例>>

图书基本信息

书名：<<电子政务原理与案例>>

13位ISBN编号：9787301180761

10位ISBN编号：7301180764

出版时间：2011-1

出版时间：北京大学出版社

作者：姚国章

页数：354

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政务原理与案例>>

内容概要

本书是在2005年出版的《电子政务原理》的修订版，将在原有的基础上进行全面的修订与完善，重点增加电子政务规划以及典型案例等内容，对移动电子政务的发展以及我国电子政务发展的现状进行全面的分析。

本书主要讨论了电子政务的基础概念、实现过程、典型应用、电子政务管理以及电子政务发展案例等问题，是关于电子政务的基础性、总论性和前瞻性的读物。

全书从介绍电子政务的基础概念入手，系统地分析了电子政务的发展模式和发展阶段；对电子政务实现过程中的规划与标准、电子政务实施、电子政务监理与评估等问题作了较为全面的阐述；对政府电子化公共服务、政府电子化采购和电子税务等电子政务的重点应用作了专门的探讨；对工商行政管理、教育、农业、公安、审计和国土资源等典型政府部门的电子政务发展状况作了基本的介绍；对移动政务也作了较为深入的探讨；对与电子政务发展紧密相关的“政府信息公开与信息资源整合”以及“电子政务与政府转型”等深层次问题作了较为深入细致的分析，最后对主要发达国家的电子政务发展案例进行了全面细致的剖析。

本书适合用作高等院校、党校、行政学院以及自学考试电子政务相关课程的专业教材，也可用作政府公务员的培训教材，对相关企业的管理和技术人员同样具有参考价值。

<<电子政务原理与案例>>

书籍目录

第1章 电子政务基础 1.1 信息通信技术概述 1.2 电子政务的概念与定义 1.3 电子政务的产生与发展
1.4 电子政务的价值分析 1.5 全球电子政务发展 第2章 电子政务发展模式与阶段 2.1 电子政务发展模式
2.2 电子政务发展阶段 第3章 电子政务规划与标准 3.1 电子政务规划概述 3.2 电子政务标准概述 第4章
电子政务实施 4.1 电子政务实施概述 4.2 电子政务的实施过程 4.3 电子政务技术选择 4.4 电子政务实
施的组织与领导 第5章 电子政务监督与评估 5.1 电子政务监督基础 5.2 电子政务监督实施 5.3 海淀区
电子政务网工程监理实例 5.4 电子政务评估的概念与范围 5.5 电子政务国际评估标准 5.6 我国电子政
务评估的主要内容 第6章 政府电子化公共服务 6.1 政府公共服务概述 6.2 政府电子化公共服务基础
6.3 政府电子化公共服务的模式 6.4 电子化公共服务国际经验 6.5 我国电子化公共服务发展策略 第7章
政府电子化采购 7.1 政府采购概述 7.2 政府电子化采购基础 7.3 政府电子化采购管理 7.4 韩国政府电
子化采购发展案例 第8章 电子税务 8.1 电子税务基础 8.2 g to b电子税务 8.3 g to g电子税务 8.4 g to e电
子税务 8.5 国际电子税务发展 8.6 我国电子税务发展 第9章 典型政府部门电子政务发展 9.1 工商行政
管理电子政务 9.2 教育电子政务 9.3 农业电子政务 9.4 公安电子政务 9.5 审计电子政务 9.6 国土资源
电子政务 第10章 移动政务 10.1 移动政务相关技术 10.2 移动政务概述 10.3 移动政务主要应用 10.4 移
动政务发展展望 10.5 爱沙尼亚移动政务发展案例 10.6 新加坡移动政务发展案例 第11章 政府信息公开
与信息资源整合 11.1 政府信息公开概述 11.2 政府信息资源整合概述 11.3 政府信息资源整合的主要思
路 第12章 电子政务与政府转型 12.1 电子政务对政府的影响与要求 12.2 适应电子政务发展的政府转型
12.3 电子政务与政府流程重组 第13章 国家和地区电子政务发展案例 13.1 全球电子政务发展现状与趋
势 13.2 美国电子政务发展案例 13.3 加拿大电子政务发展案例 13.4 韩国电子政务发展案例 13.5 新加
坡电子政务发展案例 参考文献

章节摘录

版权页：插图：政府流程重组领导小组一般由实施流程重组的政府部门高层领导、电子政务技术专家和实施顾问等组成，分析政府流程重组的需求，制定政府流程重组的目标和总体战略、监督和控制流程重组的进度，对流程重组实施方案的评估，协调重组过程中的关系，调整和配置与流程重组相关的资源等。

流程实施项目组一般由技术人员、业务人员、流程上下流客户代表等人员组成，是在流程重组领导小组的领导下对需要进行重组的流程进行有计划、有步骤的组织实施，以期达到预期的目标和要求。

流程重组的领导者必须要有激情，对流程重组要有强烈的认同感，要有较强的沟通和组织协调能力。因为政府流程重组是一种自上而下的行动，必须要有主要领导身体力行、亲自推动，为流程重组的实施排除各种障碍，才能为流程重组创造理想的条件，才能够充分调动和发挥政府工作人员在政府流程重组中的积极性、主动性和创造性。

政府流程重组的实施团队应多吸收具有各方面专业知识的复合型人才，因为流程重组既是一项复杂的技术工作，又是要求很高的业务集成和整合工作，需要高素质、高层次、懂技术、会管理、精通业务的专业人员来参与。

另外，参与流程重组实施的成员应具有良好的团队协作精神，因为流程重组是一项复杂的系统工程，这不一个人或几个人各自为政就能达到预期目标的，要求发扬团队精神，群策群力，充分利用集体智慧，朝一个共同的目标前进，才能达到真正的目的。

12.3.3.2 分析特定流程组建好了流程重组的实施团队之后，接下来就要进入实质性的工作阶段。

重组流程需要了解现有流程，通过对现有流程的识别绘制出流程图，为流程重组提供依据。

识别流程要改变过去以不同的职能描述工作的做法，把关注的焦点放在流程上，把与某一任务有关的各项活动和它们之间的关系描述出来，绘制成流程图，有了流程图就可以直观地认识流程、分析流程并可对流程进行再设计了。

分析特定流程必须搞清政府流程的本来面目，准确分析流程的任务、目标、前后关系、现状等问题。

毫无疑问，对特定流程的分析越透彻，重组实施的效果就会越好。

12.3.3.3 确定流程重组的实施方案流程重组实施方案的确定是一项复杂的工作，也是直接关系到重组效果的一个重要环节。

在确定实施方案的过程中应该注意的问题如下。

第一，应把效率低下、实施效果差的流程作为重组实施的重点。

这些流程或由于无效和重复活动多，降低了政府工作的效率；或由于过多的附加活动破坏了流程的连续性，造成流程人为的中断；或由于非流程内部人士过多参与，干扰了流程的有效运行，必须在实施方案中予以重点考虑。

第二，必须把公众的利益放在流程重组的重要位置，因为流程重组的基本目的是为了提高政府服务的效率和质量，从而有效改善政府服务公众的能力和水平，如果偏离了公众的需要，流程重组会难免误入歧途。

<<电子政务原理与案例>>

编辑推荐

《电子政务原理与案例》是21世纪电子政务专业核心课程系列教材,全国高等院校电子政务联编教材之一。

<<电子政务原理与案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>