

<<秘书职业基础>>

图书基本信息

书名：<<秘书职业基础>>

13位ISBN编号：9787301186138

10位ISBN编号：7301186134

出版时间：2011-7

出版时间：北京大学出版社

作者：李云芬 编

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<秘书职业基础>>

### 内容概要

由李云芬主编的《秘书职业基础》瞄准高职层次，参照国家最新的职业标准，以人才市场的需求为导向，以发展学生的秘书综合素质为核心，注重实用性和时代性，重点梳理了秘书职业的实践面貌。

《秘书职业基础》整合了秘书理论知识，合理地分布了各个知识点及其相应的能力点，并借助丰富生动的案例、材料，体现了秘书职业发展的新动态。

同时还注重职业领悟能力的培养，通过强化秘书职业认知教育来提高学生的职业意识。

## <<秘书职业基础>>

### 书籍目录

#### 第一章 秘书与秘书职业角色

##### 第一节 秘书概说

##### 第二节 秘书的职业角色

##### 本章知识归综

#### 第二章 秘书的综合素质

##### 第一节 心理素质

##### 第二节 文化素质

##### 第三节 言语素质

##### 第四节 礼仪素质

##### 第五节 道德素质

##### 第六节 法律素质

##### 第七节 财经素质

##### 第八节 审美素质

##### 本章知识归综

#### 第三章 秘书的能力结构

##### 第一节 表达能力

##### 第二节 人际沟通能力

##### 第三节 社会调查研究能力

##### 第四节 信息处理能力

##### 第五节 自动化办公设备使用能力

##### 本章知识归综

#### 第四章 秘书工作

##### 第一节 秘书工作的内容与原则

##### 第二节 秘书工作的性质

##### 第三节 秘书的工作方法

##### 本章知识归综

#### 第五章 秘书工作环境

##### 第一节 秘书工作环境的含义

##### 第二节 秘书工作的社会环境

##### 第三节 秘书工作的组织环境

##### 第四节 秘书工作的人际关系环境

##### 第五节 秘书工作的办公环境

##### 本章知识归综

#### 第六章 秘书职业生涯规划

##### 第一节 秘书职业生涯规划

##### 第二节 秘书的发展前景

##### 本章知识归综

#### 第七章 秘书的培训和资格认定

##### 第一节 我国的秘书教育与培训

##### 第二节 我国的秘书职业资格考试

##### 本章知识归综

#### 参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：1.角色（1）角色。

角色这个概念，最早是戏剧中的一个专门用语，指演员在表演中依据剧本所扮演的某一特定的人物。如在戏剧中有生、旦、净、末、丑等基本类型的角色之分。

在社会大舞台上，也正像在剧本中一样，每个人物，都在扮演着不同的角色，完成不同的活动。

所以，在社会的任何一个岗位上，都需要有相应的人物，来完成社会成员所期望的行为。

这些各种各样岗位上的人物，便称为不同的社会角色。

角色包含社会地位、身份、行为模式、人物等含义。

所谓社会角色，是指在一定的社会关系中占有某一社会地位或具有某种身份并遵守相应的行为规范的一类人物。

对角色内涵的理解和把握，既包括社会、他人对占有一定社会地位或者具有某种身份的人的行为期望，也包括占有一定社会地位或者具有某种身份的人根据自己对社会期望的认识而具有的外部行为模式。

由于处在复杂社会关系中的每一个人往往同时占据多个社会位置，可以说一个人在社会关系中是多个角色的集合体。

所以这就要求生活在社会关系中的每一个人都必须具有很大的适应性，必须能够根据具体的情境条件来调节自己的行为。

如果一个人只按照一种角色模式去支配自己的行为，不考虑在特定场合下自己身份、地位的变化，那么就有可能处理不好各种复杂的社会关系，到处碰壁。

（2）角色行为。

角色行为是指担任某一社会角色的人根据社会成员或者团体成员的期望，按照角色的特定要求所表现出来的实际行为。

如担当秘书角色的人，就应该按照秘书角色的要求去支配自己的行为，积极有效地做好辅助管理工作。

角色行为存在差异性，即担当同一角色的不同的人所表现出来的角色行为会有所不同。

如秘书，女性秘书与男性秘书的角色行为存在差异，青年秘书与中年秘书的角色行为存在差异，高级秘书与低层级秘书的角色行为存在差异等，造成这种差异的原因是多种多样的。

在社会活动中，行使同样的角色权利与义务的不同的人的行为是具体的，这里面既有个性特色，又具共性特征，角色行为则是其共性的体现，是对占有一定社会地位或者具有某种身份的人的行为的一种抽象和概括。

角色行为离不开社会成员或者团体成员的期望。

每个人在特定的社会关系中担当一定的角色，周围的人总要对他的态度、行为提出种种合乎身份的要求并寄予期望，即“角色期望”。

如果一个人的态度、行为偏离了角色期望，就会引起周围人的异议或者反对。

角色期望的前提则是个体必须先意识到他人对自己的期望，认知自己所扮演的角色，即具有角色的知觉。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>