

<<酒店实习管理案例精选解析>>

图书基本信息

书名：<<酒店实习管理案例精选解析>>

13位ISBN编号：9787301186213

10位ISBN编号：7301186215

出版时间：2012-1

出版时间：北京大学出版社

作者：赵金霞 主编

页数：186

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店实习管理案例精选解析>>

内容概要

《全国高职高专规划教材·旅游系列：酒店实习管理案例精选解析》是一本以酒店实习管理案例为模式的创新旅游专业教材，其通过对多个典型案例进行深入剖析，涉及职业素质、服务规范、服务语言、顾客心理、应变处理及投诉应对等专题。

每则案例配有专业教师进行点评，分析酒店服务案例中的得与失，指出提升服务工作的关键点，同时进一步提出酒店管理以及学校教育中需要做好的服务保障与教育工作。

《全国高职高专规划教材·旅游系列：酒店实习管理案例精选解析》可作为高职高专类院校酒店管理专业学生的教材，也可供酒店从业人员参考阅读。

<<酒店实习管理案例精选解析>>

书籍目录

第一部分 实习生自我管理案例

餐饮服务篇

客房服务篇

前厅服务篇

其他服务篇

实习感悟篇

第二部分 实习指导老师管理案例

实习管理篇

实习思想篇

实习工作篇

实习生活篇

实习人际篇

实习安全篇

第三部分 酒店企业实习生管理案例

附录 酒店实习管理文件

参考文献

<<酒店实习管理案例精选解析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>