

<<酒店情景英语>>

图书基本信息

书名：<<酒店情景英语>>

13位ISBN编号：9787301191842

10位ISBN编号：7301191847

出版时间：2011-8

出版单位：北京大学出版社

作者：魏新民，申延子 主编

页数：228

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店情景英语>>

内容概要

《酒店情景英语》可作为高职高专酒店管理专业教材，又可作为酒店工作人员自学用书。随着城市建设的加快，酒店行业对外语人才的需求持续增加，尤其是懂专业酒店服务英语的人才更是酒店服务的先锋。

酒店英语不是一门普通的专业课，它是一门职业英语技能课程，《酒店情景英语》是以学生的职业英语能力，即酒店英语服务能力发展为中心的，根据不同的岗位需求来加强培养学生的多种英语服务能力。

《酒店情景英语》在编写过程中，遵循语言学习规律，充分体现服务岗位要求与英语语言教学内容之间的关系，并在书中尝试引入案例教学，教学栏目设计具有特色，通过独具匠心的教学情景设置、教学任务设置丰富课堂，力求提高学生的学习兴趣。

《酒店情景英语》具有职业性、实用性和时代性，体现了培养特色，是酒店英语服务能力培养教学的助推器。

<<酒店情景英语>>

书籍目录

- Chapter 1 Front Desk
 - Unit 1 Room Reservations
 - Unit 2 Check - in
 - Unit 3 Bell Service
 - Unit 4 Operator Service
 - Unit 5 Foreign Currency Exchange
 - Unit 6 Handling Problems and Complaints
 - Unit 7 Check - out
- Chapter 2 Food & Beverage
 - Unit 8 Taking Restaurant Reservation & Seating Guests
 - Unit 9 Food & Beverage Service in Western Style
 - Unit 10 Food & Beverage Service in Chinese Style
 - Unit 11 Room Service
 - Unit 12 Bar Service
- Chapter 3 Housekeeping
 - Unit 13 Regular Services in Guest Rooms
 - Unit 14 Personalized Housekeeping Service
 - Unit 15 Dealing with Special Situations in Guest Rooms
 - Unit 16 Laundry Service
- Chapter 4 Other Services
 - Unit 17 Business Center
 - Unit 18 MIE Service
 - Unit 19 Health and Recreation Service
 - Unit 20 Shopping Center
- 参考文献

<<酒店情景英语>>

章节摘录

1.加拿大 加拿大人热情、好客、朴实、随和，很容易接近，熟人见面可握手或拥抱，人们喜欢直呼其名，不加“先生”、“太太”称呼，以示友善亲近。

加拿大人以肉食为主，面包消费量较少。

主食有牛肉、鱼、鸡、土豆、胡萝卜等。

烤牛排是加拿大的名菜，也是家常菜。

口味清淡，一般不用蒜味、酸辣味的调味品，不吃辣味菜肴。

喜饮啤酒，饭间多饮矿泉水、果汁。

很多人喜欢中国菜。

加拿大人不随便送礼，一般遇有同事分别、朋友生日或结婚等事时才送礼。

收到礼品必须当面打开，并表示感谢。

忌讳数字13及“星期五”。

对于年纪大的人要称其为“高龄公民”，忌说“老”字。

忌送白色的百合花（系葬礼用花）。

2.英国 英国人墨守成规，少言寡语，不爱交际，忌打听私事，也不喜欢将自己的事情随便告诉别人。

尤其是妇女的年龄，从不许别人过问。

议论天气和新闻是英国人见面时最普遍的话题。

当英国人给自己提意见或谈正经事时，要态度严肃，认真听讲，否则会引起误会。

安排英国客人的住房时，要注意他们喜欢住大房间并且愿意独住的特点。

英国人见面时，互相握手问好，一般不行拥抱礼。

有“妇女第一”、“女士优先”的社会风气。

英国人不大讲究烹饪，普遍喜欢快餐。

口味清淡，菜肴量小而精，注意营养成分，喜欢喝茶，尤其喜欢中国的祁门红茶。

喝茶时，一定要先倒一点儿冷牛奶在茶具里，然后再冲热茶，加一点糖，先倒茶再放牛奶会被认为是没有教养的。

在英国忌讳数字13和“星期五”，忌1根火柴点3支烟。

忌用大象图案，认为大象是愚蠢的象征。

.....

编辑推荐

《酒店情景英语》角色扮演模拟岗位情景对话、仿真场景感悟职业角色内涵、多种练习包含全部岗位需求。

系列完整：把握旅游专业课程之间的关系及与其他相关学科的关联，整个系列体系严密完整。

针对性强：符合职业教育的培养目标，侧重技能传授，弱化理论，强化实践内容。

体例新颖：从人类常规的认识习惯出发，对教材的内容编排进行全新的尝试，打破传统教材的编排框架；整个系列由案例导入，然后展开理论描述，更符合老师的教学要求，也方便学生透彻地理解理论知识在生活中的运用。

案例全面：采用最新的案例，切合实际；案例的引用不局限于地域，面向全国。

方便教学：全套教材以立体化精品教材为构建目标，部分课程配套实训教材；网上提供完备的电子教案、习题参考答案等教学资源，适合教学需要。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>