

<<超级中层商学院之沟通有结果>>

图书基本信息

书名：<<超级中层商学院之沟通有结果>>

13位ISBN编号：9787301197417

10位ISBN编号：7301197411

出版时间：2012-1

出版时间：北京大学出版社

作者：金丽，李天田 著

页数：162

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<超级中层商学院之沟通有结果>>

### 内容概要

《超级中层商学院之沟通有结果》从扫除沟通的认知障碍、心态障碍、思维障碍、技巧障碍入手，以情景案例的方式与大家共同剖析中层管理者在沟通中的成败得失，并列出了实现对上扛得住、对下罩得住、对中拢得住的行为菜单。

案例解读与情景分析、多方位引导与启发，活学活用，让你的沟通更加卓有成效。

## <<超级中层商学院之沟通有结果>>

### 作者简介

金丽，中国软实力研究中心首席咨询顾问，东方心理学博士。  
在企业文化管理体系的创建与落地、企业商学院建设、团队士气监测与提升等方面有丰富的实践经验。  
曾主持或参与过江苏弘惠医药、张家口商业银行、天津友发、常州泰富百货、蒙牛和谐家庭特训营、上海奉贤农业园区等多个软实力项目。

李天田，中国软实力研究中心董事合伙人。  
曾任中国人民大学企业商学院工作组组长，《中国商界》杂志社执行社长，在多家媒体开设管理专栏。  
在企业源动力建设、规划力建设、企业软实力系统培训、学习型组织创建等方面有丰富的经验。  
曾担任蒙牛、新希望、好帮手、张家口商业银行等多家高成长企业的决策顾问。

## <<超级中层商学院之沟通有结果>>

### 书籍目录

前言 管理就是沟通的串联

第一章 扫除沟通的认知障碍

第一节 沟通 本能

第二节 能讲话 会沟通

第三节 无发问 全理解

第四节 无异议 有共识

第五节 我说了 已沟通

第六节 强势 赢家

第七节 下级 主动

第二章 扫除沟通的心态障碍

第一节 与人沟通要真诚

第二节 与人沟通要自信

第三节 学会换位思考

第四节 怀有一颗包容心

第五节 树立双赢心态

第三章 扫除沟通的思维障碍

第一节 克服对抗性思维

第二节 克服局限性思维

第四章 扫除沟通的技巧障碍

第一节 预设气场

第二节 统一频道

第三节 恰当表达

第四节 望闻问切

第五节 有效反馈

第五章 中层如何对上扛得住

第一节 对上沟通需要的态度

第二节 对上沟通情景之如何汇报工作

第三节 对上沟通情景之如何接受工作

第四节 对上沟通情景之如何接受批评

第六章 中层如何对下罩得住

第一节 对下沟通情景之如何布置工作

第二节 对下沟通情景之如何绩效面谈

第三节 对下沟通情景之如何表扬下属

第四节 对下沟通情景之如何批评下属

第七章 中层如何对中拢得住

第一节 平级沟通需要的态度

第二节 平级沟通情景之如何寻求支持

第三节 平级沟通情景之如何化解冲突

## <<超级中层商学院之沟通有结果>>

### 编辑推荐

关于中层的书很多，但是多清谈中层的心态，也有一些图书涉及到具体的中层管理技术。

《超级中层商学院之沟通有结果》有如下几个特点： 1.资深咨询顾问写作。

咨询顾问对企业的深入了解、强烈的解决方案意识和研发能力，让这套书的着眼点在：切近中层实际、解决问题。

除此无他。

2.&ldquo;超级中层商学院&rdquo;系列不卖弄知识，而希望给所有的中层提供&ldquo;干货&rdquo;和&ldquo;绝活&rdquo;，让大家看得懂、学得会、用得上。

书中提供的所有工具方法也均通过数十家企业的实际使用，证明是高效的。

3.我们能保证的是，这套书看完，至少所有的中层全套规定动作能做对70%，至于剩下的30%，还需靠团队指引和个人悟性。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>