

<<供应链管理>>

图书基本信息

书名：<<供应链管理>>

13位ISBN编号：9787301200940

10位ISBN编号：7301200943

出版时间：2012-3

出版时间：北京大学出版社

作者：高举红 编

页数：305

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<供应链管理>>

### 内容概要

高举红主编的《供应链管理》在继承了供应链管理基本知识体系架构的基础上，结合不同行业不同核心企业的经营模式，将供应链管理的基本理论与方法融会其中，按照产业链的生成与价值链的增值过程，论述供应链和供应链管理的基础理论，阐述客户价值与客户服务，并依照供应链结点企业的不同特点和运营模式讨论供应链管理环境下的原则、规划与控制策略，突出系统化、集成化、信息化、网络化、资源共享与战略联盟的合作与协调，以及在供应链环境下的绩效、风险和决策管理机制等供应链管理的特性与理论体系。

《供应链管理》可作为高等院校管理类专业的本科生和研究生的教学用书，也可作为非管理类学生了解产业中的先进管理思想的参考书，同时可供企业管理、经济管理和行政管理等中高层人员培训使用。

## &lt;&lt;供应链管理&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第1章 供应链管理导论

- 1.1 供应链和供应链管理产生的背景
  - 1.1.1 21世纪经济社会的环境特点
  - 1.1.2 21世纪产品和服务市场的竞争特点
  - 1.1.3 21世纪企业管理的复杂性表现
  - 1.1.4 21世纪企业管理模式的转变
- 1.2 供应链的基本理论
  - 1.2.1 供应链的概念
  - 1.2.2 供应链的结构模型
  - 1.2.3 供应链的4个流程
  - 1.2.4 供应链的流程循环
  - 1.2.5 供应链的特征
  - 1.2.6 供应链的类型
- 1.3 供应链管理的基本理论
  - 1.3.1 供应链管理的概念
  - 1.3.2 实施供应链管理的优势
  - 1.3.3 供应链管理中的关键问题
  - 1.3.4 高效供应链管理中的四大问题
  - 1.3.5 供应链管理的八大管理原理
  - 1.3.6 供应链管理的发展趋势

本章小结

复习思考题

## 第2章 供应链的构建

- 2.1 供应链战略
  - 2.1.1 供应链的战略匹配
  - 2.1.2 供应链战略支撑体系
  - 2.1.3 推拉模式的供应链战略
- 2.2 供应链设计策略
  - 2.2.1 供应链设计的原则
  - 2.2.2 供应链设计的考虑因素
  - 2.2.3 面向供应链管理的设计流程
  - 2.2.4 面向供应链管理的设计系统
  - 2.2.5 供应链的结构模型
  - 2.2.6 供应链的设计方法
- 2.3 供应链系统
  - 2.3.1 供应链系统的内涵
  - 2.3.2 供应链系统的特征
- 2.4 供应链网络模型
  - 2.4.1 供应链网络的基本理论
  - 2.4.2 供应链网络设计
  - 2.4.3 供应链网络优化

本章小结

复习思考题

## 第3章 供应链客户管理

- 3.1 客户价值

## &lt;&lt;供应链管理&gt;&gt;

3.1.1 客户价值分析

3.1.2 客户价值维度

3.2 客户服务及其管理

3.2.1 客户服务

3.2.2 客户服务要素

3.2.3 客户服务管理

3.3 客户关系管理

3.4 供应链管理环境下的客户关系管理

3.4.1 CRM系统与ERP系统

3.4.2 供应链管理环境下的客户界定

3.4.3 供应链管理环境下的客户满意

3.4.4 供应链管理环境下的客户价值链分析

3.4.5 供应链客户关系管理的目标

本章小结

复习思考题

第4章 供应链采购管理与合作关系

4.1 供应链采购管理

4.1.1 传统的采购模式

4.1.2 供应链管理下的采购模式转变

4.1.3 供应链管理环境下降低物资采购风险的对策

4.2 准时制采购

4.2.1 准时制采购的内涵

4.2.2 准时制采购的基本思想

4.2.3 准时制采购的主要特性

4.2.4 准时制采购下的供应商选择

4.2.5 准时制采购的实施

4.3 供应链合作伙伴关系

4.3.1 供应链合作伙伴的含义

4.3.2 建立供应链合作伙伴关系的动力与意义

4.3.3 供应链战略合作伙伴关系的形成

4.3.4 供应链合作关系的制约因素

4.3.5 供应链企业间合作的理论基础

4.3.6 选择合适的供应链合作伙伴

4.4 供应商管理与供应商关系管理

4.4.1 供应商管理

4.4.2 供应商关系管理

本章小结

复习思考题

第5章 供应链库存管理

5.1 库存策略

5.1.1 库存补给策略

5.1.2 常见库存控制模型

5.2 供应链库存管理及其运行机制

5.2.1 供应链库存管理概述

5.2.2 供应链库存管理模型

5.2.3 供应链库存管理的运行机制

5.3 供应商管理库存

## &lt;&lt;供应链管理&gt;&gt;

- 5.3.1 供应商管理库存的概念
- 5.3.2 供应商管理库存的基本思想
- 5.3.3 供应商管理库存的运作方式
- 5.3.4 供应商管理库存的实施方法步骤
- 5.3.5 供应商管理库存实施的价值

## 5.4 联合库存管理

- 5.4.1 联合库存管理的优点
- 5.4.2 联合库存管理的基本思想
- 5.4.3 联合库存管理的实施策略

## 5.5 供应链协同式的库存管理

- 5.5.1 CPFR的产生
- 5.5.2 CPFR的特点
- 5.5.3 CPFR的实施

## 本章小结

## 复习思考题

## 第6章 供应链生产管理

## 6.1 供应链管理环境下的企业生产计划和控制

- 6.1.1 供应链管理环境下生产计划编制的影响因素
- 6.1.2 供应链管理环境下生产计划的特点
- 6.1.3 供应链管理环境下生产控制的特点

## 6.2 供应链管理环境下生产系统的协调机制

- 6.2.1 供应链的协调控制机制
- 6.2.2 供应链的协调控制模式
- 6.2.3 供应链的信息跟踪机制

## 6.3 供应链管理环境下的生产计划与控制系统总体模型

- 6.3.1 供应链管理环境下新的生产计划与控制总体模型
- 6.3.2 生产控制模式的特点

## 6.4 供应链管理环境下的生产组织策略——延迟制造

- 6.4.1 延迟策略的产生背景
- 6.4.2 延迟的概念及形式
- 6.4.3 延迟制造

## 本章小结

## 复习思考题

## 第7章 供应链信息管理

## 7.1 基于信息的供应链管理

- 7.1.1 供应链管理的信息特征
- 7.1.2 供应链信息管理方法
- 7.1.3 电子商务供应链

## 7.2 供应链管理中的信息技术

- 7.2.1 供应链商流信息技术
- 7.2.2 供应链物流信息技术

## 7.3 供应链管理信息系统

- 7.3.1 供应链计划系统
- 7.3.2 供应链执行系统

## 本章小结

## 复习思考题

## 第8章 供应链绩效管理

**<<供应链管理>>**

- 8.1 供应链绩效评价概述
- 8.2 供应链绩效评价体系
  - 8.2.1 供应链绩效评价体系概述
  - 8.2.2 供应链绩效评价模型
  - 8.2.3 供应链绩效评价指标体系
  - 8.2.4 供应链绩效评价方法
- 8.3 供应链运作参考模型
  - 8.3.1 供应链运作参考模型概述
  - 8.3.2 供应链运作参考模型的结构
  - 8.3.3 供应链运作参考模型的实施
- 8.4 供应链成本管理
  - 8.4.1 供应链成本构成
  - 8.4.2 供应链成本管理方法

本章小结

复习思考题

**第9章 供应链决策管理**

- 9.1 财务因素对供应链决策的影响
  - 9.1.1 影响供应链决策的财务因素
  - 9.1.2 供应链中的贴现现金流分析
  - 9.1.3 供应链财务决策的主要不确定性
  - 9.1.4 不确定性的变形对数二项式表述
  - 9.1.5 不确定性的其他表述
- 9.2 运用决策树分析供应链财务决策
  - 9.2.1 运用决策树评估决策
  - 9.2.2 运用决策树评估弹性
- 9.3 供应链决策支持系统
  - 9.3.1 供应链决策支持系统的内涵
  - 9.3.2 供应链决策支持系统的构架
  - 9.3.3 供应链决策的理论基础和模型

本章小结

复习思考题

**第10章 供应链风险管理**

- 10.1 供应链风险
  - 10.1.1 供应链风险的定义
  - 10.1.2 供应链风险的来源
  - 10.1.3 供应链风险的类型
- 10.2 供应链风险管理概述
  - 10.2.1 供应链风险管理的含义
  - 10.2.2 供应链风险管理的内容
  - 10.2.3 供应链风险管理的流程
- 10.3 供应链风险管理的实践
  - 10.3.1 供应链风险管理的现状
  - 10.3.2 供应链风险管理的趋势

本章小结

复习思考题

参考文献



## <<供应链管理>>

### 编辑推荐

高举红主编的《供应链管理》系统地介绍了供应链管理的基本理论内容和方法。

全书分为9章，首先对供应链及供应链管理的概念进行了介绍，然后介绍了供应链设计、构建和供应链管理方法等相关知识，之后分章节详细讲解了供应链运作管理的几大模块，包括：合作伙伴关系管理、成本管理、采购管理、库存管理、物流管理、风险管理和绩效管理等。

本书提供了供应链管理相关的阅读链接、案例、例题和习题，以供读者学习和训练使用，便于读者理解和巩固所学知识，引导读者进行思维的拓展。

本书侧重于基础性、理论性和实用性相融合，使读者能学以致用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>