第一图书网, tushu007.com

<<总经理实战操典>>

图书基本信息

书名：<<总经理实战操典>>

13位ISBN编号：9787301216316

10位ISBN编号：7301216319

出版时间：2013-1

出版时间：程爱学 北京大学出版社 (2013-01出版)

作者：程爱学 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

<<总经理实战操典>>

书籍目录

第一章 总经理的职责与任务 1.1 总经理的类型 1.2总经理的职责权限 1.2.1 总经理的职责 1.2.2 总经理的权限 1.3总经理的任务 1.4总经理的素质要求 1.4.1 深厚的领导基础 阅读材料1—1 衡量领导能力的九项自然法则 1.4.2合理的知识结构 1.4.3独特的性格特征 阅读材料1—2导致总经理失败的原因 1.4.4超强的管理能力 1.5总经理的自我修炼 阅读材料1—3乔布斯名言 第二章 总经理的领导艺术 2.1领导与领导艺术 2.1.1 领导的方式 2.1.2有效的领导 阅读材料2—1 总经理领导艺术十原则 2.2总经理必须领导企业 2.2.1 领导与管理 2.2.2领导者与管理者 2.2.3 多一些领导，少一些管理 2.3总经理与变革领导 2.3.1 总经理与变革 2.3.2 总经理变革的关键原则 2.3.3变革领导的要点 2.3.4 总经理变革领导的经验 阅读材料2—2管理变革的五大秘诀 第三章 企业组织结构改进与变革 3.1 传统的企业组织结构 3.1.1 矩阵式组织 3.1.2大规模组织 3.2 传统的企业组织改造 3.2.1 金字塔形组织的改造 3.2.2功能型组织的改造 3.2.3任务型组织的改造 3.2.4矩阵式组织的改造 3.3大规模组织的改进 3.3.1 企业组织设计的原则 3.3.2 企业组织设计的步骤 3.3.3 大规模企业组织改进的征兆 3.3.4 大规模企业组织的分析 3.3.5 大规模企业组织改进的内容 …… 第四章 总经理与战略管理 第五章 总经理对计划执行的监控 第六章 总经理与生产管理 第七章 总经理与营销管理 第八章 总经理与财务管理 第九章 总经理与人力资源管理 第十章 企业公共关系管理 第十一章 塑造优秀的企业文化 主要参考文献

章节摘录

版权页： 插图： 提高劳动生产率是重振的关键。
通过增加资金和技术带来的产出通常要经过一个较长的时期才能表现出来，而且也需要改革的支持。
通常，人们似乎认为，提高劳动生产率并不需要高深的管理技术，然而，事实上，总是因为公司或者没能利用提高劳动生产率的机会，或者是没能把被不合理行为和程序埋没的潜能发挥出来（这些不合理的行为和程序在公司中已成为不可更改的教条了，或者是管理者由于一些非理性的原因而不愿意改变它们）。
总经理们不可能仅靠他们自己来处理这些问题。
他们的任务是迅速动员中层领导和全体员工，使之成为完成公司新使命的基本力量。
这些阶层要形成一个整体。
他们要对每一个任务和子任务提出一些基本的问题，以明确哪些能够增加价值，压缩或删除那些不能增加价值的任务。
关于什么是最好的体制和结构，有很多传统的观念，他们必须挑战这些观念，重新构造工作的目标和方法。
他们还必须眼睛向外，从其他已取得重大突破的组织中发现学习的榜样。
公司从一开始就应以实现高标准的目标为己任，虽然这时可能还没有人知道如何完成它。
你必须毫不怀疑你所从事行业的潜在获利能力。
同样，每一个管理人员和团队也要相信，以前被忽视、冷落、误解或滥用的方法、概念和程序，一旦得到正确使用，将创造出巨大的价值。
取得突破性成果的关键是创造能够带来显著变化的优秀方法。
很多企业只是蹒跚前行，满足于每年百分之二三的劳动生产率的提高，在这里或那里，从生产过程的改进中获得一些收益。
在改革中，是没有渐进主义的位置的，你需要的是爆炸性和革命性的观念所产生的根本改变。
中层管理人员的卓越努力和想象力的发挥要以坚定的、无所不包的、连贯的责任制为支持。
有效的职责体制不仅是高层领导进行奖励的依据，也使他们对下属有更好的了解，同时亦在整个公司内表明，谁今后将面临更严峻的挑战和担负更重要的工作。
你完全可以设想，在你的公司中还有很多不为人所知的明星期待着表现他们的才能。
很多陷入滑坡的公司都没有完善的职责体系。
如果什么都只是口头一说，公司内可能会是一团和气，但这会造成一些管理人员的惰性，这些人的能力远远超过他们现在的工作需要。
在改革中，每个人都要明确地回答：“这里谁应该得到提升或被解雇？
”人们应该明确英雄所需的品质，认识到谁是英雄。
要做到这一点，需要有表达清晰、完善、反复强调的目标，并且要以能够严格执行的责任体制为支持。

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com