

<<商业自动化教程>>

图书基本信息

书名：<<商业自动化教程>>

13位ISBN编号：9787302025115

10位ISBN编号：7302025118

出版时间：1997-06

出版时间：清华大学出版社

作者：国内贸易部

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<商业自动化教程>>

### 内容概要

#### 内容简介

本书是全国《商业自动化》电视讲座教材，该讲座由国内贸易部、国家科委、全国电子信息系统推广办公室联合举办。

全书共分六篇，着重讲述商业企业管理及其变化；计算机基础知识；商业收款机、POS技术及其应用；商业管理信息系统；商业自动化工程技术；商业企业MIS应用实例等。

书中的资料翔实，内容丰富，从商业信息与计算机基础知识到工程设计、开发原则、设备选型、软件开发、项目管理，以及系统运行与维护等都作了详细的论述，因而具有系统性、知识性、技术性和实用性

的特点，是我国第一本全面地、系统地论述商业自动化、信息化的教材。

本书适合作为商业系统开展商业自动化培训的教材，也可作为大专院校的教材。

## <<商业自动化教程>>

### 书籍目录

#### 目录

序言 迎接商业自动化的大发展

#### 前言

#### 第一篇 概论

#### 第1章 商业与商业自动化的地位与作用

##### 1.1 历史的回顾

##### 1.2 商业自动化之必然

##### 1.3 商业自动化的基本内容

##### 1.4 商业自动化在国民经济信息化中的地位与作用

#### 复习思考题

#### 第2章 商业企业管理概述

##### 2.1 商业企业管理基础知识

###### 2.1.1 商业企业管理的概念

###### 2.1.2 商业企业的一般组织方式

###### 2.1.3 商业企业管理的基本内容

##### 2.2 商业企业的商品流转管理

###### 2.2.1 商品流转计划管理

###### 2.2.2 进货管理

###### 2.2.3 商品销售管理

###### 2.2.4 商品运输储存管理

##### 2.3 商业企业财务管理

###### 2.3.1 会计的基本职能和一般原则

###### 2.3.2 会计的任务和专门方法

###### 2.3.3 商品经营业务核算

##### 2.4 商业企业统计管理

###### 2.4.1 商业企业统计的基本任务

###### 2.4.2 商品流转统计

#### 复习思考题

#### 第3章 商业企业管理的新变化

##### 3.1 企业经营管理模式的变化

##### 3.2 企业核算方式的变化

##### 3.3 企业的业务流程规范化、科学化

##### 3.4 企业的岗位分工合理化

##### 3.5 “信息流”的变化

##### 3.6 信息技术引发商业革命

##### 3.7 信息技术引发了一场商业管理革命

#### 复习思考题

#### 第4章 商业自动化技术发展新趋势

##### 4.1 商业进入网络时代

##### 4.2 多媒体技术的应用

##### 4.3 电子商务热潮席卷全球

#### 复习思考题

#### 第二篇 计算机基础知识

#### 第5章 概述

#### 复习思考题

<<商业自动化教程>>

第6章 计算机硬件

6.1 计算机硬件结构和各部件的基本功能

6.1.1 计算机硬件结构

6.1.2 计算机各部件的基本功能

6.2 计算机硬件的构成及其主要技术指标

6.2.1 计算机硬件的构成

6.2.2 计算机的主要技术指标

6.3 计算机的分类

复习思考题

第7章 计算机软件

7.1 软件概述及分类

7.1.1 概述

7.1.2 软件分类

7.2 操作系统

7.2.1 DOS操作系统

7.2.2 OS/2Warp操作系统

7.2.3 Windows操作系统简介

7.2.4 UNIX操作系统简介

7.3 数据库管理系统

7.3.1 数据库概述

7.3.2 SQL总论

7.3.3 关系数据库主流产品

7.3.4 面向对象的数据库

7.4 开发工具

7.4.1 数据库厂家开发工具

7.4.2 第三方开发工具

7.4.3 程序设计语言

7.5 应用软件

7.5.1 文字处理软件

7.5.2 办公自动化软件

7.5.3 信息管理软件

复习思考题

第8章 计算机网络

8.1 网络概述

8.1.1 定义和功能

8.1.2 局域网和广域网

8.1.3 网络通信协议和标准

8.1.4 客户机/服务器 ( Client/Server ) 结构图

8.2 网络操作系统

8.2.1 Novell网络系统

8.2.2 WindowsNT网络系统

8.2.3 LANServer网络系统

8.2.4 Internet/Intranet网

8.3 网络连接设备

8.3.1 物理介质

8.3.2 网络接口板

8.3.3 集线器

<<商业自动化教程>>

8.3.4 路由器

8.4 网络管理

8.4.1 网络管理功能

8.4.2 网络管理协议

8.4.3 网络管理平台

复习思考题

第三篇 商业收款机、POs技术及其应用

第9章 收款机及POS系统的形成与发展

9.1 收款机及POS系统的发展历史

9.2 收款机及POS系统在商场自动化管理中的重要地位

9.3 收款机及POS系统的展望

复习思考题

第10章 收款机的基本原理和分类

10.1 电子收款机的基本结构及硬件组成

10.2 基于PC的电子收款机 ( PC - based ECR ) 的基本结构及硬件组成

10.3 收款机的主要功能

10.4 收款机的分类

10.4.1 一类机

10.4.2 二类机

10.4.3 三类机

10.4.4 ECR及PC - based ECR的性能

10.5收款机工作流程分析

复习思考题

第11章 POS系统的网络功能

11.1 POS系统常用通信网络

11.2 传输的相关技术

11.2.1 调制解调器 ( Modem ) 基本工作原理

11.2.2 调制解调器 ( Modm ) 在商业上的应用

11.3 传输技术的发展

复习思考题

第12章 收款机的外部设备及相关技术

12.1 条形码

12.1.1 条形码简介

12.1.2 条形码的制作、阅读技术

12.1.3 商业企业自身应用的店内码

12.1.4 条形码的应用

12.2 交易卡

12.2.1 交易卡简介

12.2.2 磁卡技术

12.2.3 IC卡技术

12.2.4 交易卡在商场的应用

12.3 打印机

12.3.1 打印机简介

12.3.2 打印机主要技术指标

12.3.3 打印机的应用

12.3.4 打印机的简单维护

12.4 键盘

<<商业自动化教程>>

- 12.4.1 对键盘的要求
- 12.4.2 键盘的工作原理
- 12.4.3 键盘简介
- 12.5 显示器
- 12.5.1 显示器简介
- 12.5.2 显示器的选择
- 复习思考题
- 第13章 实例分析
- 13.1 一类机应用实例
- 13.2 二类机应用实例
- 13.3 三类机应用实例
- 13.4 针对国情的虚拟POS ( V - POS )
- 13.4.1 引言
- 13.4.2 虚拟POS的基本原理及构成
- 13.4.3 虚拟POS的系统特点
- 13.4.4 虚拟POS典型应用实例
- 13.5 实际应用中容易出现的问题
- 第四篇 商业管理信息系统
- 第14章 基本概念
- 14.1 信息
- 14.2 系统
- 14.3 管理信息系统
- 14.3.1 管理信息系统的含义
- 14.3.2 管理信息系统的分类
- 14.3.3 管理信息系统的特点
- 复习思考题
- 第15章 商业信息
- 15.1 商业信息的概念
- 15.2 商业信息的分类
- 15.3 商业信息的功能与作用
- 15.4 商业管理中信息处理的特点
- 15.5 信息在商业企业中的利用
- 复习思考题
- 第16章 商业管理信息系统
- 16.1 商业管理信息系统的概念与组成
- 16.2 商业企业管理信息系统在商业自动化系统中的地位
- 16.3 商业企业管理信息系统的概念及组成
- 16.4 商业企业管理信息系统的分类
- 16.5 商业企业管理信息系统的特点
- 复习思考题
- 第17章 商业企业管理信息系统的功能
- 17.1 信息处理功能
- 17.2 应用功能
- 17.3 应用功能的层次性
- 复习思考题
- 第18章 商业企业管理信息系统的系统结构
- 18.1 商业企业管理信息系统的逻辑结构

## <<商业自动化教程>>

18.2 商业企业管理信息系统的物理结构

18.3 客户机/服务器式

18.3.1 客户机/服务器结构的概念

18.3.2 客户机/服务器结构在商业企业管理信息系统中的应用

18.4 Intranet (企业网) 在商业管理信息系统中的应用

18.4.1 Intranet的概念

18.4.2 Intranet带来的革命

复习思考题

第19章 商业企业管理信息系统的数据库组织与管理

19.1 商业企业管理信息系统涉及到的数据

19.2 商业企业管理信息系统中数据采集、组织与管理

19.2.1 数据采集的组织

19.2.2 数据采集的管理

19.3 数据加工的组织与管理

19.3.1 数据加工的概念和类型

19.3.2 数据加工的方式

19.4 数据存储的组织与管理

19.5 数据的利用

19.6 商业企业管理信息系统的数据库管理

复习思考题

第五篇 商业自动化工程技术

第20章 概述

20.1 商业自动化工程的概念

20.2 工程的主要内容

20.3 工程实施采用的基本方法

20.3.1 简述

20.3.2 系统工程方法

20.3.3 生命周期法

20.3.4 基于生命周期的快速原型法

20.3.5 工程实施方法的对比与评价

20.4 工程实施的基本流程及管理规范

20.4.1 系统分析

20.4.2 系统总体设计

20.4.3 软件工程

20.4.4 硬件工程

20.4.5 管理工程

20.4.6 现场实施

20.5 工程自动化

20.5.1 工程自动化的概念

20.5.2 商业自动化系统平台技术的内涵

20.5.3 工程自动化技术在我国的发展及应用前景

复习思考题

第21章 系统分析

21.1 系统分析的意义

21.2 系统分析的内容与步骤

21.2.1 系统建设起始点的讨论

21.2.2 系统分析的准备工作的

## <<商业自动化教程>>

- 21.2.3 系统初步调查
- 21.2.4 系统总体目标的确定
- 21.2.5 可行性研究
- 21.2.6 现行系统调查与分析
- 21.2.7 系统分析中一个值得注意的问题
- 21.2.8 关于招标
- 21.3 系统分析的方法
- 复习思考题
- 第22章 总体设计
- 22.1 概述
- 22.2 商业自动化系统总体设计的依据和原则
- 22.2.1 商业自动化系统总体设计依据的技术基础
- 22.2.2 系统总体设计的指导思想及原则
- 22.3 系统性能指标的设计要求和系统处理边界的确定
- 22.3.1 系统性能指标的设计要求
- 22.3.2 系统处理边界的确定
- 22.4 系统总体结构设计
- 22.5 计算机网络逻辑设计
- 22.5.1 几种逻辑结构的对比
- 22.5.2 客户机/服务器下计算机系统网络逻辑结构设计
- 22.6 软件总体结构设计和软件平台的选择
- 22.6.1 软件总体结构设计
- 22.6.2 软件平台的设计
- 22.7 硬件配置方案设计
- 22.7.1 确定计算机的逻辑配置方案
- 22.7.2 计算机系统硬件性能的确定
- 22.7.3 计算机系统硬件配置方案的比较
- 22.8 配套工程设计
- 22.8.1 环境的影响
- 22.8.2 热损耗和空间要求
- 22.8.3 空调要求
- 22.8.4 最大容许温度和热损耗
- 22.8.5 布线方案设计
- 22.9 费用预算和效益分析
- 22.9.1 费用预算
- 22.9.2 效益分析
- 22.10 实施方案设计
- 复习思考题
- 第23章 软件工程
- 23.1 概述
- 23.2 选择系统软件
- 23.3 应用软件功能的确定
- 23.3.1 商业企业经营管理模式和业务流程的确定
- 23.3.2 子系统划分
- 23.3.3 建立功能模型
- 23.4 数据库设计
- 23.4.1 数据库选择的必要性



<<商业自动化教程>>

- 23.4.2 怎样选择数据库管理系统 (DBMS)
- 23.4.3 数据库设计
- 23.4.4 数据库设计方法学
- 23.5 编码设计
  - 23.5.1 编码存在的必要性
  - 23.5.2 编码的种类和编码规则
- 23.6 编程
  - 23.6.1 程序设计方法的选择
  - 23.6.2 程序设计语言的选择
  - 23.6.3 程序设计规范的确定
  - 23.6.4 程序设计的组织协调
- 23.7 软件的测试
  - 23.7.1 软件测试的目的
  - 23.7.2 软件测试的方法
  - 23.7.3 软件测试的过程和步骤
  - 23.7.4 排错技术
- 复习思考题
- 第24章 硬件工程
  - 24.1 商业自动化系统网络物理结构的设计
  - 24.2 网络布线方案设计
  - 24.3 选择可行的硬件配置方案
  - 24.4 关于选型的一个值得讨论的问题
  - 24.5 设备的选购与验收
    - 24.5.1 设备选购
    - 24.5.2 设备验收
- 复习思考题
- 第25章 管理工程
  - 25.1 概述
  - 25.2 体制调整
  - 25.3 人员培训
  - 25.4 商业企业管理现代化是实现商业自动化的前提和保证
- 复习思考题
- 第26章 现场实施
  - 26.1 实施计划的制订
  - 26.2 建立环境 (环境、设备、场地)
    - 26.2.1 网络施工
  - 26.3 设备安装验收
  - 26.4 基本信息库的建立
  - 26.5 系统初始化
    - 26.5.1 软件安装
  - 26.6 系统试运行和系统测试
  - 26.7 交付使用
  - 26.8 系统维护
- 复习思考题
- 第27章 工程组织、管理与质量保证
  - 27.1 商业自动化工程的组织与管理
    - 27.1.1 工程的特点

<<商业自动化教程>>

- 27.1.2 系统开发中的项目控制技术
- 27.1.3 关于开发领导小组的再讨论
- 27.1.4 交流环境的建立
- 27.2 质量保证
  - 27.2.1 成立一个有力的质量监督小组是非常必要的
  - 27.2.2 加强文档管理是提高工程质量的一个重要方面
  - 27.2.3 评审和检查
  - 27.2.4 系统配置管理
  - 27.2.5 记录、收集、维护和保存
  - 27.2.6 关于软件质量保证问题的讨论
- 复习思考题
- 第28章 商业自动化工程成功的关键因素
  - 28.1 商业企业的素质
  - 28.2 开发单位的素质
  - 28.3 社会环境因素
- 复习思考题
- 第六篇 商业企业MIS应用实例
- 第29章 实例一北京燕莎友谊商城MIS系统工程
  - 29.1 背景
  - 29.2 目标
  - 29.3 管理机制
  - 29.4 系统环境基础
  - 29.5 系统体系结构
  - 29.6 配置及规模
  - 29.7 应用开发依据
  - 29.8 技术队伍组成
  - 29.9 MIS集成系统
- 第30章 实例二北京西单商场集团MIS系统工程
  - 30.1 概况
  - 30.2 系统目标
  - 30.3 系统分析与设计
  - 30.4 系统及技术特点
  - 30.5 系统安全性考虑
  - 30.6 系统整体结构图 (图31.1)
  - 30.7 系统应用效果
  - 30.8 系统应用的几点体会
- 第31章 实例三内蒙古天元商厦MLS系统工程
  - 31.1 项目概况
  - 31.2 系统建设过程
  - 31.3 确定系统建设目标
  - 31.4 工程简介
  - 31.5 系统显著特点
  - 31.6 运行效果
  - 31.7 系统建设体会
- 附录 国内贸易部文件 内贸科字〔1996〕第126号

<<商业自动化教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>