第一图书网, tushu007.com

<<流程再造>>

图书基本信息

书名：<<流程再造>>

13位ISBN编号：9787302075387

10位ISBN编号：7302075387

出版时间：2004-1

出版时间：清华大学出版社

作者：梅绍祖

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

近年来，变革已成为人们用来推动经济和文化进步的动力。
特别是电子商务、电子政务的实施与推进，使人们对流程的再造（BPR）的兴趣有增无减。
本书力求通过对流程再造的宏观分析和独特的思路来阐明流程和流程再造的概念、理论、影响及发展趋势。
全书共分12章，全面地阐述了BPR理论再造的方法和步骤、技术和工具特别是重点阐述了流程再造的生命周期法；深入探讨了BPR与供应链管理、客户关系管理、企业资源规划以及电子商务和电子政务的关系；通过业务流程再造与政府创新，叙述了传统组织形式的弊端，说明过细的部门分工割裂完整的流程，是产生政府机关官僚作风的重要因素之一；研究了实施BPR的成效，分析了BPR失败所带来的启示。
本书还就SCM、ERP和CRM等管理思想的整合及与BPR的关系进行了研究和探讨，用大量的篇幅介绍了BPR的软件工具以及BPR应用技术的选择。
最后介绍了流程再造将发展为流程管理之必然。
本书观点新颖、视角独特、内容丰富、资料翔实、框架清晰、结构严谨，是一部反映管理理论前沿的著作。

本书可作为信息技术、工商管理、电子商务、电子政务工作者的研究参考用书，也可作为大专院校信息技术、企业管理、工商管理、电子商务、电子政务和公共管理等专业的本科生、研究生教材。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com