

<< workflow management >>

图书基本信息

书名：<< workflow management >>

13位ISBN编号：9787302081180

10位ISBN编号：7302081182

出版时间：2004-2

出版时间：第1版 (2004年1月1日)

作者：阿尔斯特 (Aalst Wil van der)

页数：257

字数：315000

译者：王建民

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## << workflow management >>

### 内容概要

本书讲述了 workflow 领域的基础概念、基于 PETRI 网的 workflow 建模方法（包括过程结构建模和组织资源建模）、workflow 性能析技术与过程改进方法、workflow 管理系统功能与体系结构、基于 workflow 管理和信息系统开发与实施方法，最后通过具体案例对 workflow 管理模型、方法和系统进行了综合阐释。

全书深入浅出、紧扣实践、内容丰富、结构清晰、语言流畅，并配有适量的习题和翔实的术语表，适合作为高等院校信息系统方向的专业教材，并适合从事组织信息系统工作的人员自学使用。

## &lt;&lt; 工作流管理 &gt;&gt;

## 书籍目录

丛书前言致谢绪论第1章 组织工作流 1.1 工作流管理中的本体 1.2 工作 1.3 业务过程 1.4 分配和接受工作 1.5 组织结构 1.6 过程管理 1.7 业务过程信息系统 1.8 习题第2章 工作流建模 2.1 工作流概念 2.1.1 案例 2.1.2 任务 2.1.3 过程 2.1.4 路由 2.1.5 启动 2.2 Petri网 2.2.1 传统Petri网 2.2.2 高阶网 2.3 工作流概念到Petri网的映射 2.3.1 过程 2.3.2 路由 2.3.3 启动 2.3.4 一个例子：旅行社 2.4 习题第3章 工作流管理 3.1 资源管理的概念 3.1.1 资源 3.1.2 资源分类 3.1.3 资源分配 3.2 资源管理的细节 3.2.1 分配原则 3.3 工作流改进 3.3.1 工作流中的瓶颈 3.3.2 业务过程重构 3.3.3 (重新)设计工作流的指导方针 3.4 习题第4章 分析工作流 4.1 分析技术 4.2 可达性分析 4.3 结构分析 4.3.1 合理性 4.3.2 计算机支持的方法 4.3.3 不需要计算机支持的方法 4.4 性能分析 4.5 能力规划 4.5.1 能力需求的计算方法 4.5.2 一些考虑可变性的基本排队论方法 4.6 习题第5章 工作流系统的功能和体系结构 5.1 工作流管理系统的角色 5.1.1 信息系统的传统组织方法 5.1.2 管理和执行的分离 5.1.3 优点 5.1.4 工作流管理软件 5.2 参考模型 5.2.1 工作流执行服务 5.2.2 过程定义工具 5.2.3 工作流客户端应用 5.2.4 被调用的应用 5.2.5 其它的工作流执行服务 5.2.6 管理和监控工具 5.2.7 相关人员的角色 5.3 数据的存储和交换 5.3.1 工作流系统中的数据 5.3.2 接口问题 5.3.3 互操作性标准 5.4 必需的技术基础设施 5.5 当代的工作流产品 5.5.1 Staffware 5.5.2 COSA 5.5.3 ActionWorkflow 5.5.4 分析工具 5.5.5 BPR工具 5.5.6 工作流管理系统选型 5.6 适应性工作流 5.6.1 工作流管理和计算机支持的协同工作 5.6.2 变更分类 5.6.3 InConcert 5.7 工作流管理的发展趋势 5.7.1 建模 5.7.2 分析 5.7.3 规划 5.7.4 事务管理 5.7.5 互操作性 5.7.6 Internet/Intranet 5.7.7 后勤管理 5.8 习题第6章 工作流系统开发路线图 6.1 开发方法 6.1.1 为什么"工作流管理"需要特有的方法 6.1.2 业务过程再造 6.1.3 快速应用开发 6.2 IPSD方法 6.2.1 基本原则 6.2.2 准备 6.2.3 诊断 6.2.4 过程重设计 6.2.5 需求 6.2.6 体系结构 6.2.7 组件设计 6.2.8 构造 6.2.9 集成 6.2.10 交付 6.2.11 实施 6.2.12 监控与改进 6.2.13 集成工作流管理系统与旧有系统 6.3 习题第7章 Sagitta 2000案例研究 7.1 背景信息 7.2 海关业务过程 7.3 工作方法 7.3.1 迭代设计 7.3.2 什么是任务? 7.3.3 处理复杂性 7.4 例子：海关业务过程 7.5 在工作流管理系统中实施工作流 7.5.1 工作流管理系统的选择 7.5.2 分布特性 7.5.3 过程到工作流管理系统的映射 7.6 迄今的一些经验 7.7 习题附录A：工作流理论 A.1 Petri网 A.2 工作流网 A.3 合理性 A.4 合理性的结构特性 A.4.1 自由选择的WF-net A.4.2 良构的WF-net A.4.3 S可覆盖的WF-net A.4.4 总结 A.5 WF-net的组合特性参考文献附录B：用UML进行工作流建模 B.1 序列图 B.2 协作图 B.3 状态图 B.4 活动图 B.5 其它过程建模技术术语表参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>