

<<信息化绩效评价>>

图书基本信息

书名：<<信息化绩效评价>>

13位ISBN编号：9787302110606

10位ISBN编号：7302110603

出版时间：2005-7-1

出版时间：第1版(2005年7月1日)

作者：郝晓玲

页数：266

字数：324000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信息化绩效评价>>

前言

企业信息化作为我国信息化的基础和核心，既是创造经济财富的主要力量，也是推进信息化进程的重要力量。

信息技术是促进企业机制转变，形成企业核心竞争力的重要手段，企业信息化是企业发展的内在需要，信息化也要求企业在管理模式、运行机制等深层次上进行完善和创新。

每年企业信息化的巨额投入，以及企业信息化所面临的巨大风险，使得企业不得不更加关注信息化的战略投资收益、风险管理等深层次的问题。

企业信息化工作的关注焦点逐步从最初的IT基础设施建设逐渐转向IT的深入应用与渗透阶段；从单纯的系统建设转向增加效益和价值，更加关注价值的实现、项目的管理、风险的控制、企业管理的改善、竞争力的..

<<信息化绩效评价>>

内容概要

企业信息化的评价正在经历由以“投入为主”向以“绩效为主”的转变，这一转变对我国企业信息化建设具有重要的政策引导和实践价值。

本书从如何正确认识信息化带给企业价值的角度出发，对企业信息化绩效评价与管理的理论体系和评价方法进行了系统的分析与阐述，并重点介绍如何运用ITGov创新的“三位一体（战略实施、项目管理、风险控制）信息化绩效评价模型”对信息化全过程进行绩效评价，以便建立一套完整的绩效管理体系与制度。

希望通过本书的出版，能够为企业的决策者与IT经理人提供一条理性认识信息化绩效的途径，并为其使用系统的企业信息化绩效管理方法提供有力依据。

同时，本书也为正在深入进行信息化绩效管理研究的学者提供了一个思索和讨论的平台。

<<信息化绩效评价>>

作者简介

郝晓玲，管理学博士，CISA，国际信息系统审计与控制协会会员，ITGov中国IT治理研究中心绩效评估研究员，目前就职于上海财经大学。

主要关注于企业信息化、信息系统审计、IT服务管理、信息安全管理等领域的研究，在有关学术刊物和媒体上发表过多篇论文。

曾参与国家自我在科学基金“信息技术的发展利有和与传统产业的改造”、吉林省科学技术委员会“吉林省企业信息化模式与对策研究”、上海市科学技术委员会“信息安全产品检测工具箱的研究与开发”等课题的研究；并参与上海市对外服务公司“电子商务系统项目IT监理”、河北省通信公司“认息化管控体系”等项目的实施。

同时，参与编写了《信息系统审计：安全、风险管理与控制》、《IT服务管理：概念、理解与实施》、《信息安全管理：标准、实施与案例分析》等书籍。

<<信息化绩效评价>>

书籍目录

第1章 导论 1.1 信息化问题解析 1.2 信息化绩效评价的意义 思考题 第2章 企业信息化绩效评价的基本概念 2.1 企业信息化绩效评价的概念 2.2 信息化绩效评价的各种观点 2.3 IT绩效评价的学科分类 2.4 IT绩效评价的层次 思考题 第3章 以企业信息化战略实施为基础的评价框架 3.1 企业信息化战略实施评价的意义 3.2 战略实施工具--平衡计分卡 3.3 IT平衡计分卡 3.4 IT平衡计分卡评价步骤 3.5 案例研究--IT平衡计分卡在企业信息化战略实施绩效评价框架中的应用 思考题 第4章 以企业信息化管理控制为基础的评价框架 4.1 企业信息化管控的背景 4.2 信息化管控的基本思想 4.3 信息化管控模型--COBIT 4.4 基于管控的IT绩效评价 4.5 案例研究1--某通信公司的信息化管控体系 4.6 案例研究2--应用COBIT评价系统集成 思考题 第5章 以企业信息化项目管理为基础的评价框架 5.1 信息化项目评价概述 5.2 信息化项目的过程分析 5.3 信息化项目评价的形式 5.4 信息化项目评价的内容 5.5 项目过控制方法 思考题 第6章 企业信息化绩效评价的方法研究 6.1 层次分析法(AHP) 6.2 模糊综合评价法 6.3 主成分分析法 6.4 投入产出法 6.5 DEA方法 思考题 第7章 企业信息化绩效评价的体系构建 7.1 企业信息化绩效评价的体系框架 7.2 信息化绩效评价的基本思路 7.3 评价模型 7.4 案例研究--某企业信息化全过程绩效评价 思考题 第8章 企业信息化绩效评价的制度完善 8.1 完善绩效评价与管理制度的必要性 8.2 宏观层面的绩效管理制度 8.3 微观层面的绩效管理与优化 思考题 附录A ITGov出版服务体系 附录B ITGov培训咨询服务体系 参考文献

<<信息化绩效评价>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>