

<<如何有效激励员工>>

图书基本信息

书名：<<如何有效激励员工>>

13位ISBN编号：9787302116899

10位ISBN编号：730211689X

出版时间：2005-9

出版时间：清华大学

作者：安·布鲁斯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何有效激励员工>>

内容概要

24门成功激励员工产生最佳绩效的功课。

士气低迷的员工总是让你伤透脑筋，不知如何管理吗？

即使你采取加薪方式，还是无法提升整体工作团队的绩效吗？

员工的工作心理真有规则可循吗？

其间有什么秘诀呢？

本书经过精心编排设计，将优秀领导者激励员工的秘诀浓缩成24则创新且容易上手的工具和技巧，帮助你轻松凝聚工作热情、职场活力和员工士气。

此外，本书亦囊括迪士尼、星巴克以及其他世界知名企业的实际例证，提供你营造一个气氛活泼、行事有效率的工作环境，创造成果导向绩效的最佳策略典范。

<<如何有效激励员工>>

作者简介

作者：(美)安·布鲁斯布鲁斯是国际知名的演说家，其著作包括《Building a High Morale Workplace》以及《Motivating Employees》等书。

作者曾获得萨克拉门托市商会的年度女商人奖，曾为许多企业举办过绩效管理、领导技巧、客户服务的讲座，也曾在西南航空、南方公司、美林证券等大型企业担任内部绩效顾问。

<<如何有效激励员工>>

书籍目录

出版说明前言：激发员工最佳绩效24招1 创建一个高动力的工作团队2 员工努力奋斗都为自己3 了解推动人的因素4 让员工觉得他们是企业的伙伴5 让员工知道企业运作状况6 了解你的竞争对手7 鼓励智慧性的冒险8 激发创造与创新的思维9 肯定工作动力与工作表现之间的关系10 帮助员工达到更优异的表现11 让员工接受你和他们自己的想法12 肯定有功必赏13 随时期待员工的最佳表现14 激发成功的工作表现15 提供奖励与鼓舞士气的条件16 分送你的权力17 随时鼓励责任制18 建立信任以追求美好明天19 鼓舞士气20 让工作更有乐趣以便激励员工21 迎头痛击降低动力的因素22 保留你的员工23 把心和灵魂注入你的团队24 释放人类的潜能词汇表

<<如何有效激励员工>>

章节摘录

书摘创造一个高动力的工作团队 先来个棘手的问题：“谁会想要被你影响与激励？”

”如果你没有办法回答这个问题，则你根本无法管理任何人。

身为一名专业讲师及企业培训师，我曾向美国与海外数千名经理人和企业领导者提过这个问题。

然而，你可能会感到很惊讶，这个问题对于某些经理人和管理高层却是那么难以回答。

通常，对方以沉默的态度面对这个问题。

为什么能否回答这个问题如此重要？

如果经理人底下的员工无心努力工作，则经理人也无法完成任何事或在其工作岗位上发挥任何效力。

因此，身为一名经理人或管理阶层，你必须持续不断地寻求各种方法，让底下员工投入工作，并激起他们对于公司组织与工作目标的热情与承诺。

事实上，人们会为了自我的最佳利益而激发动力。

因此，身为经理人，你的目标就是帮助员工找到他们在公司工作中最大的福利。

一旦你能够做到这点，员工自然会被激励起勤奋工作的动力，因为这是对他们最有利的事。

说穿了，上述方法只是“动力是一种内在本能的反应”的另一种说法而已。

动力其实是驱使我们达到自我期望成果的一股能量。

不论我们做什么，全都是因为我们相信自己所做的事会实现某些个人的近期或远期目标及欲望。

试想，什么时候你会对你的工作感到兴奋无比？

对大部分人来说，这样的兴奋大都来自于投入一些对自己而言最有利的项目，亦即那些我们亲身投入的，并且我们相信能真正对自己或他人带来一些改变和成就的工作。

帮助你的员工感觉与工作融为一体，你将会从他们本能性的工作动力中得到回报。

除此之外，你上一次动了真正想要尝试去“启动”公司能量的念头，是多久以前的事了？

嘿，你可是位专业经理人呀！

这不正是你的职务本分吗？

的确如此。

不过，在今天，工作动力应该成为公司上下每位员工的职责了。

身为经理人，你的工作就是要帮助建立一个真正“具有向上动力的公司”。

这样的公司会激励员工每天都全力以赴。

因此，了解你自己身为员工的领导者与经理人的角色是非常重要的。

以下即提供三项重要关键点，帮助你达成构建激励员工的组织机构：了解员工愿意接受你激励的原因：当你能够回答这个重要的问题时，你将有办法促使员工更有效地投入工作，并且影响员工，让他们能够更积极地达成公司的目标。

认知真正的动力来自于内在本分：人们总认为工作动力若不是内在本能，就是外在诱因所致。

但实际上工作动力绝对是一种存在于我们每个人身上的内在本能。

而所谓的外在诱因其实不外乎是一些会刺激内在本能的外来因素，例如公司奖金、红利及加薪等。

让员工重视真正重要且具意义的事物：经理人必须激励其所属员工，让他们追求最佳表现，愿意冒险，具备创业家的思维，并且释放他们无穷、具有协同效应的潜力。

<<如何有效激励员工>>

编辑推荐

士气低迷的员工总是让你伤透脑筋，不知如何管理吗？
即使你采取加薪方式，还是无法提升整体工作团队的绩效吗？
员工的工作心理真有规则可循吗？
其间有什么秘诀呢？

本书主要阐述经理人如何开创一个让员工对于自身工作保持热情、愿意追求最佳表现的环境。
书中所提倡的职场技巧完全出自像迪士尼、赛仕计算机软件公司、维京集团、Levi's、星巴克、四季饭店、Capital One信用卡公司，以及其他许多世界级的知名企业。

相信很多经理人在阅读本书后，能让他和他的员工不成为平庸和自以为是的牺牲品，因此也在自身的职业生涯中走出一条康庄大道！

该书特色有：中英文对照，每章末尾又附有名言警句，生词醒目标记，这些都能使本书成为职业成功的必读书。

<<如何有效激励员工>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>