

<<现代管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<现代管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787302121558

10位ISBN编号：7302121559

出版时间：2006-2

出版时间：清华大学出版社发行部

作者：郭东强

页数：377

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代管理信息系统>>

### 内容概要

《现代管理信息系统》是福建省2004年度省精品课程建设项目的阶段性成果。全书以管理信息系统开发过程为主线，内容涵盖系统规划、系统分析、系统设计、系统实现和系统评价等内容。

本书强调案例的应用，各章配有案例和思考题，并且还配备了免费的教学软件和文档（可直接从<http://info.hqu.edu.cn/ggxy/web/xxgl/>网站下载）。

其中，“系统分析”和“系统设计”两章配置了前后连贯的案例，最后一章还有一个独立、完整的开发案例。

另外，本书还强调系统开发过程中的组织与管理，用“管理”思想贯穿系统开发的全过程。

本书作者是长期从事管理信息系统教学和开发的一线人员，书中内容是其多年来管理信息系统教学及实际应用系统开发的经验总结。

内容深入浅出，通俗易懂。

主要面向管理类学生，适合作为高等学校管理类各专业的教材和教学参考书，也可供其他专业选用和社会读者阅读。

## &lt;&lt;现代管理信息系统&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 管理信息系统的基础 11.1 信息与管理信息 11.1.1 信息 11.1.2 管理信息 51.1.3 信息在企业管理中的作用 91.1.4 影响企业信息工作开展的因素 111.2 管理信息系统的概念 121.2.1 系统的概念 131.2.2 信息系统的概念 151.2.3 管理信息系统 171.2.4 管理信息系统的功能 191.3 管理信息系统的结构 201.3.1 管理信息系统的基本结构 201.3.2 基于管理层次的结构 201.3.3 基于组织功能的系统结构 221.3.4 管理信息系统的三维总体结构 221.3.5 与网络结构相似的系统7层结构 231.4 计算机在管理领域中应用的发展进程 251.4.1 单项事务的数据处理阶段 251.4.2 综合业务的数据处理阶段 261.4.3 管理信息系统阶段 261.4.4 今后发展的趋势 261.5 我国企业管理信息系统存在的主要问题及建议 291.5.1 我国企业管理信息系统存在的问题 291.5.2 企业管理信息系统建设的几点建议 30

第2章 管理信息系统的技术基础 372.1 计算机系统的组成 372.1.1 计算机硬件系统 372.1.2 计算机软件系统 382.1.3 计算机的发展趋势 402.2 数据库技术基础 412.2.1 数据库的发展 412.2.2 数据库的几个基本概念 442.2.3 数据模型及数据库组织结构 452.2.4 数据库开发工具 502.2.5 数据仓库和数据挖掘 50【案例2.1】数据挖掘技术在商业银行中的应用 522.3 数据通信和计算机网络 532.3.1 数据通信 532.3.2 计算机网络简介 542.3.3 Internet概述 592.3.4 现代企业信息管理平台-- Intranet 61【案例2.2】迈出第一步-- 大连钢铁集团企业网络管理系统案例分析 64

第3章 管理信息系统的开发方法 673.1 系统开发概述 673.1.1 系统开发的任务与特点 673.1.2 系统开发的基本原则 693.1.3 系统开发的主要风险 693.2 系统开发方法 703.2.1 结构化生命周期法 703.2.2 原型法 743.2.3 对象法 803.2.4 计算机辅助软件工程法 823.3 系统开发项目管理与开发方式 843.3.1 系统开发的组织机构与分工 843.3.2 系统开发的项目管理 863.3.3 系统开发的方式 87【案例3.1】康佳集团持续改进ERP系统, 管出企业未来的发展模式 88

第4章 管理信息系统规划 934.1 管理信息系统规划概述 934.1.1 系统规划的内涵 944.1.2 信息系统规划的工作内容 964.1.3 系统规划的特点 974.1.4 系统规划的组织 984.2 信息系统的战略作用 994.2.1 分析基础 994.2.2 信息系统的战略地位和作用 1014.2.3 企业战略与信息系统战略 10【案例4.1】联合包裹服务公司用信息技术在全球竞争 1094.3 信息系统规划的模型与方法 1104.3.1 诺兰的阶段模型 1104.3.2 关键成功因素法 1124.3.3 战略目标集转化法 114【案例4.2】运用SST方法制定MIS战略 1154.3.4 企业系统计划法 1164.4 业务流程重组 1234.4.1 信息技术与组织变革 1234.4.2 业务流程重组概念 1254.4.3 业务流程重组与信息系统建设的关系 1264.4.4 业务流程重组的步骤 127【案例4.3】北美福特汽车公司财会部的付款业务流程重组 128

第5章 管理信息系统的系统分析 1315.1 系统分析概述 1315.1.1 系统分析的任务 1315.1.2 系统分析的基本步骤 1325.2 系统初步调查和可行性研究 1335.2.1 可行性的初步调查 1345.2.2 可行性研究 1345.2.3 可行性研究报告 1375.3 系统详细调查 1375.3.1 详细调查的原则 1385.3.2 详细调查的范围及内容 1385.3.3 详细调查的方法 1395.3.4 详细调查中应注意的问题 1425.4 组织结构与功能分析 1425.4.1 组织结构图 1425.4.2 功能结构图 1435.4.3 组织/业务联系表 1445.5 业务流程分析 1455.5.1 业务流程调查的任务及方法 1455.5.2 业务流程图 1465.5.3 业务流程分析 147【案例5.1】订货系统的业务流程图 1475.6 数据流程分析 1485.6.1 数据的收集与分析 1495.6.2 数据流程图 151【案例5.2】订货系统的数据流程图 153【案例5.3】父子图平衡原则的应用 1545.6.3 数据字典 156【案例5.4】订货系统的数据字典 1605.6.4 描述处理逻辑的工具 1615.7 建立新系统的逻辑模型 1655.7.1 确定系统目标 1655.7.2 确定新系统的业务流程 1665.7.3 确定新系统的数据和数据流程 1665.7.4 确定新系统的功能模型 1675.7.5 确定新系统数据资源分布 1675.7.6 确定新系统中的管理模型 1675.8 系统分析报告 1685.9 信息系统分析实例-- 考试管理信息系统系统分析 1705.9.1 系统开发的可行性分析 1705.9.2 现行系统的调查与分析 1705.9.3 新系统的逻辑模型 173

第6章 管理信息系统的系统设计 1816.1 系统设计概述 1816.1.1 系统设计的目的与任务 1816.1.2 系统设计的依据 1826.1.3 系统设计的原则 1836.2 系统功能结构设计 1836.2.1 系统功能结构设计的原则 1846.2.2 结构化设计方法 1856.2.3 模块结构设计 1856.2.4 模块化 1876.2.5 从数据流程图导出初始结构图 1916.2.6 优化设计 1966.3 系统平台设计 1986.3.1 设计依据 1986.3.2 平台设计的基本原则 1996.3.3 计算机硬件的选择 1996.3.4 计算机软件的选择 2006.3.5 计算机网络的配置 2006.3.6 物理配置方案设计报告 201【案例6.1】X公司的网络系统设计 2026.4 代码设计 2046.4.1 代码的功能 2046.4.2 代码设计的原则 2056.4.3 代码的种类 2056.4.4 代码的校验 2066.5 数据库设计 2086.5.1 数据库设计的内容 2086.5.2 数据库设计的基本步骤 208【案例6.2】构造一个基本的教学E-R模型 211【案例6.3】根据案例6.2的教学E-R模型, 转换成关系数据模型 212【案例6.4】工厂管理

## &lt;&lt;现代管理信息系统&gt;&gt;

系统中的物资购进入库的E-R图 2166.6 用户界面设计 2196.6.1 输出设计 219【案例6.5】某进销存MIS的  
 报表打印输出示例 2216.6.2 输入设计 223【案例6.6】某ERP软件中报价单的录入 2246.6.3 人机对话设  
 计 224【案例6.7】对话界面设计示例 2266.7 处理流程设计 2266.7.1 流程图 2276.7.2 N-S图 2276.7.3 P  
 图 2286.7.4 三种算法表达工具的比较 2296.8 系统设计报告 2296.8.1 引言 2306.8.2 系统设计方案 2306.  
 息系统设计实例-- 考试管理信息系统系统设计 2306.9.1 系统设计目标 2306.9.2 新系统功能结构设  
 计 2316.9.3 考试管理系统流程设计 2326.9.4 代码设计 2336.9.5 数据库设计 2346.9.6 用户界面设计 236  
 程序模块设计书 238第7章 管理信息系统的实现 2417.1 系统实现的主要任务 2417.2 系统环境的准备与  
 实施 2427.2.1 系统硬件环境的准备 2427.2.2 软件系统的配置 2437.3 软件开发 2447.3.1 制定开发规  
 范 2457.3.2 合理的人员构成与管理 2457.3.3 严格监控开发进度 2467.3.4 程序设计技术 2477.4 信息系统  
 全问题 2517.4.1 信息系统安全的概念和内容 2517.4.2 信息系统安全模型 2527.4.3 信息安全立法的规范与  
 制约 2527.4.4 系统安全实施的策略 2537.5 系统调试 2577.5.1 系统调试过程 2587.5.2 数据测试方法 26  
 纠错的方法 2607.6 系统转换 2627.6.1 系统转换前的准备 2627.6.2 系统转换方式 2637.7 系统实现的组织  
 理 2647.7.1 组织管理的任务 2647.7.2 组织管理的工具 2657.7.3 系统实施文档 269第8章 管理信息系统的  
 评价与维护 2718.1 管理信息系统的评价 2718.1.1 系统评价指标体系 2718.1.2 系统的评价方法 275【案  
 例8.1】主成分法在评价企业信息系统项目的应用 2828.2 管理信息系统的维护 2868.2.1 系统维护的类  
 型 2868.2.2 系统维护的内容 2878.3 企业管理信息系统成败的主要问题 2898.3.1 企业管理信息系统的失  
 败 2898.3.2 企业管理信息系统不成功的因素 2908.3.3 企业应侧重考虑的问题 293第9章 管理信息系统的  
 发展与应用 2979.1 决策支持系统 2979.1.1 决策支持系统的概念 2979.1.2 决策支持系统的基本特  
 征 2989.1.3 决策支持系统的功能 2989.1.4 决策支持系统的基本构架 2999.1.5 决策支持系统的发展 3019.  
 制造资源计划(MRP II) 3039.2.1 MRP II的产生和发展 3049.2.2 MRP II系统原理与结构 3059.2.3 MRP II的作  
 用 3079.2.4 MRP II的系统组成 307【案例9.1】MRP II的应用案例 3109.3 企业资源计划(ERP)系统 3129.3  
 ERP的产生与发展 3129.3.2 ERP的管理思想 3139.3.3 ERP的作用 3159.3.4 ERP系统的结构 3169.3.5 ERP软  
 件 318【案例9.2】ERP的应用实例 3199.4 客户关系管理系统 3229.4.1 客户关系管理的产生和发展 3229.  
 客户关系管理的概念和内容 3239.4.3 客户关系管理系统 325【案例9.3】客户关系管理系统的应用案  
 例 3279.5 供应链管理系统 3299.5.1 供应链 3299.5.2 供应链管理 3319.5.3 供应链管理的基本特点 3329.  
 实施供应链管理的意义 3339.5.5 供需链管理系统 334【案例9.4】供应链管理系统的应用案例 3359.6 电子  
 商务 339生病有助人的觉醒30日人生的意义5月?分类 3419.6.3 电子商务系统构成 3429.6.4 电子商务的发  
 展状况和对策 3449.6.5 电子商务的应用 346【案例9.5】中国民航旅游电子商务系统应用案例 346第10章  
 管理信息系统案例 35110.1 系统调查和可行性分析 35110.1.1 项目背景 35110.1.2 企业现状 35210.1.3 开  
 原因 35210.1.4 系统目标 35310.1.5 系统构成 35310.1.6 可行性分析 35410.1.7 人员分配和工作进度安  
 排 35510.2 管理信息系统的分析 35610.2.1 现行系统的调查 35610.2.2 现行系统分析 35810.2.3 新系统的  
 辑方案 35910.3 管理信息系统的设计 37010.3.1 系统设计目标 37010.3.2 新系统的功能结构设计(系统总体  
 结构图) 37010.3.3 系统代码设计 37110.3.4 系统物理配置方案设计 37310.3.5 数据库结构设计 37310.3.6  
 入设计 37510.3.7 输出设计 37510.3.8 程序模块设计说明 37610.3.9 安全保密设计 37610.4 管理信息系统  
 实施 377参考文献 379

## <<现代管理信息系统>>

### 编辑推荐

本书是一本介绍管理信息系统项目开发、实施和管理的教程，书中包含了丰富的案例、图示和练习。叙述简明扼要，旨在让读者阅读本书后能较好地了解管理信息系统项目开发、实施和管理的整体轮廓与基本概念。

本书配备免费的教学软件和文档(大纲、习题、PPT课件)，可用于辅助教学和学习，需要的读者可直接从<http://info.hqu.edu.cn/ggxy/web/xxgl>网站下载。

本书特别适合高校教学和企业培训使用。

<<现代管理信息系统>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>