

<<世界级管理28堂课>>

图书基本信息

书名：<<世界级管理28堂课>>

13位ISBN编号：9787302131373

10位ISBN编号：7302131376

出版时间：2006-7

出版时间：清华大学出版社

作者：柳中冈

页数：225

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<世界级管理28堂课>>

### 内容概要

“工业管理”已经落伍了，早已无法协助企业进行全球化的商业竞争，其机械式的分工带来了太多管理实务上的思考误区与应用矛盾。

反之，“世界经管理”经过多年来的研究发展与应用技术的日渐成熟，已经被证明是更正确、更有效的管理思想，它的有机式分工原则，强调了职能间的互动与合作，克服了工业管理下的缺失，因而得以协助企业提升其管理的水平。

然而，应用新知识必须讲求方法，本书说明了EMO技术的内涵，综合了人员培训、管理模式更新、工作系统e化等三大优化技术，提供了5阶配套的蓝图，可作为企业实践世界级管理的重要指南。

本书可作为高校及研究所企业管理学科的参考书，更是中高层主管的重要应用参考书。

## <<世界级管理28堂课>>

### 作者简介

柳中冈，著名ERP专家，中国ERP普及教育的重要人物之一，曾入选“中国信息化10大布道者”和“影响中国信息化50人”，并荣获台湾经营管理顾问协会“顾问楷模”称号。

柳中冈现任益模（香港）集团有限公司董事长、上海汉康管理软件有限公司董事长、广州艾麟管理软件有限公司董事长、台湾新竹交通大学EMBA客座教授。

曾任台湾叙加工业公司厂长协理、台湾皇冠金属工业公司副总经理、台湾汉康科技公司总经理、台湾D-Link公司总经理、台湾汉康科技公司董事长。

曾经出版专著：《管理划龙舟》、《MRRP/ERP管理技术》、《一人一世界（时间管理）》、《中小企业ERT指南》、《漫话ERP等》。

## &lt;&lt;世界级管理28堂课&gt;&gt;

## 书籍目录

序言 拥抱世界级管理，创造世界级的竞争水平管理先修班 管理的7大病毒与误解 观念篇 管理能否优化的几个关键 第1课 奇怪的教训：思考水平论 旧观念无法解决问题 是解决问题？还是换一个问题？

观念更新了，问题也消失了 问对的问题 第2课 可怕的事实：结构论 结构决定行为 第3课 思考的特质：KCAB循环 问题：同性恋儿子 何谓KCAB循环？

观念与知识 观念错误的两大来源 第4课 民主的悖论：等级论 可怕的共识 知识要先于共识 等级论 第5课 修正的方法：学习论 清字与思想的优化 知行互动原理 善用外部顾问 第6课 优化的策略：理想态设计法 优化 没有标准，则无法管理 优化的策略选择 理想态设计法 何谓策略性决策？

结构篇 决定企业效益的基本要素 第7课 管理能力的知识结构 管理是一门越来越专业的学问 企业经营管理能力的结构：EMA模式 EMA模式的应用 企业的执行力：效益3P论 管理知识的结构 必要的细化 第8课 企业活动的细化：经营与管理 细化的重要：提升科学性 企业活动1：经营活动 企业活动2：管理活动 经营管理的总体架构 管理不能取代经营 第9课 管理活动的细化1：决策与交易 决策与交易 交易的优化 决策的优化 第10课 管理活动的细化2：步序与内容 何谓内容与步序 步序与内容的优化 清字：步序；程序；流程 企业流程标准化(BPS) 第11课 管理结构的细化：模式与系统 只注重技术无助管理提升 管理的提升，必须模式与系统并重 系统 模式 模式决定系统 系统影响模式 别忽视IT科技带来的影响系统篇 e化工具的发展、本质与知识 第12课 工具的本质与影响：改变 工具的本质 管理新工具 工具改变作法 勇敢迎接改变 第13课 信息与管理的关系：融合 ..... 第14课 ERP的原理与功过：整合 第15课 e化建设的重要观念：使用 第16课 新的经营竞争条件：速度 模式篇 WCM四型分析下重要职能的政策与作法 第17课 何谓世界级制造 第18课 利润动机与事前管理 第19课 产销特性与规划方法 第20课 产品结构与可制造性设计 第21课 制造工序与细胞式制造 人员篇 建立合作基础与正确培训人员 第22课 组织发展的本质：企业生命周期 第23课 人员合作的基础：e化管理平台 第24课 各层级管理技能的要求：PMA培训技术篇 EMO技术的应用 第25课 何谓EMO技术 第26课 EMO的学理来源说明 第27课 EMO常用名词解说 第28课 EMO技术的科学性与期望

## &lt;&lt;世界级管理28堂课&gt;&gt;

## 章节摘录

书摘从小我们就学到一个道理：努力，就会成功。

其实，这是个谎言！有多少人非常努力但最终却失败了呢？太多了！还有一个更可怕的事实是：如果结构不对，我们越努力就会越糟糕！有个人在院子里挖了个鱼池，养鱼以供观赏。

有一天，他发现鱼死了两条，而且池水发出恶臭味，先前种的水草也都死了。

他立即着手改善这个局面，避免鱼池进一步的恶化。

因此，他把鱼先捞出来，把水抽光，把池底的土石全换新的，重新种上水草，注入新鲜的水，再把鱼放回去。

忙了半天，改善了，水不臭了，鱼看来也都好好的了。

辛劳有了成果。

然而，隔了几天，水又开始臭了，而鱼又开始死了。

上述的改善行动，又要再重来一遍。

为什么辛勤的努力，得不到长期的效果呢？到底是哪里出了问题？(见图2.1、图2.2) 如果一件事情一再重复地发生，那就极可能是结构使然。

因为：结构决定了我们的行为。

了解结构，可以帮助我们调整行为，以产生更好的结果。

信息：事件的记录与意义 水臭、草死、鱼亡，这些都是信息，告诉了我们一些事件的属性或是状态，它们都是结果。

各种结果之间必定存在着某种关系，但是不是因果关系呢？因果关系：事件的成因与结果 鱼是被臭死的吗？臭水沟里也会有鱼呀，可见鱼不是被臭死的。

因此水臭和鱼死之间并没有因果关系，而只是果果关系。

果果关系只是一种相关性，如果我们误将果果关系当成因果关系，就会引发错误的行为。

知识：知道 鱼池若较深，有一种厌氧生物就有可能在池底繁殖，而它一旦繁殖起来，就会杀掉水草，水草造氧的功能减弱了，会使水中更加缺氧，使得这种生物繁殖得更快，形成更为缺氧的恶性循环，而鱼就会因缺氧而死亡。

技术：应用知识的方法 找个水泵来，把氧气打入水中，杀掉厌氧生物，水草就会长得好好的，水中不缺氧，鱼就不会因缺氧而死掉，从而形成了一个良性的循环。

结构决定行为 我们一旦对结构有了正确的认识，就会有正确的行动，而创造一个良性的循环，收到长期的效果；不会越努力而越糟糕！企业经营管理上，到处都充满了这种“不了解结构，越努力越糟糕”的例子，真是可怕的事实！最可怕的是美国哈佛商学院企业管理教授克里斯坦森在其名著《创新者的两难》与《困境与出路》(The Innovator's Solution)中指出的事实：有太多的企业在成功之后，反而因“良好的管理”而败下阵来，因为他们忽略了市场中消费者采购行为结构的转变(即产业生态的变化)。

克里斯坦森教授的研究清楚地告诉我们，经营的成功(赚钱与成长)与管理的好坏之间，有着不同的本质。

因此，会赚钱的企业并不一定表示他的内部管理做得很好；而做好内部管理也无法保证能让企业赚钱。

这就像一个人的学问好和身体好不同，是一样的道理：学问好不一定表示身体好，而身体好也不保证他学问好。

当然，身体好一定有助于他做学问，就像管理做好一定有助于经营一样。

我们会在“结构篇”中再做详细的解说。

工业管理模式中充满了种种可怕的错误认知，有太多的果果关系被人们当成是因果关系，因此引发了大量错误的管理行为。

本书在前面已经总结了“工业管理七大病毒”来协助管理者了解：“安全存量不安全！经济批量不经济！标准成本不标准！局部优化非优化！”我们在后面的内容中会详细解释其中的道理。

如何才能掌握结构的正确性呢？靠学习1 P24-26



## <<世界级管理28堂课>>

### 媒体关注与评论

书评柳中冈教授对组织行为与资讯管理两门课的上课精髓有些演进，在大陆地区的各场演讲也有些心得，现在能写下来与大家分享，对社会大众更是一种伟大的贡献。这本书中的28堂课是他长期对管理专业的观察与体会。每一堂课都有它的主旨，全书绵密地相互呼应柳教授的实证思想。这是一本物超所值的书。

——杨千

<<世界级管理28堂课>>

编辑推荐

《世界级管理28堂课:管理优化技术最佳实务》可作为高校及研究所企业管理学科的参考书，更是中高层主管的重要应用参考书。



<<世界级管理28堂课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>