

<<生产与运作管理>>

图书基本信息

书名：<<生产与运作管理>>

13位ISBN编号：9787302133780

10位ISBN编号：7302133786

出版时间：2006-8

出版时间：清华大学出版社

作者：刘丽文

页数：385

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<生产与运作管理>>

### 内容概要

本书在结构上按照生产与运作管理三个层次的决策内容（生产运作战略决策、生产运作系统设计决策以及生产运作系统运行决策）层层展开论述。

在系统介绍生产运作管理学基本理论和方法的同时，力图全面反映这一学科的新进展，强调生产运作管理能够对企业整体竞争力所做的贡献，突出了生产运作战略、供应链管理、流程设计、服务运作、信息技术应用、全球运作等现代生产运作管理的新热点。

第三版在多个章节增加和改写了关于服务运作的内容，增加了6 质量管理的内容，对第二版中的疏误进行了全面校正，在各有关章节增加、改写了思考题。

本书注重理论与方法的系统介绍，穿插了一些应用事例，使用了大量图表以加强读者的直观理解。

本书适合用作工商管理硕士（MBA）教材，也可用作其他管理类专业和企业培训的教材或参考书，还可供各类企业管理实务人员阅读。

## &lt;&lt;生产与运作管理&gt;&gt;

## 书籍目录

前言3序言5第一章绪论1第一节生产与运作管理的基本概念1一、生产与运作活动1二、生产与运作概念的发展过程2三、生产与运作管理的两大对象3四、服务运作管理的特殊性4第二节生产与运作管理的范围和内容7一、生产与运作管理的目标和基本问题7二、生产与运作管理的职能范围和决策内容8三、生产运作管理的集成性10第三节生产与运作管理的作用和意义12一、生产运作是企业创造价值的主要环节12二、生产运作是企业经营的基本职能之一12三、企业与企业之间的竞争最终体现在产品和服务上12第四节生产与运作管理的新特征13一、生产与运作管理学的发展过程13二、现代企业所处的环境特征15三、现代生产与运作管理的新特征16思考题17第二章生产运作战略18第一节生产运作战略的基本概念18一、生产运作战略的含义18二、生产运作战略与企业经营战略19三、生产运作战略制定的影响因素19第二节产品战略决策21一、产品战略决策的含义21二、新产品选择21三、产品组合决策23四、生产进出策略25第三节产品与服务竞争策略26一、竞争策略的意义26二、如何确立竞争重点26三、竞争重点的转移和改变28四、服务竞争策略的特殊性30第四节生产运作组织方式30一、制造业生产类型的划分及其特点31二、服务业运作类型的划分及其特点34三、生产运作组织方式的选择37第五节纵向集成与供应链结构40一、向前集成和向后集成40二、纵向集成的利弊41三、零部件自制、外购与分包42四、虚拟集成43思考题44第三章产品设计和生产运作流程选择设计46第一节产品设计46一、产品设计流程概述46二、产品设计的新方法——并行工程47三、产品设计与制造工艺设计的结合——DFM49四、产品设计中需要考虑的新问题——DFE51五、产品设计与附加服务设计的同时重视52第二节生产运作流程的选择设计52一、生产运作流程的基本概念53二、生产运作流程的选择设计54三、生产运作流程的构成要素54四、流程设计中需要考虑的几个重要问题56第三节生产运作流程的具体设计58一、流程的节拍、瓶颈与空闲时间59二、流程的生产能力及其平衡60三、生产周期61四、生产批量与作业交换时间62第四节生产运作流程的分析与改进64一、流程分析改进的基本步骤64二、流程图的运用65三、流程分析和改进的其他工具68第五节业务流程重构(BPR)70一、BPR的含义70二、BPR的出发点——对劳动分工论的反思70三、BPR的具体方法71四、信息技术在BPR中的重要作用73五、从业务流程重构到企业重构73思考题74第四章生产运作技术的选择与管理75第一节生产运作技术的选择决策75一、技术的含义和分类75二、技术选择的三个方面76三、生产运作技术选择的要点之一——如何看待自动化77四、技术选择中的新技术评价和人的因素问题79第二节制造业中的新技术选择与管理80一、现代制造技术的发展趋势和特点80二、制造业中的新技术——AMT81三、技术与管理的集成84第三节服务业中的新技术选择与管理86一、现代服务业的发展趋势和特点86二、信息技术在服务业的应用86三、电子数据交换(EDI)系统在流通领域的应用88四、如何发挥新技术的威力——技术与管理革新的结合90五、如何发挥新技术的威力——具体应用策略91思考题93第五章生产运作能力94第一节基本概念94一、生产运作能力的定义94二、生产运作能力的度量94三、生产运作能力的重要性96第二节能力计划96一、能力的利用率96二、规模经济原理在能力计划中的运用97三、能力扩大的时间与规模97四、设施的小型化、集中化98五、能力计划决策与其他决策之间的关系99第三节能力计划的决策方法100一、未来能力需求的估计方法100二、能力计划的决策步骤101三、能力计划的辅助决策工具——决策树103第四节学习曲线105一、学习效应105二、学习曲线的建立107三、学习率的确定108思考题109第六章工作设计与工作研究110第一节工作设计110一、历史的回顾——泰勒的管理思想及其方法110二、工作专业化111三、工作设计中的社会技术理论112四、工作设计中的行为理论113五、团队工作方式117第二节工作标准120一、什么是工作标准120二、工作标准的作用120三、使用工作标准的利弊121四、工作标准与报酬制度121第三节作业测定122一、时间研究123二、标准要素法127三、PTS法128四、样本法130五、自动化对作业测定的影响133第四节工作研究133一、工作研究概述133二、工作研究的步骤134三、流程图分析136四、人机联合分析137思考题140第七章设施选址143第一节设施选址的基本问题和影响因素143一、设施选址的基本问题及其重要性143二、设施选址的影响因素144三、影响因素之间的权衡与取舍145四、服务设施选址的特殊考虑因素146第二节企业生产运作全球化的趋势及其对设施选址的影响147一、企业生产运作全球化的趋势147二、企业生产运作全球化的发展动因147三、全球化运作背景下设施选址的考虑因素148四、生产运作全球化趋势在中国的体现149第三节单一设施选址150一、单一设施选址的不同情况150二、单一设施选址

## &lt;&lt;生产与运作管理&gt;&gt;

的一般步骤与方法151三、单一设施选址的方法之一——负荷距离法151四、单一设施选址的方法之二——选址度量法154第四节设施网络中的新址选择156一、两种不同的设施网络156二、选择分析要点157三、基于运输表法的新址选择158四、设施选址的几类不同方法160思考题161第八章设施布置163第一节基本问题与基本分类163一、基本问题163二、影响企业经济活动单元构成的因素164三、设施布置的基本类型及其选择165四、设施类型选择中的其他影响因素167第二节工艺对象专业化和产品对象专业化的布置方法167一、工艺对象专业化布置的基本方法168二、工艺对象专业化布置的其他方法171三、产品对象专业化的布置方法172第三节混合布置的布置方法172一、一人多机172二、成组技术173第四节非制造业的设施布置174一、仓库布置175二、办公室布置176思考题178第九章供应链管理179第一节供应链管理的基本思想179一、供应链管理的基本概念179二、供应链管理思想的产生背景180三、供应链管理的本质——跨企业的集成管理180四、供应链管理的主要对象——三种“流”181第二节供应链管理的基本策略之一——采购管理182一、采购管理的意义182二、采购管理的主要内容183三、物料采购管理策略184四、供应商管理模式186第三节供应链管理的基本策略之二——配送管理188一、流通配送环节的设定——集中型与分散型配送系统188二、牛鞭效应192三、减小牛鞭效应的对策与措施194第四节电子商务与供应链管理197一、电子商务在供应链管理中的作用197二、电子商务对供应链绩效的影响——如何增大收入198三、电子商务对供应链绩效的影响——如何降低成本199思考题200第十章库存管理202第一节库存管理的基本问题202一、库存的基本概念202二、库存的不同类型202三、库存利弊分析204第二节库存管理的基本策略206一、库存管理的衡量指标206二、库存的放置位置207三、降低库存的基本策略209四、ABC分类法的应用210第三节独立需求的库存管理211一、独立需求的特点211二、独立需求库存的控制机制211三、经济订货批量(EOQ)模型212四、EOQ模型的应用意义215第四节两种不同的独立需求库存控制系统216一、定量控制系统(Q系统)216二、定期控制系统(P系统)220三、Q系统与P系统的比较222第五节独立需求库存管理中的其他问题224一、混合系统224二、数量折扣225三、库存记录的保持227思考题228第十一章综合计划与主生产计划229第一节计划管理概论229一、企业的不同计划及其相互关系229二、三种生产计划231第二节综合计划的制定233一、所需主要信息和来源233二、综合计划的主要目标及其相悖关系分析234三、两种基本的决策思路235四、两种制定策略236五、综合计划的制定程序237六、制定综合计划的优化方法239第三节主生产计划的制定245一、主生产计划的制定程序及其约束条件245二、制定主生产计划的基本模型246三、粗生产能力计划250四、主生产计划制定中的技巧问题253思考题255第十二章MRP, MRP 与ERP256第一节MRP的基本原理和基本计算模型256一、独立需求库存理论在解决相关需求问题上的局限性256二、MRP的基本原理和关键信息要素259三、MRP的基本计算模型261第二节MRP的计算机管理信息系统265一、MRP的输入信息266二、MRP的生成266三、MRP的输出结果268第三节制造资源计划(MRP )269一、从MRP到MRP 269二、MRP 的特点271三、MRP 的集成管理模式273第四节从MRP 到ERP274一、MRP 系统的实施环境274二、从MRP 到ERP275三、MRP /ERP模式的应用条件276四、MRP /ERP在中国277思考题278第十三章作业排序280第一节作业排序的基本概念280一、作业计划与排序280二、作业排序问题的分类280三、作业排序的任务和目标281第二节制造业中的生产作业排序282一、甘特图282二、作业排序方案的评价标准283三、优先调度规则284四、局部与整体优先规则及其事例285五、作业排序中的两种不同约束环境290第三节服务业中的服务作业排序290一、服务作业排序与生产作业排序的主要区别290二、服务作业排序方法之一——安排顾客需求291三、服务作业排序方法之二——安排服务人员292思考题295第十四章项目管理296第一节项目管理的基本特点296一、项目的基本概念及其特点296二、项目管理的特点297三、项目管理在企业中的应用298第二节项目计划299一、项目管理的两种不同方法——传统管理方法与系统管理方法299二、项目计划的特点和主要内容300三、项目进度计划方法302四、项目成本估算303第三节项目控制305一、项目控制的一般方法306二、以计算机为基础的项目管理信息和控制系统307三、WBS在项目控制中的应用309第四节项目管理组织311一、矩阵组织312二、矩阵组织的基本原则312三、矩阵组织的优劣分析313第五节网络计划技术314一、网络计划技术概述314二、网络图的组成及绘制规则315三、网络的时间计算317四、网络计划的调整与优化321思考题324第十五章质量管理326第一节质量与质量管理的基本概念326一、质量的含义326二、生产者与用户对质量的不同定义327三、服务质量的特殊性329四、质量管理的发展过程330第二节质量成本331一、质量成本的定义与构成332二

<<生产与运作管理>>

、质量成本的一般分析332三、内部缺陷成本333四、外部缺陷成本336第三节质量管理方法338一、质量管理的两大类方法338二、常用的质量管理统计方法——“QC七种工具”339三、PDCA循环343第四节全面质量管理345一、全面质量管理的基本思想345二、全员参与的质量管理345三、全过程的质量管理348四、全企业的质量管理349第五节ISO 9000与6 质量管理350一、ISO 9000的由来及其内容构成350二、6 质量管理352三、TQM、ISO 9000以及6 之间的关系355思考题356第十六章新型生产经营方式358第一节生产方式的演变过程358一、现代化大生产的开始——大量生产方式358二、JIT生产方式的诞生359三、JIT生产方式的进一步升华——精益生产方式361四、面向未来的新型生产方式——敏捷制造361第二节JIT生产方式的基本思想和主要方法362一、JIT生产方式的目标和方法体系363二、JIT生产方式中的生产计划与控制366三、生产同步化的实现369四、弹性作业人数的实现方法——少人化370五、实现JIT生产的重要工具——看板374第三节精益生产的主要内容及其普遍意义377一、精益生产的主要内容377二、精益生产方式与大量生产方式的结果对比378三、精益生产方式的本质特征及其普遍意义378第四节敏捷制造379一、敏捷制造企业的设想379二、敏捷制造三要素380思考题383参考文献384

## <<生产与运作管理>>

### 编辑推荐

《生产与运作管理》注重理论与方法的系统介绍，穿插了一些应用事例，使用了大量图表以加强读者的直观理解。

《生产与运作管理》适合用作工商管理硕士（MBA）教材，也可用作其他管理类专业和企业培训的教材或参考书，还可供各类企业管理实务人员阅读。

<<生产与运作管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>