

<<信息主管与ERP>>

图书基本信息

书名：<<信息主管与ERP>>

13位ISBN编号：9787302134442

10位ISBN编号：7302134448

出版时间：2006-8

出版时间：清华大学出版社

作者：赵水忠

页数：127

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<信息主管与ERP>>

### 内容概要

本书是以信息主管(CIO)角色为主体,分析、研究ERP(企业资源规划)和信息化的专著。与国内诸多纯理论性的书籍不同,本书是在实地采访近2 000名中国CIO的基础上总结提炼而成的,融实证性和理论性于一体,可读性和实用性并重,是集国内企业信息化实践成功经验和CIO管理策略相融合的应用宝典。

本书内容精练,条理清晰,论述有力,对于传统企业高层管理人员、IT企业管理人员、信息化实施企业管理人员和咨询顾问都有极大的指导和参考价值。

## <<信息主管与ERP>>

### 作者简介

赵永忠，北京某研究机构研究员，曾任《IT经理世界》杂志社记者、“中国优秀CIO评选”活动项目负责人。

1998年开始从事CIO和信息化的报道，长期致力于推动中国CIO阶层的形成、发展和壮大，曾采访过2000多名CIO，并与来自不同行业、不同领域的CIO群体保持着密切联系。

对中国企业信息化所面临的问题和挑战有着深刻的理解和认识，是对中国CIO和中企业信息化实践进行系统性实证研究的主要学者。

曾为国内多家大中型企业高层管理人员提供过咨询和培训服务。

出版过两本专著。

## 书籍目录

第1章 CIO的使命 1.1 CIO对企业的价值 1.1.1 企业的本质 1.1.2 一切以业务为导向 1.1.3 理解企业战略 1.2 制定企业IT战略 1.2.1 IT战略的复杂性 1.2.2 IT战略与企业发展 1.2.3 发展的观点 1.3 运营支持 1.3.1 一个公司一个平台 1.3.2 利用ITIL理念 1.4 业务创新 1.4.1 创新的意义 1.4.2 创新的方向 1.5 IT投资与回报分析 1.5.1 IT投资回报需要量化分析 1.5.2 量化的方法 1.6 本章小结 第2章 CIO的特点 2.1 立足服务 2.1.1 服务出效益 2.1.2 服务制胜 2.2 IT教育家 2.2.1 企业的要求 2.2.2 CIO的要求 2.3 企业政治高手 2.3.1 获得CEO的支持 2.3.2 建立坚强同盟 2.4 优秀CIO的个人素质 2.4.1 沟通能力 2.4.2 领导能力 2.4.3 主动性 2.4.4 加点人文修养 2.5 CIO与其他主管的不同 2.5.1 其他主管的特点 2.5.2 CIO的特殊性 2.6 本章小结 第3章 CIO面临的挑战 3.1 自身面临的挑战 3.1.1 学习业务知识 3.1.2 管理能力 3.1.3 眼光和胸怀 3.2 企业内外的挑战 3.2.1 CEO对IT的认识 3.2.2 业务部门对IT的要求 3.2.3 IT供应商管理 3.3 本章小结 第4章 CIO与ERP选型 4.1 业务导向与技术导向 4.1.1 业务型CIO的选型标准 4.1.2 技术型CIO的选型标准 4.2 企业所在行业的ERP应用状况 4.2.1 ERP厂商的宣传与实际情况的差别 4.2.2 真正的试金石 4.3 升级和后续投资分析 4.3.1 升级和维护可能面临的主要问题 4.3.2 谁是可依赖的厂商 4.4 实施周期 4.4.1 实施周期的重要性 4.4.2 不完美的选型 4.5 案例 4.6 本章小结 第5章 CIO与ERP实施 5.1 从BPR到BPM 5.1.1 “完美”的BPR 5.1.2 “不完美”的BPM 5.2 职责化分 5.2.1 明晰各方职责 5.2.2 以我为主 5.3 团队组建 5.3.1 业务主导 5.3.2 沟通机制的建立 5.4 舆论准备 5.4.1 阻力分析 5.4.2 造势的技巧 5.5 培训 5.5.1 双向培训 5.5.2 如何将培训贯彻下去 5.6 上线综合症 5.7 ERP实施步骤 5.8 本章小结 第6章 ERP实施典型错误 6.1 赌徒心理 6.1.1 ERP不是一次定终身 6.1.2 二次也可成功 6.2 扯皮大全 6.2.1 扯皮发生的原因 6.2.2 业务人员与IT人员 6.2.3 企业与ERP厂商和实施方 6.3 定制的界限 6.3.1 定制的必要性 6.3.2 避免定制泥潭 6.4 失败主义情绪 6.4.1 最终是心理战 6.4.2 谁笑到最后,谁才笑得最好 6.5 本章小结 第7章 ERP上线后的CIO 7.1 关注业务 持续优化 7.1.1 上线是开始,不是结束 7.1.2 ERP的真正价值在于优化 7.2 从ERP到全面信息化 7.2.1 ERP并不万能 7.2.2 全面信息化的基本框架 7.3 信息安全的严重性及应对策略 7.4 本章小结 第8章 CIO的一天 8.1 阅读业务报表和IT最新进展 8.2 检查系统运营状况 8.3 与业务部门沟通 8.4 制定解决方案 8.5 与CEO等其他业务负责人共进晚餐 8.6 本章小结 附录A 用友软件股份有限公司简介 附录B 用友培训教育业务介绍 附录C “用友ERP系列丛书”介绍

<<信息主管与ERP>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>