

<<管理信息系统教程>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统教程>>

13位ISBN编号：9787302148302

10位ISBN编号：7302148309

出版时间：2007-4

出版时间：清华大学出版社

作者：闪四清

页数：356

字数：552000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理信息系统教程>>

### 内容概要

本教程全面讲述了管理信息系统的基本理论和方法。

全书从管理和技术相结合的角度对管理信息系统的概念、运行架构、信息管理活动、业务领域应用、战略和规划等内容进行了全面的分析和探讨，全书共分15章，并穿插了大量的管理信息系统案例。

本书布局合理、结构清晰、形式多样、语言流畅、案例丰富、图文并茂，适合作为高等院校本科生管理信息系统课程的教材，也可以作为研究生、MBA、工程硕士相关课程的教材或参考书。

# <<管理信息系统教程>>

## 书籍目录

### 第1章 管理信息系统世界

- 1.1 典型案例研究
- 1.2 历史背景分析
- 1.3 管理、信息和系统
- 1.4 信息系统和管理信息系统
- 本章案例 2006年工业企业的自主创新活动调查统计数据
- 本章案例思考题
- 本章小结
- 思考和练习题

### 第2章 管理信息系统的体系架构

- 2.1 什么是管理信息系统的体系架构
- 2.2 管理信息系统的技术部分
- 2.3 管理信息系统的管理部分
- 2.4 管理信息系统的组织部分
- 本章案例 为什么买
- 本章案例思考题
- 本章小结
- 思考和练习题

### 第3章 管理信息系统的演变和类型

- 3.1 管理信息系统的演变过程
- 3.2 管理信息系统的分类方式和类型
- 3.3 事务处理系统
- 3.4 管理信息系统
- 3.5 决策支持系统
- 3.6 管理信息系统的风险和控制
- 本章案例 联合包裹服务公司使用信息技术在全球竞争
- 本章案例思考题
- 本章小结
- 思考和练习题

### 第4章 管理信息系统的影响

- 4.1 管理信息系统对道德和隐私的影响
- 4.2 管理信息系统对知识产权的影响
- 4.3 管理信息系统对工作环境和身体健康的影响
- 4.4 对经典管理理论的影响
- 4.5 对经典经济理论的影响
- 4.6 管理信息系统对组织的影响
- 本章案例 恶意软件的特征
- 本章案例思考题
- 本章小结
- 思考和练习题

### 第5章 信息生命期和信息管理

- 5.1 信息生命期和信管理作
- 5.2 信息需求分析
- 5.3 信源分析
- 5.4 信息编码

## <<管理信息系统教程>>

5.5 信息采集

5.6 信息存储

5.7 信息加工

5.8 信息传输

5.9 信息使用

5.10 信息反馈

本章案例 数据仓库系统应该保存客户哪些信息

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第6章 企业资源计划系统

6.1 ERP系统的演变过程

6.2 什么是ERP系统

6.3 ERP系统的基础数据

6.4 ERP系统的基本原理

6.5 ERP系统的发展趋势

本章案例 DEA的动力

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第7章 ERP系统的主要功能

7.1 概述

7.2 ERP系统标准

7.3 权威机构的ERP系统功能观点

7.4 国外ERP产品的功能

7.5 国内ERP产品的功能

本章案例 德国SAP公司的业绩

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第8章 供应链管理系统

8.1 供应链管理产生的历史背景

8.2 供应链管理的概念和特点

8.3 集成化SCM概念和阶段

8.4 供应链的设计和实现

8.5 供应链管理系统SCMS

本章案例 沃尔玛的供应链管理

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第9章 客户关系管理系统

9.1 概述

9.2 客户和客户关系

9.3 客户关系管理

9.4 客户关系管理系统CRMS

本章案例 联邦快递公司的客户关系管理

本章案例思考题

## <<管理信息系统教程>>

本章小结

思考和练习题

### 第10章 办公自动化系统

10.1 概述

10.2 OAS的基本功能架构和功能特点

10.3 OAS与其他信息系统之间的关系

本章案例 李宁公司的办公自动化系统

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第11章 产品数据管理系统

11.1 概述

11.2 PDM系统的主要功能

11.3 PDMS与其他系统之间的关系

11.4 PDM产品功能的特点

本章案例 金陵船厂的PDM系统

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第12章 战略信息系统

12.1 概述

12.2 企业战略管理的概念、特征和作用

12.3 信息战略和战略信息管理

12.4 战略信息系统的特点

本章案例 戴尔公司的成功之路

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第13章 全球信息系统

13.1 概述

13.2 电子商务和电子商务系统

13.3 电子数据交换

本章案例 在web上滚动的固特异公司

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第14章 信息系统项目管理

14.1 概述

14.2 信息系统项目管理内容

14.3 信息系统项目监理

本章案例 英兰钢铁公司的订单完成系统为什么成功

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

### 第15章 管理信息系统规划

15.1 概述

15.2 信息系统规划的概念、内容和策略

<<管理信息系统教程>>

15.3 信息系统发展阶段模型

15.4 组织和业务流程变革

15.5 信息系统体系架构规划

本章案例 安盛集团的全球运营规划

本章案例思考题

本章小结

思考和练习题

参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：2.1什么是管理信息系统的体系架构 本节将要研究下面这些问题：什么是体系架构？

为什么要研究系统的体系架构？

什么是管理信息系统的体系架构？

对于管理信息系统来说，如何从不同的视角分解和研究体系架构？

体系架构，对应的英文是architecture，主要是描述复杂系统的总体风格、各个组成要素的基本特征以及这些组成要素之间的相互关系。

与结构类似，体系架构也是一个描述系统组成要素和要素之间关系的一个术语，但是体系架构更加强调整了系统的总体特征。

例如，从建筑方面来看，哥特式建筑的体系架构与中国四合院式建筑的体系架构具有截然不同的风格。

可以说有3个方面的原因促使我们研究系统的体系架构。

第一，为了更加深入地认识系统的特征。

系统的特征不仅仅包括其外在形式，而且包括了其内部特征。

因此，为了更好地认识系统，我们希望通过体系架构的方式认识系统的内部特征。

第二，为了发现系统的运行规律和更好地利用系统。

系统的运行规律往往隐藏在系统的内部，只有通过研究系统的体系架构才能更多、更深地理解系统的各个组成要素的特征，也才能发现系统的运行规律和更好地利用系统。

第三，为了能够建造系统和满足需要。

这是因为建造系统时，需要建造组成系统的各个组成要素，并且需要将这些组成要素有机地组成起来。

管理信息系统的体系架构是指描述管理信息系统的总体架构特征、各个组成要素的基本特征和这些组成要素之间相关作用、相互影响的关系。

例如，B/S体系架构的管理信息系统在使用方式、系统安全等方面与C/S体系架构的管理信息系统有很大的不同，应用于组织整体范围的管理信息系统体系架构与应用于组织局部范围的管理信息系统架构也有着很大的不同。

管理信息系统体系架构有许多不同的分解方式，不同的分解方式可以得到不同的组成要素。

例如，按照管理信息系统中的信息生命期来划分，可以把管理信息系统分为信息采集、信息存储、信息加工、信息传输、信息使用等组成部分；按照系统功能特征划分，可以把管理信息系统划分为输入、处理、输出、反馈、控制等组成要素；按照管理信息系统中数据和业务逻辑所处的位置不同，可以把管理信息系统分解成表示层、业务层、数据层；按照管理信息系统各组成要素的形态和作用特征划分，可以把管理信息系统划分为技术部分、管理部分和组织部分。

本章按照管理信息系统各组成要素的形态和作用特征划分管理信息系统的体系架构，对其各组成要素进行深入分析。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>