

<<现代饭店经营管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店经营管理>>

13位ISBN编号：9787302151814

10位ISBN编号：7302151814

出版时间：2007-6

出版单位：清华大学

作者：郑向敏

页数：413

字数：614000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店经营管理>>

内容概要

《现代饭店经营管理》是根据旅游院校旅游管理本科专业教学需要而编写的一本专业教材，是“十一五”国家级规划教材。

为满足饭店经营管理实践的需要和学生专业学习与知识拓展的需要，本书在逻辑框架、内容编排上采用上下篇形式，对饭店的经营策略与运作、饭店管理理论与实践进行了系统的分析与阐述。

上篇——现代饭店经营策略与运作，包括现代饭店投资筹划与筹备管理、现代饭店经营策略、现代饭店经营预测与决策、饭店产品经营与服务运作、行政楼层经营与服务等五章内容；下篇——现代饭店管理理论与实践，包括现代饭店管理理论与方法、饭店系统管理、资源管理、质量管理和安全管理等五章内容。

本书知识性、适用性较强，内容系统、全面、新颖，可作为旅游院校教学用书，也可作为饭店经营管理人员和从业人员的参考书。

<<现代饭店经营管理>>

书籍目录

上篇 现代饭店经营策略与运作	第一章 现代饭店投资筹划与筹备管理	第一节 现代饭店策划与可行性论证概述	第二节 饭店投资策划	第三节 饭店筹建策划	第四节 饭店承运策划	第五节 现代饭店筹备管理	复习自测题	学生参考书目	第二章 现代饭店经营策略	第一节 现代饭店的经营概念、特点和内容	第二节 产品经营策略	第三节 价格策略	第四节 市场开发与竞争策略	第五节 营销策略	第六节 顾客策略	复习自测题	学生参考书目	第三章 现代饭店经营预测与决策	第一节 现代饭店经营预测	第二节 现代饭店经营决策	复习自测题	学生参考书目	第四章 饭店产品经营与服务运作	第一节 饭店客房产品经营与服务运作	第二节 饭店餐饮产品经营与服务运作	第三节 康乐产品的经营与服务运作	第四节 购物产品的经营与服务运作	复习自测题	学生参考书目	第五章 现代饭店行政楼层经营与服务管理	第一节 行政楼层的特点与任务	第二节 行政楼层规划与设计	第三节 行政楼层经营与服务管理	第四节 行政楼层环境控制与管理	复习自测题	学生参考书目	下篇 现代饭店管理理论与实践	第六章 现代饭店管理理论与方法	第一节 现代饭店管理的特点与内容	第二节 现代饭店管理的基本原理	第三节 现代饭店管理的基础理论	第四节 现代饭店管理方法	复习自测题	学生参考书目	第七章 现代饭店系统管理	第一节 饭店系统管理的概念	第二节 饭店组织管理	第三节 饭店计划管理系统	第四节 饭店管理控制系统	第五节 现代饭店系统分析与评价	复习自测题	学生参考书目	第八章 现代饭店资源管理	第一节 现代饭店人力资源管理	第二节 现代饭店财力资源管理	第三节 现代饭店物力资源管理	第四节 现代饭店信息管理	第五节 现代饭店时间资源管理	第六节 现代饭店形象与口碑塑造	复习自测题	学生参考书目	第九章 现代饭店质量管理	第一节 饭店服务质量概述	第二节 饭店质量管理方法	第三节 饭店服务管理	第四节 全面质量管理	第五节 饭店交互服务质量管理	第六节 饭店服务质量评价体系	第七节 服务质量承诺与质量保证	第八节 顾客满意与顾客价值	复习自测题	学生参考书目	第十章 现代饭店安全管理	第一节 现代饭店安全管理概述	第二节 现代饭店安全网络与安全组织应对与管理	复习自测题	学生参考书目	参考文献
----------------	-------------------	--------------------	------------	------------	------------	--------------	-------	--------	--------------	---------------------	------------	----------	---------------	----------	----------	-------	--------	-----------------	--------------	--------------	-------	--------	-----------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------	-------	--------	---------------------	----------------	---------------	-----------------	-----------------	-------	--------	----------------	-----------------	------------------	-----------------	-----------------	--------------	-------	--------	--------------	---------------	------------	--------------	--------------	-----------------	-------	--------	--------------	----------------	----------------	----------------	--------------	----------------	-----------------	-------	--------	--------------	--------------	--------------	------------	------------	----------------	----------------	-----------------	---------------	-------	--------	--------------	----------------	------------------------	-------	--------	------

<<现代饭店经营管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>