

<<知识管理原理与应用>>

图书基本信息

书名：<<知识管理原理与应用>>

13位ISBN编号：9787302159872

10位ISBN编号：7302159874

出版时间：2007-9

出版时间：第1版 (2007年9月1日)

作者：廖开际

页数：425

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<知识管理原理与应用>>

内容概要

本书是为满足我国知识管理教学需要而编写的一本教材。

本书的一个突出特点是系统性和完整性。

从知识资本管理、战略管理、知识管理流程、知识管理技术、知识管理的组织行为、知识管理的实施和评价7个视角系统地阐述了知识管理的理论、方法和工具，并介绍了知识管理在客户关系管理、电子政务和项目管理中的应用，形成了一个完整的知识管理教学内容体系。

每章提供了适量的思考题和案例，可满足不同层次的教学需求。

本书的另一个突出特点是理论联系实际，内容具有很强的可操作性，可作为企业、政府机构管理人员以及信息和知识管理部门的技术人员的参考用书。

<<知识管理原理与应用>>

作者简介

廖开际，博士，华南理工大学副教授，研究方向为知识管理与商业智能，具有多年企业管理和教学经验，发表研究论文40多篇，出版教材6部。

李志宏，博士，华南理工大学副教授，研究方向后为企业信息化与知识管理，发表论文20多篇，出版教材3部。

刘勇，博士，华南理工大学副教授，现师从我国著名管理学家王众托院士进行博士后研究，研究方向为知识管理与项目管理，发表论文20多篇。

<<知识管理原理与应用>>

书籍目录

序言前言第1章 知识与知识管理总论1.1知识管理的发展史1.2知识的含义与分类1.3知识管理的含义1.4为什么需要知识管理1.5知识管理的目的与目标本章小结思考与讨论案例1：微软公司的知识管理第2章 知识管理理论框架2.1知识管理与组织互动的三大理论观点2.2知识管理战略的主要研究学派2.3知识管理的重要模型2.4一个整合型的知识管理框架本章小结思考与讨论案例2：知名企业如何实施知识管理第3章 组织知识资本管理3.1知识的价值观3.2知识资产与知识资本3.3组织知识资本的构成3.4组织智力资本的运营本章小结思考与讨论案例3：Dow公司的智力资产管理第4章 知识管理战略4.1知识管理战略的理论基础4.2知识管理战略的分析与制定4.3知识管理战略的实施4.4知识管理战略的评价本章小结思考与讨论案例4：AT&T的知识管理战略第5章 组织知识的生产5.1组织知识管理流程5.2组织的内部知识定义5.3组织外部知识的定义与获取5.4组织的知识创造本章小结思考与讨论案例5：埃森哲公司的知识管理第6章 组织知识的加工、存储与访问第7章 组织知识的共享与转移第8章 知识管理的技术第9章 知识管理的组织行为视角第10章 组织知识管理的规划与实施第11章 知识管理评估方法第12章 基于知识的客户关系管理第13章 知识管理在电子政务中的应用第14章 项目管理中的知识管理.....参考文献

<<知识管理原理与应用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>