

<<网店经营宝典>>

图书基本信息

书名：<<网店经营宝典>>

13位ISBN编号：9787302172987

10位ISBN编号：7302172986

出版时间：2008-5

出版时间：清华大学

作者：岚姐姐

页数：321

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

您对网店经营仅仅是动心一族呢，还是早已进步到动口、甚至动手或动脑一族了？本书完全从实战角度出发，讲述对网商最实用的经营管理经验和技巧。

如果您对电子商务饶有兴趣，如果您对网络销售还很迷茫，如果您对经营管理还有疑惑，如果您对自己的选择还在彷徨……那么，这本书将会帮您答疑、解惑。

详细地操作指导能锻炼我们的动手能力，每一节的要点总结会培养我们的动脑习惯，令人豁然开朗，信心倍增，在增加网上创业动力同时，伴随我们取得动人的业绩。

作者简介

罗岚，网名岚姐姐，《我们是网商丛书》的主打作者之一。
2004年加入淘宝网，如今已经拥有自己的注册商标“秀石头”，并且管理着一支优秀的销售团队，实现了产销一条龙，成为淘宝网上著名的钻石卖家。
其凭借丰富的实战经验，成为淘宝网第一批特聘讲师，主讲“网店初级经营管理”、“网店的经营管理技巧”以及“物流高手包赢天下”三门课。
曾编写了玩转淘宝系列丛书之《物流高手包赢天下》。
擅长通过培训授课、写书等方式与大家分享网店经营管理经验。

<<网店经营宝典>>

书籍目录

第一章 谋定而后动 事半功倍——网店的前期准备 网络销售的几种存在方式 网店经营者的几种身份 从商品定位分析目标消费群体 商品类型和经营风格的一致性 网店的经营宗旨和店铺文化 网店经营者的心态和状态 第二章 只要功夫深 铁杵磨成针——网店的销售技巧 促进销售的商品发布法 运用多种销售技巧提高成交率 销售中的沟通技巧 积累知识带动销售 第三章 挽弓当挽强 用箭当用长——网店的工具应用 支付工具 辅助工具 交流工具 管理工具 统计工具 第四章 入夜润物细无声——网店的管理技巧 随时了解市场动向 供货商的选择和相处 成为进货的行家里手 工作笔记的记录和交接 网店交易及时处理 客户档案和会员管理 管理库存及时清仓 合作做大做强 第五章 滴水汇成河 聚壤以为丘——网店的财务管理 网店销售的成本构成 邮费成本的合理控制 定价的方法和技巧 学会简单的记账方法 第六章 海阔凭鱼跃 天高任鸟飞——网店的宣传推广 发帖销售互惠互利 免费注册网店到搜索引擎 联合营销各得其所 众星捧月目标一致 动出击四面开花 第七章 危棋有胜招 多谋事必成——网店的自我完善 店铺形象有别于人 商品定位扬长避短 个人魅力锦上添花 销售管理胜人一筹 品牌建设抢占先机 第八章 欲穷千里目 更上一层楼——网店的品牌建设 品牌的定位 品牌形象的设计 品牌保护和商标注册 商标注册和途径 品牌形象的应用和推广 品牌建设的逐步完善 【附录一】支付宝网站合作银行支付限额 【附录二】支付宝交易纠纷处理规则 【附录三】部分搜索引擎免费注册入口 【附录四】提供网摘服务的站点网址 【附录五】中华人民共和国商标法实施细则 后 记

章节摘录

第一章 谋定而后动事半功倍网店的前期准备俗话说“兵马未动，粮草先行”，对于一个从商者来说，谋划比行动更重要。

当大型企业在启动某个新项目的时候，事先一定会对市场进行调查和分析，从而衡量这个项目的实施价值，以及它对企业近期和远期目标产生的效益和影响，用数据分析来预测项目的前景，用计划执行来保障实施的效果，所以，谋划既是行动实施的前提，也是指导具体操作的纲领。

虽说网上开店不是一个浩大的工程，但需要投入多少的时间、精力和资金，经营多久才能走上正轨，收益能否达到自己的预期，大家在开店之前应该对这些问题仔细考虑。

对于准备选择网店经营的朋友来说，在决定投入这个事业之前，首先要分析这种经营模式是否适合自己，了解网店经营和实体经营之间的差别，知己知彼，才会对即将从事的工作内容以及它能带来的收益有一个较为客观的认识。

相信大家都知道网络销售市场的潜力，如果不是对网络销售市场有着浓厚的兴趣，不是对它的前景满怀希望，相信大家也不会花时间来看这本书。

大部分的店主之所以会选择网上销售，主要是看中它和传统销售模式相比有一些得天独厚的优势，主要体现在以下几个方面。

经营成本目前，购物平台的会员招募都是免费注册，注册以后只要进行身份认证就可以开店了，有的购物网站会收取一些交易费，而有的则是全免费的。

开店的投入主要是购买电脑、传真电话和数码相机等硬件设备的支出以及折旧，还要准备库存商品和一些流动资金，除了我们的生活所需和少量的经营消耗以外，还会增加一项上网费用。

如果是自己购买空间来建立网站，除了上述这些投入以外还会产生购买空间及域名的成本，但是这些成本的投入与传统销售模式相比也是非常低廉的，它节省了传统销售模式的场地租金，对水、电、煤等配套能源的消耗支出也较少，因此减轻了店铺的经营负担，能够有效地降低商品的成本和售价，以吸引更多的人来尝试这种便捷的购物方式。

<<网店经营宝典>>

编辑推荐

《网店经营宝典:从"新手"到职业网商的蜕变》由清华大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>