

<<管理心理学>>

图书基本信息

书名：<<管理心理学>>

13位ISBN编号：9787302176619

10位ISBN编号：7302176612

出版时间：2008-6

出版时间：清华大学出版社

作者：陈国海，李艳华，吴清兰 编著

页数：333

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理心理学>>

### 内容概要

管理心理学是现代管理科学的一门核心课程。

该书回答了管理对象中的个体、群体和组织行为模式是怎样的，它们之间如何互动，感知规律如何影响管理，个性如何与职业相匹配并影响工作绩效，如何激励员工，如何建设高绩效的团队，如何塑造完善的组织文化，如何改善管理沟通，如何运用权术和领导的影响力，组织如何为员工提供援助计划等问题。

其内容共包括十二章：管理心理学概述、知觉与归因理论、个性与心理测验、价值观与态度、激励理论、群体心理与行为、管理沟通、权力与政治、领导理论、组织文化、员工援助计划、职业生涯规划与管理。

本书适合作为全日制普通院校和职业院校管理专业的本专科教材，也可作为企业培训的参考读物。

## &lt;&lt;管理心理学&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 管理心理学概述 第一节 管理心理学的发展 第二节 管理心理学的基本概念 思考练习1-1：简答题 思考练习1-2：单项选择题 思考练习1-3：是非判断题 管理游戏1-1：我的期望 管理游戏1-2：奖励的妙处 讨论题1-1：如何有效地防止和杜绝工人抽烟 参考文献 第二章 知觉与归因理论 第一节 知觉 第二节 人际知觉 第三节 归因理论 思考练习2-1：简答题 思考练习2-2：单项选择题 心理测试2-1：归因方式测验 管理游戏2-1：设身处地 管理游戏2-2：九点问题 辩论题2-1：眼见为实吗 参考文献 第三章 个性与心理测验 第一节 个性 第二节 心理测验 思考练习3-1：简答题 思考练习3-2：是非判断题 心理测试3-1：你是A型人格吗 心理测试3-2：60道题“大五”人格问卷 案例分析3-1：谁当经理更合适 辩论题3-1：诚信可测吗 参考文献 第四章 价值观与态度 第一节 价值观 第二节 态度及其改变 第三节 工作满意度 思考练习4-1：简答题 思考练习4-2：单项选择题 心理测试4-1：价值观 管理游戏4-1：价值观大拍卖 管理游戏4-2：设定价值序列 参考文献 第五章 激励理论 第一节 内容型激励理论 第二节 过程型激励理论 第三节 激励理论的应用 练习思考5-1：简答题 练习思考5-2：是非判断题 心理测试5-1：需要调查问卷 管理游戏5-1：糖豆 案例分析5-1：如何激励未持股的员工 讨论题5-1：如何调动课堂教学中师生的积极性 参考文献 第六章 群体心理与行为 第一节 群体的基本概念 ..... 第七章 管理沟通 第八章 权力与政治 第九章 领导理论 第十章 组织文化 第十一章 员工援助计划 第十二章 职业生涯规划与管理 参考答案

## 章节摘录

第一章 管理心理学概述管理心理学的发展有近百年的历史，可以追溯到早期的工业心理学。

人际关系理论及行为科学的发展奠定了管理心理学学科形成的基础。

从20世纪60年代作为独立的学科，到80年代逐步分化，至今其重点关注的问题既有一贯的核心问题，也有一些热点问题。

从20世纪70年代末期到现在，管理心理学在中国得到了一定程度的发展，但与西方发达国家的研究水平相比仍存在较大的差距。

管理心理学与组织行为学既有联系，又有区别。

对管理心理学的教学和实际应用，应首先掌握其基本的研究方法和模型。

第一节 管理心理学的发展西方管理心理学家把自20世纪初以来管理心理学的发展划分为三个阶段：以泰勒为代表的经典科学管理理论阶段（1900 - 1927）；以霍桑实验开始的人际关系理论以及后来的X理论—Y理论阶段（1927 - 1965）；以权变态度和方法来看待人及其管理心理与行为的现阶段（1965 - 现在）。

一、管理心理学的早期研究管理心理学得以发展的一个重要原因是心理学在工商业的应用能够有效地提高生产效率。

在19世纪末和20世纪初，提高生产效率成为一个非常突出的社会问题，它主要表现为如下两个方面：

第一，提高劳动生产率有助于缓解早期工业社会劳资关系的矛盾。

在早期的工业社会，成本最小化、利润最大化是资方的目标，而改善工作条件以及提高工资福利待遇是劳方的要求。

资方追求效益，劳方期待公平，满足生活和人性方面的需求。

劳资矛盾的加剧，比如，引发的大规模罢工、关闭工厂甚至流血冲突等，会使得劳资双方两败俱伤。

在资本主义发展的早期特别是资本的原始积累阶段，劳资矛盾非常突出。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>