

<<管理学学习指南及习题集>>

图书基本信息

书名：<<管理学学习指南及习题集>>

13位ISBN编号：9787302178491

10位ISBN编号：7302178496

出版时间：2008-6

出版时间：清华大学出版社

作者：刘钢，王晓单，何丹薇 编

页数：330

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理学学习指南及习题集>>

内容概要

《管理学学习指南及习题集》是“管理学”课程的配套教辅用书，根据国内多本主流教材编写，反映了国内管理学教学的主要方面，有助于学生对所学知识的巩固和提高。

《管理学学习指南及习题集》各章都包含关键概念、本章知识点、本章习题，本章习题又包括单项选择题、多项选择题、名词解释、简答题和案例研究，其后附有每章习题的参考答案。

《管理学学习指南及习题集》最后还配有两套综合试题，供学生综合练习所用。

针对目前高校管理学课程对于案例教学的要求，《管理学学习指南及习题集》最后还专门配备了10个综合案例。

《管理学学习指南及习题集》适合高等院校学习管理学课程的师生，尤其适合期末考试和研究生入学考试的考生备考使用。

<<管理学学习指南及习题集>>

书籍目录

第一篇 总论第一章 管理概述一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第二章 管理思想与理论沿革一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第三章 管理环境和社会道德一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第二篇 计划第四章 决策一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第五章 计划一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第六章 组织战略和战略管理一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第三篇 组织第七章 组织结构与设计一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第八章 人力资源管理一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第九章 组织文化与组织变革一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第四篇 领导第十章 领导一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第十一章 沟通一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第十二章 激励一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第五篇 控制第十三章 控制一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第六篇 管理创新与发展第十四章 管理创新与发展一、关键概念二、本章知识点三、本章习题参考答案第七篇 综合试卷综合试卷一综合试卷二第八篇 综合案例综合案例一：同仁堂的传奇综合案例二：王老吉，“防火”让自己火起来综合案例三：台湾宏基集团企业再造综合案例四：“星期八”连锁快餐店的成功经营之道综合案例五：“四色球”——宝洁的品牌营销模式综合案例六：世界第一大零售商沃尔玛的经营之道综合案例七：三星：从优秀到卓越之路综合案例八：惠普之道综合案例九：通用的百年之道综合案例十：迪斯尼主题公园的成功经营策略综合案例参考答案

章节摘录

第二章 管理思想与理论沿革 一、关键概念 等级链：也称跳板原则或者“法约尔桥”，是从组织的最高权力机构直至低层管理人员的领导系列，它是组织内部的命令传递和信息反馈的正常渠道。

泰勒制：也称科学管理，是美国的管理学家、“科学管理之父”泰勒在不断的科学实验基础上，结合整个19世纪英美的管理实践及管理思想，形成的一套全面的管理思想体系。泰勒制的核心问题是提高劳动生产率，包括工作定额原理、标准化原理、计件工资制、职能工长制和例外原理等。

社会人：指由梅奥等人在霍桑试验基础上提出来的一种假设：人不是孤立存在的，而是属于某一工作集体并受这一集体的影响；他们不是单纯地追求物质报酬，还追求人与人之间的友情、归属感和安全感等社会的和心理的欲望满足。

“经济人”假定：又称X理论，这种观点认为，人是以一种合乎理性的、精打细算的方式行事，人的行为是由于经济因素推动和激发的，个人在组织中处于被动的、受控制的地位。这是对人性的一种早期的、传统的认识。

霍桑试验：指由梅奥教授所参与并于1927—1932年间在芝加哥西方电气公司的霍桑工厂进行的系列试验。

这个试验包括这样几个阶段：照明试验；继电器装配工人小组试验；大规模访问交谈；对接线板接线工作室的研究。

梅奥对其领导的霍桑试验进行了总结，得出了人际关系学说。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>