

图书基本信息

书名：<<质量功能配置与维护功能配置理论与方法>>

13位ISBN编号：9787302181385

10位ISBN编号：7302181381

出版时间：2008-9

出版时间：清华大学出版社

作者：孔造杰，郝永敬 著

页数：194

字数：168000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书分为3篇，共12章。

第一篇质量功能配置（QFD）理论与方法包含4章，在介绍质量功能配置产生、发展与研究现状的基础上，对QFD实施方法进行了探讨，并就章，在系统介绍一个QFD应用实例的基础上探讨了QFD与统计过程控制SPC的集成问题，研究了QFD在营销过程中的应用，并提出了管理功能配置的基础框架模型，第三篇维护功能配置理论与方法也包含4章，在介绍面向需求维护理论的基础上上出维护功能配置的方法，系统介绍了维护功能配置（MFD）理论方法，并进一步分析了维护需求的结构化和维护管理结构化问题。

本书可供管理科学与工程学科、工业工程领域、质量管理领域的学者、专家、大专院校师生，以及电工程类的工程师和工程技术人员阅读。

书籍目录

前言 第一篇 质量功能配置理论与方法 第1章 质量功能配置理论的产生、发展与研究现状 1.1  
QFD的产生与发展 1.2 QFD的定义及其主要形式 1.3 QFD理论与方法研究进展 1.4  
QFD的应用研究 1.5 QFD的管理思想 1.6 QFD的效果 1.7 本书编著的思路 第2章  
质量功能配置的方法研究 2.1 顾客需求的确定 2.2 确定顾客需求权重系数 2.3 确定产  
品质量特性及其与顾客需求打关矩阵 2.4 重构质量屋 第3章 质量功能配置应用中的组织与管  
理 3.1 交叉功能小组的组织结构和领导方式 3.2 小组成员的选择与培训 3.3 交叉功能  
小组的信息交流与使用的信息技术 3.4 交叉功能小组的绩效评价与奖酬制度 第4章 质量功能配  
置未来的研究方向 4.1 QFD的作用与意义 4.2 质量功能配置未来的发展趋势 第二篇 质量功  
能配置的应用与扩展 第5章 质量功能配置应用实例研究 5.1 顾客需求的确定 5.2 顾客需  
求重要性系数的确定 5.3 产品质量特性及其与顾客需求相关系数的确定 5.4 重构质量屋  
5.5 确定需要重点考虑的产品质量特性 第6章 质量功能配置与制造质量控制的集成 6.1  
SPC与QFD的集成原理 6.2 QFD与SPC集成中的信息交换 第7章 质量功能配置在营销设计中  
的应用 第8章 管理功能配置的概念及其理论构架 8.1 管理功能配置概念的提出 8.2 MFD  
的理论构架 第三篇 维护功能配置理念与方法 第9章 面向需求维护理论的提出 9.1 面向需求  
维护理论的前提 ..... 第10章 维护功能配置理论与方法 第11章 维护需求结构及其重要度分析  
第12章 维护管理域的结构化研究参考文献

章节摘录

第一篇 质量功能配置理论与方法 质量功能配置理论的产生、发展与研究现状 20世纪80年代中期以来,随着科学技术的迅猛发展和全球经济的一体化,商品市场发生了根本性的变化,同类商品日益增多,企业之间的竞争越来越激烈,越来越具有全球性,长期的卖方市场变成了买方市场,顾客对产品质量、成本和品种的要求越来越高,产品的生命周期越来越短。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>